

Dados recebidos sobre sugestões, queixas e reclamações

Assuntos	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Pessoal	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Equipamentos e instalação	0	2	1	1	0	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processo de Formalidades	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	3	2	1	2	0	0	0	0

O resultado dos procedimentos:

1. A Imprensa Oficial recebeu uma questão de um cidadão sobre um livro onde não foi colocado um separador de cores; e após preencher o questionário on-line e digitar o código de verificação, houve falhas. A IO já respondeu à questão referida e irá prolongar o tempo para introduzir o código de verificação.
2. Há cidadãos que sugeriram que as informações legais na parte de textos dentro website da IO, mesmo que sejam imagens ou ficheiros de PDF, poderiam ser pesquisadas por “palavra-chave” no mecanismo de busca. A IO vai proceder o melhor possível, elaborando os textos em formulários, a fim de facilitar os cidadãos na pesquisa através do mecanismo de busca.

Sugestões e Queixas

Rua da Imprensa Nacional, s/n - Macau

Phone: (853) 2857 3822 Fax: (853) 2859 6802

E-mail: info@io.gov.mo

