

## Situação relativo ao grau de satisfação do serviço

Factores de inquérito	Média do grau de satisfação	
	2018	2019
Acessibilidade	4.18	4.14
Serviços dos trabalhadores	4.16	4.24
Ambiente e instalações	3.95	3.97
Procedimento interno	4.08	4.16
Resultado dos serviços prestados	4.23	4.25
Informação dos serviços prestados	4.20	4.25
Serviços electrónicos	4.11	4.12
Carta de Qualidade	4.10	4.15
Grau de satisfação do serviço global	4.17	4.15

\* Valor mínimo é 1, valor máximo é 5