

二零零九年財政年度 政府工作總結

中華人民共和國澳門特別行政區

二零零九年十一月十八日

目錄

中華人民共和國澳門特別行政區政府 二零零九年財政年度政府工作總結及 二零一零年財政年度預算安排

前言	.7
第一部份 特區政府二零零九年施政總結	.9
一、應對國際金融危機	10
(一) 保經濟	10
(二) 保就業	11
(三) 保民生	11
二、 完成重大政治任務1	12
(一) 履行憲制責任,完成《維護國家安全法》立法	12
(二) 落實《澳門基本法》,完成重大選舉	12
三、調控博彩業經營,推進經濟適度多元	13
四、全面深化區域合作	14
五、推進行政改革,優化行政效率	15
(一) 強化公共服務網絡	15
(二) 推進公共諮詢	15
(三) 優化組織架構,提高行政效率	16
(四) 完善公務員管理制度	16
六、 全面提升各領域施政水平	16
第二部份 二零一零年財政年度的財政預算安排2	23
給 語	27

目錄

澳門特別行政區政府 二零零九年財政年度政府工作總結 —— 各領域撮要 ——

行政法務範疇	31
經濟財政範疇	51
保安範疇	61
社會文化範疇	75
運輸工務範疇	85
廉政公署	97
審計署	101

中華人民共和國 澳門特別行政區政府 二零零九年財政年度政府工作總結 及二零一零年財政年度預算安排

中華人民共和國澳門特別行政區政府 二零零九年財政年度政府工作總結及 二零一零年財政年度預算安排

行政長官 何厚鏵 二零零九年十一月十八日

立法會主席,

各位議員:

前言

今天,我出席澳門特別行政區立法會全體會議。首先,我謹向新一屆立 法會全體議員致意。現在,在澳門特別行政區第二屆政府任期快將屆滿之 際,我根據《澳門基本法》,代表澳門特別行政區政府向立法會作二零零九 年財政年度政府工作總結,並簡介二零一零年財政年度的預算安排。請立法 會審議。



第一部份

特區政府二零零九年施政總結

主席,各位議員,請容許我就特區政府二零零九年的施政,作一簡要的 總結。

一、應對國際金融危機

過去一年,澳門持續受到國際金融危機的影響,上半年 GDP 同比下跌達 12.8%,廣大市民深受困擾。應對嚴峻危機、確保經濟民生,是特區政府整年施政的重中之重。

(一) 保經濟

促進特區經濟穩定,是確保社會穩定和諧的基礎條件。針對今次經濟危機的特點,政府和業界緊密合作,密切注視國際金融市場動態,與內地及鄰近地區保持溝通和聯繫,提升快速反應和決策能力,及時化解不穩定因素,減低國際金融危機對本澳的影響,確保金融體系審慎穩健。

特區政府積極檢討及跟進投資產品銷售程序和手法。加大金融監測和監管的力度,強化金融風險管理,力保銀行體系資本充足和流動性,對澳門銀行客戶存款的提取提供百份之一百的保障。加強對保險公司的監察力度。強化反洗錢及反恐怖主義融資。在外匯儲備和政府儲備基金方面,審慎和穩健地制定適當的投資策略。

由於全球經濟進入調整期和甲型 H1N1 流感肆虐等因素,本澳支柱行業受到明顯沖擊。為應對旅遊業的下調,特區政府除了推動業界提升服務質量、促進區域旅遊合作等之外,還及時推出並修訂了有力的應急預案,重點支持休閒旅遊、商務會展、航空業,吸引旅客來澳,帶動市場消費,確保旅遊業競爭力。有關方案亦同時體現了對四川旅遊業的支持。

政府特別加大支持本地中小企業的力度。及時對原有的援助中小企業計劃作出修訂,著力提高《中小企業援助計劃》中的援助金額審批上限,把企業營運資金納入援助用途;新修訂的《中小企業信用保證計劃》大幅提升信用保證的比例和保證金額上限。政府亦透過人力資源辦公室專責小組,加快

處理及審批中小企就紓緩人力資源所提出的申請。進一步提高行政效率和質素,優化投資經營環境,增強中小企經營活力,協助中小企透過參與區域合作開拓新的發展。

(二) 保就業

穩定和促進就業,是政府今年施政的優先考慮。針對就業狀況較為嚴峻的建築業,政府推出了100多項大中小型公共工程,創造較大量的就業職位;政府鼓勵和督促企業優先聘用本地員工,致力控制裁減本地員工的幅度;果斷大幅刪減外地僱員。與去年9月底相比,今年9月底外地僱員減少27,000多人,下調幅度超過四分之一;嚴格打擊黑工,並完成《聘用外地僱員法》的立法程序,有效保障本地僱員的就業機會;透過就業輔助、轉介、培訓、實習等一系列的促進就業和再就業等舉措,積極對失業人士提供協助;首次資助本澳應屆大學畢業生到內地企業實習,紓緩大學生就業困難,同時也擴闊其區域合作視野。此外,本地社會人士亦成立社會企業,拓寬了支援失業人士的渠道。在多方面的努力下,今年失業率應可保持在較低水平。

(三) 保民生

特區政府始終高度關注和全力保障民生。增加現金分享的金額,提升市民應對危機能力;發放醫療券,推進社區醫療網絡建設,減輕市民醫療負擔;加大教育資源投放,調升免費教育津貼、學費津貼,新增書簿津貼,減輕家長經濟負擔;繼續發放特別生活津貼,協助弱勢群體克服生活困難;實行"短期食物補助計劃",援助貧困人士解決溫飽問題;首間由特區政府興建、民間機構管理的護養院正式營運,提升本澳護老服務水平;設立首間綜合性家庭服務中心,開展政府和民間的合作,為市民提供更優質的社區服務;全面加快公共房屋的建設,公佈路環石排灣都市化規劃方案,啟動新一期社會房屋的申請,促進市民居住條件的改善。針對不符合購置公共房屋條件的居民,推出自置居所的貸款利息補貼計劃和信用擔保計劃,盡量回應不同階層市民的合理居住需求。雙層式社會保障制度的建設在今年加快推進,第二層

保障當中的《開立及管理中央儲蓄制度個人帳戶的一般規則》行政法規業已公佈,受到社會的廣泛關注和支持。

必須指出的是,過去一年來,對於特區應對金融危機的工作,中央一直十分關心,並作出及時的、有效的、不遺餘力的支持。中央針對特區情況所提出的六大方向九項措施,有利地促進了特區經濟社會的穩定局面,為特區政府率領廣大市民克服困難,樹立了堅定的信心、創設了必要的條件、增添了巨大的能量。

二、完成重大政治任務

(一) 履行憲制責任,完成《維護國家安全法》立法

自行立法維護國家安全,是澳門特區全面貫徹落實《澳門基本法》的必要舉措,亦是特區理所當然、責無旁貸的憲制責任。特區政府於去年底啟動了《維護國家安全法》的立法程序。

特區政府與立法會緊密合作,嚴格按照基本法的有關精神,根據澳門的法律制度和法律精神,以及澳門本身的實際,去進行此一重大立法工作。特區政府反復強調,確保在維護國家安全和保障居民基本權利和自由,包括言論、新聞、出版等自由之間,取得適當的平衡。為深入細緻地諮詢市民意見,特區政府啟動了大規模的、形式多樣的諮詢活動,得到各階層市民的廣泛支持,踴躍參與諮詢,積極發表意見建議。

立法會於今年2月下旬細則性表決通過了《維護國家安全法》後,特區 政府隨即展開一系列的培訓宣傳推廣和教育工作,以確保此法律的有效落實 和準確執行。

(二) 落實《澳門基本法》,完成重大選舉

根據《澳門基本法》的規定,澳門特區在今年先後舉行了行政長官和立法會的選舉,順利選出了第三任行政長官,選舉和委任了第四屆立法會議員。

特區政府二零零九年施政總結

行政長官選舉管理委員會和立法會選舉管理委員會依法有序推進工作, 各有關部門全力予以協助配合,開展了一系列的選務和宣傳工作,並積極推 出多項完善安排。電子輔助設施的引進、立法會選舉投票地點分配的調整 等,促進了效率的提升、資源的節約、選民的便利。廉政公署以多種形式全 力地、及時地開展反賄選的宣傳教育,致力強化市民的廉潔意識,使第四屆 立法會選舉能在公平、有序、廉潔的氛圍下順利進行。

行政長官和立法會選舉的順利依法舉行,反映了澳門特區"一國兩制" 實踐繼續向前推進,確保了澳門特區未來繼續保持穩定和發展的政治局面, 為特區未來的可持續發展奠定更為堅實的基礎。

三、調控博彩業經營,推進經濟適度多元

根據特區可持續發展的實際需要,特區政府加大調控博彩業經營的力度,加快推進經濟適度多元化。

特區政府逐步落實調控博彩業發展規模和速度的措施。嚴格控制新增娛樂場數目、調控賭枱數目、確定博彩碼佣上限、跟進落實要求角子機場等博彩娛樂場所遷離人口密集社區的安排、落實規範中介人活動的相關法規;推進娛樂場荷官及高層管理人員發牌制度的研究,積極草擬資格審查要求的規定。同時,政府亦與學術機關、民間社團緊密合作,積極推廣"負責任賭博",致力減少博彩業所帶來的負面影響。

政府繼續促進經濟適度多元發展。會展業今年保持發展勢頭,政府全力 支持在澳辦展、培育本地品牌展會、吸引外地展會來澳、培訓會展專才、推 動對外交流,繼續推動會展業的發展。今年在澳舉行的較具規模的會展活動 仍達數十個,強化了特區區域商貿服務平台的功能,展現出良好的發展勢頭 和廣闊前景。上月舉行的澳門國際貿易投資展覽會更是歷屆中規模最大、參 加國家和地區最多、幅射面最廣的一屆。物流業、動漫產業、中醫藥產業、 環保產業等其他新興產業的發展亦有新的推進。 政府亦同時致力推動傳統制造業的轉型發展。推動企業應用適用的技術 以實現快速回應,逐步進行原創設計,建立自主品牌,促進產業增值;透過 協助 ISO 認證、及時提供國外經貿訊息等方式,支持出口企業突破非關稅 壁壘。

經過長時間的深入調研,特區政府認為,文化產業將會是特區下一階段的新的、具較大發展潛力的新興產業。特區政府業已為文化產業的培育展開了大量工作,有關"文化產業諮詢委員會"的行政法規亦將要在行政會通過。我們相信,在新一屆特區政府的繼續推動下,特區文化產業的發展將會出現一個全新局面。

四、全面深化區域合作

在過去一年,為促進區域建設的協調和優化、推進經濟適度多元化的進程、加快澳門商貿服務平台的打造,特區政府進一步加大區域合作的力度,在中央的全力支持、廣東省和鄰近區域的配合下,區域合作取得了新的突破。

今年年初公佈的《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》,從國家發展戰略層面提出了全面深化粤港澳合作的要求。為配合綱要的落實,特區政府確定重點從推進重大基礎設施對接、加強服務業合作、推動橫琴新區和珠澳跨境合作區的制度創新和發展、共建優質生活圈等四個方面參與合作。特區政府為此成立專門工作組,積極予以推進。

《大珠江三角洲城鎮群協調發展規劃研究》率先於上月由粤港澳共同公佈研究成果,提出促進區域整體發展、社會融合和環境改善的空間發展策略。區域基建對接今年明顯提速,港珠澳大橋建設取得可喜進展,三地力爭大橋於今年年底動工;廣珠城際快速軌道與澳門輕軌的換乘對接、廣東高速公路網與澳門公路網的對接等加快研究磋商;關閘邊檢大樓的擴建工程即將全部完成。其他各領域的區域合作亦進展順利。

特區政府二零零九年施政總結

最近,《横琴總體發展規劃》正式得到國務院的批覆,橫琴正式宣告全面開發,這不但有利於構建粵港澳緊密合作的新載體,亦有利於促進澳門經濟適度多元的推進。今年6月,全國人大常委會決定授權澳門特區對橫琴島澳門大學新校區實施管轄,充份體現了中央的全力支持和廣東的大力配合,是區域合作新的里程碑。特區正藉著這些重大契機,加快人才培養、全力深化粵澳合作和珠澳合作。目前,珠澳合作步伐正在加快,兩地已就推進珠澳同城化,達成了"基建對接、通關便利、產業合作、服務一體"的共識。

根據新簽署的 CEPA 補充協議六,更緊密經貿安排的內容得到進一步的 充實和完善,廣東作為《安排》的先行先試的作用得到突出和強化,更加有 利於特區與內地,尤其是與廣東的經貿交流和合作。

藉著參與在廣西舉行的一系列泛珠三角區域合作活動,特區政府加緊吸引泛珠地區的企業利用澳門平台走出去,鼓勵包括東盟在內的海外企業利用澳門平台進入泛珠地區。而閩澳、港澳等的全方位合作繼續向前推進。

五、推進行政改革,優化行政效率

(一) 強化公共服務網絡

第三個"市民服務中心"加緊籌設,推進分區服務網絡的完善。"政府綜合服務大樓"於年底正式投入運作,14個公共部門以統一及綜合的方式,共同向市民提供143項服務。政府服務分區化及集中化互相補充,推進了緊貼民生的跨部門協調服務機制。

(二) 推進公共諮詢

在致力提升施政透明度的同時,更多部門的領導主管主動落區,直接接觸社團及社區居民,廣納民意,推廣政策,提升了諮詢的深度及廣度。"社區座談會"促進公眾意見的直接發表,成為政府與民間之間的常規聯絡溝通機制。由民間服務人士組成的"社區服務諮詢委員會",積極、應泛、及時就民生事務反映民眾心聲,諮詢成效日漸顯現。

(三) 優化組織架構,提高行政效率

因應社會發展的需要,設立了"環境保護局",並重組了廉政公署和警察總局的組織架構。應用現代科技和管理技術、推進電子政務,提升行政效率。擴大了服務承諾的範圍。針對業界長期關注的工程領域,推進多項"一站式"服務和流程優化,效率有所提升。擴展智能身份證的應用,開始發出電子旅行證件,方便居民出行往返。

(四) 完善公務員管理制度

修訂領導主管人員及公務人員的相關法律制度,優化職程設置,引入內部晉升機制的激勵措施,關懷公務人員的職業生涯。持續開展優化培訓,推動更多人員參與"公務人員創意計劃"。

六、全面提升各領域施政水平

法律草擬部門與專責範疇部門加強合作,加快完成法律法規草擬工作, 今年19份法律已獲通過,31項行政法規業已頒佈,普法工作深入持續推行。

周密部署、嚴格執法、廣泛宣傳,確保第四屆立法會選舉廉潔公正。藉《預防及遏止私營部門賄賂》法律,將廉政監察範圍延伸至私營機構。貫徹推行《聯合國反腐敗公約》,深入推進肅貪倡廉,繼續落實行政申訴,推動公職隊伍提升操守,弘揚社會廉潔風尚。

深化衡工量值式審計、帳目審計和專項審計,啟動系統審計試點工作,制定更合理的規範,提出增值性審計建議。首次在本澳舉辦葡語國家聯盟最高審計機關組織的技術研討會,加強多向交流,提升審計水平。

因應社會發展實際,加強與市民溝通,促進區域合作,系統性調整保安對策,優化內部管理,鞏固治安防控體系。強化緊急救援能力,增強企業和市民防火意識,持續提升民防水平。

特區政府二零零九年施政總結

在震懾重大罪惡同時,加強對相對輕微的犯罪的防治。簡化報案手續。 全面宣傳抗毒,強力打擊販毒,嚴堵人口販賣,打擊與賭博相關的犯罪,加 強應對電腦網絡等新型犯罪。

加強創新海關監管,提升清關效率,確保知識產權,促進物流和對外貿 易發展。

推廣"公交優先",完善交通供求管理,改善公交服務,啟動輕軌系統的第一期相關工程,推進綜合城市公共交通運輸系統建設。執行《道路交通法》,加強檢控酒後駕駛等違法行為,促進交通安全。

推進高等教育法律法規的立法,調整多個專業的課程,推行通識教育,加強師資隊伍建設,設立教學質量評估機制。藉建設澳大橫琴校區的契機, 全力提升本澳高等教育水平。

繼續加大對非高等教育學校的支持,促進免費教育的深化,協助優化教學軟硬環境,關心支援教師教學和生活,推動學校提升教育質量。大力支持青少年發展計劃,增加年青人活動場所,倡導青少年熱愛祖國、服務社會。培養德智並重、全方位發展的特區新一代。

因應全球及本澳甲型 H1N1 流感的情況,政府啟動應變協調統籌機制, 全方位強化預防,緊急訂購足夠疫苗,撥款支持學校加強防控,全民共同對 抗疫情。

啟動興建離島急症醫院,推進醫療電子化,強化護理照顧服務,試行延長醫療服務時間。設立並啟動了專責的慢性病防治組織。積極推進控煙力度,為控煙法律的通過和實施做好準備。促進政府與民間醫療機構的合作,完善社區醫療網絡,提高醫療服務水平。

整合世遺、文化和大型盛事的優勢,優化"澳門精華遊"路線,加強在海內外拓展客源,打造多元、優質的綜合旅遊。

促進澳門國際音樂節和澳門藝術節的不斷發展,積極打造文化品牌。 推動藝團提升專業水平,鼓勵本地文化創作,推廣閱讀風氣,造就特區藝 術人才。

藉著六十週年國慶和特區成立十週年大慶,舉辦並支持社團舉辦各種多 姿多彩的文化活動,豐富民眾文化生活,倡導家國情懷。上海世博會澳門館 的加緊籌設,將有助強化澳門整體形象。

深化歷史城區為重心的文物保護工作,初步形成更為全面的文物保護策略。與粤港共同推動,成功把粤劇列為聯合國人類非物質文化遺產。展開三項國家級非物質文化遺產的申報工作。

擴大開放場地設施,大量舉辦健身活動,推廣運動鍛煉,普及大眾體育。加強競技人才培育,擴展對外學習交流,積極參與國際體育盛事。

建立民族雕塑公園、建設優化媽閣和台山的市民休憩區、啟用路氹城單車徑,為市民提供更多有益身心的市政設施。

進一步強化保護環境的宣傳教育、立法、規劃、監察的工作。確保擁有 安全、穩定的能源供應,推動能源節約。全力應對鹹潮威脅,大力支持內地 對澳供水系統建設,推進節水型社會的構建。推出"三級制"風暴潮警告, 加快排水系統改造工程,減少水浸對市民的影響。

支持和資助科研工作,開展科技獎勵計劃。本澳大學的微電子項目達至 國際先進水平,中藥研究也獲得國家層面的專利認可。積極推進數字電視和 衛星電視,開展無線寬頻網路建設。即將落成啟用的科學館,將全面加強科 普、推動探究精神。

主席,各位議員,

儘管特區政府過去每年都已在施政報告中作出總結,但在特區即將成立 十週年的時候,請容許我對過去十年來的施政作出回顧。 在過去的十年來,在中央的正確領導和大力支持下,並在廣大市民的緊密配合下,澳門特區政府嚴格按照《澳門基本法》積極施政,全力推進"一國兩制"、"澳人治澳"、高度自治實踐,克服種種挑戰,開拓各項建設,推進經濟發展,致力改善民生,促進公民參與,從而使"一國兩制"的偉大實踐初見成效。十年來,澳門特區所取得的成就是明顯的、主要的。當然,特區發展亦仍然存在不少的改進空間。

十年來,特區政府全面落實《澳門基本法》,堅持行政主導的原則,不 折不扣地落實中央對澳門的方針政策,同時有效維護社會治安秩序,克服各 種重大挑戰,保障市民安居樂業,促進特區和諧發展。特區政府與立法會緊 密配合,並接受立法會的監督,確保司法機關獨立進行檢察和審判,維護終 審權。

特區政府致力保障居民的基本權利和自由,以開放的態度,面對社會的各種意見和訴求;以有效的措施,紓解民困,疏導矛盾。堅決打擊犯罪,改善治安,保持社會的和諧與穩定。推進行政和法律改革,優化服務功能,提升行政效率。積極加強廉政建設,使整個公職隊伍的廉潔水平取得明顯的提升。增強施政透明度,構建責任型政府。與各界團體、傳媒緊密合作,開展公眾諮詢,擴大社會參與。根據《澳門基本法》的規定,循序漸進地推進民主。

在推進各項施政工作的同時,特區政府以謹慎認真的態度,著手逐步解 決歷史積累下來的各種深層次的矛盾。在此過程中,恰當處理解決深層次矛 盾與保持社會穩定、促進經濟發展之間的關係。在一些矛盾被解決之後,特 區政府即認真總結經驗得失,積極、謹慎、穩妥地推進深層次矛盾的解決。 十年的發展,為特區積聚起更多的能量,從而為未來深層次矛盾的進一步解 決奠定了基礎。

自從實行博彩經營權適度開放的政策以來,澳門龍頭產業的發展出現了 新的局面,經濟發展轉趨活躍,相關行業受帶動而展現生機,整體實力有所 增強,市民的就業和生活有所改善。必須承認的是,由於澳門過往經濟發展 並不暢旺,相當數量的基層家庭處於比較貧困的處境。正是由於龍頭產業和 相關行業的較快速發展,使到一大批中青年成員得以進入薪酬相對優厚的行業工作,從而大幅改善了所屬家庭的整體收入,明顯縮減了特區貧富之間的差距,並使到跨代貧窮的情況得以明顯改善。特區財政收入的改善,為特區社會、文化事業的發展,尤其是民生的改善,創造了有利的條件。特區政府和民間通力合作,採取多種有力的援助措施,全力扶助弱勢社群,並致力建立更為全面的社會保障制度。特區的經濟發展,為未來協調的、可持續的發展提供了有利條件。

針對博彩業迅速膨脹所引發的一系列新問題,特區政府採取了一系列的 調控措施,如加強用地管理、提高進入門檻等,全力控制博彩業的發展規模, 並對各博企作出更為嚴格、到位的監管,努力促使博彩業實現適度有序的發 展。政府亦與民間緊密合作,全力防治問題賭博,降低相關的負面影響和社 會成本。

特區政府十分重視經濟結構單一的問題,積極推進經濟適度多元。政府 首先致力促使主要行業,尤其是旅遊業實現優化,使其在行業內涵和目標顧 客的組成等方面,均努力邁向多元化。目前,綜合旅遊的框架逐漸形成,休 閒渡假成為更多遊客的選擇。政府和業界加倍努力打造商貿服務平台,並使 新興的會展業,在量與質方面均取得突破。特區政府亦努力優化投資經營環 境,加大對本澳中小企的支持,推動傳統產業煥發活力,促進其他行業穩定 發展,並催生具發展潛質的新產業,加快多元發展。

順應國內外的發展趨勢,並根據特區的發展實際,特區政府一直推進"遠交近融"的發展戰略,積極參與區域合作,增進經濟活力,促進民生、文化、體育等各類社會事業的發展。透過幾年的實際參與過程,我們還認識到,經濟適度多元化的發展,除了要在特區內部推進產業的多元化,同樣需借助區域合作,拓展產業多元化的空間,以突破土地資源和人力資源等發展瓶頸。為此,特區政府正在加大資源投入,更加積極、更有規劃地參與粵港澳的經濟融合。

特區政府始終重視經濟建設和人文建設的協調發展。在人文建設領域,我們實現了非高等教育的免費教育體制,推進現代化的教育改革;透過世遺的申請和維護,加強市民對本土文化的凝聚和自我身份的認同;大力發展普及性的文化藝術及體育康樂事業,使廣大市民的文化生活更加多姿多彩,使學習進修的社會風氣更為濃厚。人文建設具有不可估量的深遠價值,但其成效不會立竿見影,需要水滴石穿,潛移默化。因此,特區政府正據此作出不懈努力,不斷加大深化的力度。

我們支持和推動各界人士前往祖國內地,進行多種形式的交流和學習活動,增進市民對國家的認知和情感。我們亦鼓勵公務員和市民,考察和吸收國內外先進經驗。由此,今天的澳門,正在逐步發展成一個更為開放包容,更具有國家觀念和國際視野的社會。特區政府十分重視人才的發掘與培養,正在投放更多的資源,積極開展公民教育和國情教育,全面彰顯愛國愛澳精神,推進愛國愛澳力量的薪火相傳。

在看到特區成就的同時,我們亦清楚知道,特區十年發展也存在不少有 待改進和不足之處。我們的公共服務、行政效率,以至法律改革,與社會的 發展及公眾期望,尚存在一定的差距,社會深層次的矛盾仍需進一步解決。 在過去一段時間,我們推動經濟多元發展的努力尚未產生明顯的成效,經濟 社會快速的、未夠協調的增長,亦使特區產業未能得到均衡的發展。在人力 資源供求平衡、市民就業和居住環境、城市交通、中小企發展,以及博彩業 發展衍生等社會問題,我們的施政,都存在需要改進的空間。我們的人文建 設亦仍然落後於經濟社會的發展,在本土文化的推動方面,亦需作出加倍的 努力。

公共房屋的建設是市民十分關注的問題。這一問題的成因包括多方面的因素。在客觀上,特區先天存在土地資源方面的制約,房地產市場由蕭條至興旺的急速、大幅度的波動,又令政府和市場難以及時適應;在主觀上,我們亦存在行政效率和對房地產市場變動的預測評估等方面的不足。對此,特區政府高度重視,並已採納社會的意見和建議,撥出足夠的土地資源,加快

落實的力度和建設的速度,推進公共房屋的建設。根據正在開展工作的進度和即將啟動的建設工程,我們完全有條件相信,到 2012年,19,000個公共房屋單位將如期建成。

經過多年的實踐,政府和社會已經更加充份認識到,廉政建設是特區政府施政的重中之重。過去的經驗告訴我們,貪污問題所產生的教訓是深刻的,代價是沉重的,影響是深遠的。我們必須清楚認識到,廉政建設是一項長期性的重大工程。特區政府必須繼續以最大的決心,堅持不懈地推進廉政建設。廉政機關務必加大監督嚴懲和宣傳教育的力度,堅持持之以恆、深入細緻,不斷提高廉政工作的有效性。在公務員,尤其是高層公務員中形成"警鐘長鳴"的基本意識。同時,廉政建設還需要與特區的學校教育和公民教育有機結合,逐步提升整體公民素質,特別提升年青一代的素質,透過一兩代人持續不懈的努力,從而在特區形成深厚的廉潔文化。

在特區致力發展現代化的、服務型的政府的同時,我們必須進一步落實以人為本、科學決策的施政精神,只有立足於此,才能產生出嚴格的自我要求,並將之貫徹於各項制度、政策和措施,從而最大限度地堅持正確的施政方向,提高施政的水平,增進施政的效益,減少施政的失誤。

十年以來,特區先後遭逢經濟低迷、非典和流感等疫疾、經濟社會急速轉型、國際金融危機等重大挑戰。在中央的全力支持下,特區政府和廣大市民緊密合作,致力固本培元,沉著應對挑戰,努力克服困難,積極完善不足,繼續向前發展。我們的奮鬥經驗、起伏得失,可以成為特區在落實"一國兩制"過程中和特區可持續發展路途上一份寶貴的財富。

第二部份

二零一零年財政年度的財政預算安排

主席,各位議員,

下面請讓我向大家就二零一零年財政年度的預算安排,作一簡要說明。

本人與第三任行政長官崔世安先生經過充份的商討,並就二零一零年財政年度的基本預算安排達成了共識。我們認為,雖然二零一零年財政年度的施政報告將由下一屆政府作出,但為了確保特區的穩定和發展、維持各公共部門的正常運作、符合有關法律的要求,本屆政府制訂了下一年度的基本財政預算。崔世安先生則將於明年首季,向立法會提交二零一零年財政年度的施政報告。今天,請讓我介紹下一年度的基本財政預算安排。二零一零年財政年度的預算安排主要包括了各公共部門正常運作所必須的行政開支、政府已承諾並須於明年支付的開支、明年首季進行的工程撥款,同時,政府將繼續維持近年所作出的稅務、費用的減免,以協助企業和市民更好地應對國際金融危機所帶來的壓力和挑戰。

首先,政府將繼續實行二零零九年度的稅費減免措施:政府將繼續減收全體就業居民 25%的職業稅,免稅額亦由 95,000 元增至 120,000 元;繼續免收所有營業稅、小販牌照費、街市攤檔租金、人壽及非人壽保險印花稅及銀行手續費印花稅;各商戶繼續免納廣告牌照稅(不包括煙草廣告),各酒樓、餐廳亦繼續免納旅遊稅;繼續豁免房屋稅首 3,500 元稅款;所得補充稅可課稅的年收益豁免額繼續由 32,000 元增至 200,000 元;未擁有不動產的澳門永久性居民於購買不動產時,繼續可獲首 300 萬元的不動產轉移印花稅的豁免(僅限於居住單位)。繼續實施上述各項減免措施之後,政府少收的稅費款項超過九億元。

同時,政府亦會繼續推行長者、學生、全民車資優惠,繼續作出住宅單位電費補貼,並繼續對全職低收入受僱人士作出經濟補貼。繼續實行尚未完成之 2009 年醫療券計劃。

落實雙層式社會保障制度。特區政府將首先於二零一零年第一季度,為 合資格的澳門居民開立中央儲蓄制度個人帳戶。考慮到二零零八年財政年度

二零一零年財政年度的財政預算安排

的盈餘達到 251 億元,政府決定撥款 33 億元,向上述每個帳戶內注入澳門元 10,000 元作為開戶啟動資金。

經濟財政司譚伯源司長將會代表特區政府,向立法會提交二零一零年財 政年度的預算法律草案,並作出詳細說明。

主席,各位議員,

在各方面的共同努力下,特區的財政實力有所增強。特區政府預計,二零零九年度財政盈餘將可望超過100億元。因此,在澳門特區成立十週年的時候,特區的財政滾存加上儲備基金的總和,在扣除上述33億元以啟動開立中央儲蓄制度個人帳戶的安排後,累積將約達1,000億元,從而為特區未來發展奠下一個較堅實的財政基礎。



結 語

主席,各位議員,

澳門特區十年的實踐,既有奮力開拓、歡欣共慶;亦有不足缺失、矛盾挑戰。可喜的是,澳門特區總體發展趨勢持續向前,綜合實力持續提升、法制建設逐步推進、民心秩序保持穩定、大眾民生不斷改善、基礎建設呈現新貌、文明正氣始終弘揚。尤其令本人感動和欣慰的是,十年以來,儘管市民對特區政府施政提出各種各樣的意見和訴求,甚至在不同的發展階段,對部份社會現狀和政府施政有所不滿,但廣大市民始終堅定不移地擁護和支持"一國兩制"的偉大方針和實踐,始終熱愛祖國,熱愛澳門。

澳門特區能夠克服挑戰,保持持續發展,並取得一系列得來不易的成就, 首先有賴於中央一直的全力支持,有賴於"一國兩制"展現制度優勢和強大 生命力,有賴於《澳門基本法》提供法律保障,亦有賴於包括公務員在內的 廣大市民的不懈耕耘和努力。

展望未來,機遇與挑戰同在。我們必須不斷總結經驗、發揚成績、吸取 教訓、與時俱進,確保"一國兩制"的實踐最終的完全成功。

我們深信,在中央的正確領導和大力支持下,第三屆政府將在崔世安先 生領導下,更加同心同德,團結開拓,使特區"一國兩制"實踐的偉大事業 走向一個新的高峰。

最後,我謹藉此機會,向中央政府及各個駐澳機構一直以來對澳門特區 的關心愛護和全力支持,致以衷心的感謝。

向一直以來,對特區政府的施政給予大力支持的立法會、廣大公務人員 和全體市民,致以衷心的感謝。

我的報告到此結束,多謝主席,多謝各位。

澳門特別行政區政府 二零零九年財政年度政府工作總結 各領域撮要



行政法務範疇

澳門回歸後,特區政府秉持"以人為本"及"與時並進"的理念,全力開展行政改革及法制建設,在公共服務、政策過程、組織運作、公務人員管理、法規擬訂及普法推廣等方面,均打下良好的基礎,取得一定成果,為本澳成功落實"一國兩制"、"澳人治澳"及高度自治,以及日後的持續發展創造有利條件。

一、行政領域

(一)落實整體改革規劃

《公共行政改革路線圖》提出建立公共行政改革中央統籌架構,把"公共行政觀察站"重組為"公共行政改革諮詢委員會"。

結合作為執行層面的"公共行政改革統籌委員會"及相關部門的公共行政改革工作小組,統籌協調政策諮詢、確立執行計劃及予以落實。統籌委員會已建立會議常規機制,加強跨範疇的部門協作,推動《路線圖》的有效落實。按照《路線圖》既定規劃,有序開展和推行一系列的改革項目。至本年10月底,在所有34項行政改革項目中已完成33項,而1項亦已開展有關工作。另外,完成了規劃以外的4項工作。

(二)完善政策過程及公眾服務

1. 擴大政策諮詢推廣機制

自回歸至2009年10月,透過合併及新設等方式,設立了17個諮詢組織。 此外還重組現行諮詢組織,包括科技委員會、交通高等委員會及體育委員會 等。推動了諮詢組織分區化的發展,成立北區、中區及離島區"社區服務諮 詢委員會"。

民政總署的每月公開例會及"社區座談會"已成為政府、社團及社區組織之間的常規聯絡溝通機制,更多不同範疇政府部門的領導主管,與社團及社區居民直接接觸,提升了諮詢工作的深度及廣度,有助開展及訂定更切合居民需要的服務。

行政法務範疇

完成了《公共政策諮詢改革的研究》、《政府諮詢組織設置檢討研究報告》及《完善公共政策諮詢制度的建議》,進一步完善政策諮詢制度及諮詢組織設置。

2. 建立便捷高效的公眾服務網絡

特區政府成立後全力推動一站式服務,截至2009年10月底,已有13個部門提供共33項一站式服務。

北區及離島區的"市民服務中心"先後於2007年11月及翌年7月正式投入運作,提供涵蓋行政法務、經濟財政、運輸工務等範疇的56項服務,至2009年10月底,兩個市民服務中心提供的諮詢及服務櫃檯接待數量已超過十萬宗。而中區"市民服務中心"亦正籌設。

位於北區的"政府綜合服務大樓"於本年底分階段投入服務,以統一及綜合的方式向市民提供優質高效的服務。隨着三個"市民服務中心"及"政府綜合服務大樓"相繼投入運作,結合"民政總署綜合服務中心"及民署與其他部門的各區服務站,有助推動政府服務分區化、集中化的"一站式"服務模式,並以系統網絡的形式,為市民提供優質的公眾服務。

公共服務的方式亦由以往的單向被動轉變為雙向主動,走入群眾及社區,着重提供更為細緻貼心的個人化服務,包括在換領智能身份證工作上推出了電話及網上預約,以及主動派員到社團、機構、學校及老人院等集中辦證。換證工作於 2002 年底開始,2007 年初順利完成。

加強公眾諮詢及處理投訴的成效,設立了"跨部門電子投訴處理系統" 及"政府部門聯絡資料的語音查詢系統"。"政府資訊中心"於2008年11月 投入運作,提供包括公眾諮詢、接收投訴及建議、集中銷售政府出版物等服 務,使用綜合性接待服務作業系統,以及入口網站內的行政手續資料庫等, 並且提供一站式的政府資訊服務,確保資訊的完整性和準確性,形成更有效 的收集民意及轉介機制。

(三)確立政策執行評估制度

服務承諾計劃在 1999 年開始推行,至 2003 年所有提供對外服務的公共 部門均推行服務承諾。42 個部門獲 "公共服務評審委員會" 完成認可評審。

特區政府於 2001 年開始引入 ISO 品質管理國際認證,至今已有 10 個部門共 63 個附屬單位成功考取。民政總署及印務局更成功考取 ISO14001 環境管理系統認證,把環保理念滲入日常工作細節,樹立承擔社會責任的榜樣。而民政總署在管理公廁方面考取環境保護方面的認證,為居民提供潔淨衛生的硬件設施,並有助提升旅遊城市的形象。為進一步擴大 ISO 品質管理國際認證的考取範圍,身份證明局於今年 3 月已完成全局範圍的品質管理體系(ISO9001:2008)及投訴管理系統(ISO10002:2004)的認證。印務局籌備考取"國際資訊安全稽核規範":《ISO27001:資訊保安認證》,今年內會提升該局的內部保安系統,準備於明年進行認證考核。

特區政府自 2001 年開始推行市民滿意度評估計劃,至 2009 年 10 月底, 共有 45 個公共部門進行了市民滿意度評估調查。

(四)加強政府內部管理

1. 公職制度逐步健全

於 2003 年,配合特區政府職業稅制,落實了公務人員納稅制度。2005 年實施了新的工作表現評核制度,讓人員的工作績效得以真實反映,激發潛 能及士氣。2007 年設立了"評核獎勵制度",令制度發揮更大成效。

2007年1月1日實施了公積金制度,讓沒有選擇或未能加入退休及撫卹制度的編制外合同人員、無原職位的定期委任人員、散位及個人勞動合同人員等合共約6,500人均受惠於此退休後的保障制度。因應金融風暴帶出的問題, 2009年修訂公積金制度,把離職供款人的結算期由原來的90日延長到5年。

行政法務範疇

分別於 2005 年、2007 年及 2008 年,調升了所有公務人員,包括合同、退休及領取撫卹金人員的薪俸點,由回歸前每個薪俸點 50 元增加至目前的 59 元。

進一步確保基層公務人員的權利,於 2007 年修改了第 25/96/M 號法令,規定第 1 至第 4 級人員如因死亡亦可取得該法令所訂定的金錢補償。另外,於 2008 年修訂《公職補充福利制度受益人通則》,使私法制度受聘的勞動合同人員及其家屬亦成為受益權利人。

完善相關人員的職程。保安範疇特別職程已作出修訂並已經實施。《調整保安部隊及保安部門人員編制》及修改《海關關員職程的入職及晉升制度》 兩項法規已經生效。完成《護士職程制度》的修訂並已實施。完成修訂《行 政長官辦公室及司長辦公室通則》。

新修訂的《公務人員職程制度》於2009年8月正式實施,對職程結構作出修訂並予以實施。另外,亦逐步實施中央招聘及晉升,而"合同制度"的修訂工作亦正加緊進行。

新的領導及主管人員通則亦於本年8月正式實施,令各級官員的權責更為明確,加強問責,建立科學客觀的獎懲標準及調動機制。另外,設立了直屬行政長官的"公共行政道德操守委員會"。

就關於行政長官及主要官員的相關制度,進行了大量及深入的研究,其 擬訂工作一直推進中,目前相關法案已完成,並正在行政會討論。

全力配合廉政公署及審計署的工作,持續進行廉政建設,善用公共資源。 與廉政公署合作,為新入職公務人員舉辦培訓課程,並且舉行不同主題的講 座等活動,幫助正確理解及執行法律,灌輸健康正面的價值觀。

完善採購制度,政府部門已根據廉政公署的《公務人員廉潔操守指引》 和《公共部門及機構廉潔守則製作建議》,制定了內部的廉潔守則,在行政 運作上嚴格執行,預防及打擊行政違法活動。同時,因應《聯合國反腐敗公約》適用於本澳,進行了相關配套法規的擬訂工作。

2. 增強溝通及關懷

2005 年實施的新評核制度,設立了評核會議等機制,使領導、主管和公務人員雙方共同訂定工作計劃,藉此加強溝通交流。

2008 年對 "工作創意計劃" 進行深化,發展至現在的 "公務人員創意計劃",由過往公務人員對部門內部或所在工作崗位的相關運作提出優化建議,擴展為由跨部門人員組成團隊對公共行政改革進行研究及提出優化方案。

2007年建立了"公務人員網站",提供溝通交流及網上學習的平台,提供舒緩心理和工作壓力的資訊,分享日常工作及生活經驗。關注公務人員的身心健康及工作安全,持續開辦"紓緩壓力"課程,並於2007年設立"公務人員體檢中心",加強身心健康及工作安全的保障,至2009年10月已有約6,000名人員接受體檢。

3. 重視培訓工作

特區成立至今年10月底,共開辦3,482班,81,172人次參加。其中的重點課程包括:新加坡民事服務學院為領導及主管合辦的"中、高級公務員管理發展課程",為科長、職務主管及高級技術員開辦的"中層公務員管理技巧發展課程",有助增強管理及領導技巧、創新思維及團隊合作精神。與澳門理工學院合辦"公務人員基本培訓課程",教導提升公務人員服務水平的基本知識及公僕意識。與國家行政學院合辦的"澳門特區高級公務員公共決策研修班",把"行動學習"方案應用在實際工作中,提升決策能力。

4. 發展電子政務

於 2001 和 2005 年分別制訂《電子政府策略研究報告》和《電子政務發展網要(2005-2009)》,確立電子政務的發展方向和策略。2001 年成立跨部

門的電子政府工作小組。而《個人資料保護法》及《電子文件及電子簽署》 等法規於 2005 年通過及實施,在法律上作出配套。

公共服務電子化方面,已推出查屋紙、繳交罰款、報讀高等課程、運動 易、選民登記等網上服務,以及提供共 614 款電子表格讓市民下載。"電子 一站通"(ePass)的各項系統整合已基本完成,並推出使用。

2003 年建立了"行政手續及政府資訊知識庫"。設立了三個"一站通" 資訊亭服務,提供政府表格下載和列印服務,並於 2005 年增設智能身份證 閱讀器,亦於同年推出政府入口網站,為市民提供不同需求的信息和服務。

所有公共部門已參與使用"電子公文收發系統",實現無紙化的傳遞。

5. 精簡行政程序

針對社會比較關注的民生服務項目,例如飲食牌照的發出、駕駛執照的 取得、社會救濟、企業報稅及繳稅、企業貸款及資助、外地僱員輸入、以及 就工作意外或職業病而引致的社會福利援助等程序,進行了深入分析及優化。

在總結上述工作經驗的基礎上,自2007年起開展了"優化共通程序研究計劃(行政及財政範疇)",重點針對各部門行政及財政範疇的共通程序進行優化研究。配合公共房屋相關法例的修訂以及初期實施的情況,有序推進對公共房屋的申請流程及輪候時間等行政程序的優化。推行公共工程諮詢標系統化制度,優化相關工作的程序。

6. 優化組織架構

自回歸至 2009 年 10 月底,特區政府共新設了 24 個部門實體,同期共撤銷/廢止 16 個部門實體。而在重組方面,自 2000 年至 2009 年 10 月,共有 38 個部門實體進行架構重組。加強跨部門的常設合作及回應機制,設立了邊境事務協調小組、食品安全統籌小組、鹹潮應變措施小組、推動構建節水型社會工作小組、預防登革熱工作小組、流感應變協調中心 (H1N1)、澳門特區支持四川地震災後重建協調小組等。

二、法務領域

(一)逐步建立和完善"一國兩制"、"依法施政"的特區法律體系

特區成立以來,為有效推進法制建設工作,有序地對政府架構內專責法 務工作的相關部門進行了革新重組,使特區政府架構內形成和構築起在功能 既有分工,又相互配合的工作架構和機制,為特區法制建設的深化推進提供 了重要的基礎。

在各方努力下,回歸後至2009年10月底,共頒佈法規460項,包括法律141項,其中政府提交的127份法案全部獲立法會通過。另外,政府頒佈了行政法規319項,若以回歸十年120個月計算,平均每月完成的法規3.83個。這些已通過的法規還未包括政府頒行的各類行政命令、行政長官批示,以及行政長官公告等。

隨着澳門回歸後社會和經濟急促發展,特區政府將立法的主力集中於優先制定有關經濟和民生方面的法規,以回應社會和市民的訴求,特區政府十年來制定了有關經濟、民生的法規共235項,佔已完成法規項目的51.1%。

已頒佈的法規中有不少對特區社會的發展具有重要的意義,並產生了深遠影響,包括落實《基本法》23條的《維護國家安全法》、《選民登記法》、《立法會選舉法》、《行政長官選舉法》、《關於訂定內部規範的法律制度》、《預防及遏止私營部門賄賂》、《預防及遏止清洗黑錢犯罪》、《預防及遏止恐怖主義犯罪》、《打擊電腦犯罪法》、《財產申報》,以及《公共行政人員工作表現評核制度》等。

特區政府一直重視立法工作的規劃,在廣泛聽取社會意見和建議的基礎上,制定了兩次規模較大的立法規劃,包括:

(1) 2002年4月公佈"短、中期法規草擬/修訂計劃"(2002年1月1日至2004年9月底)。原規劃共有179項立法項目,特區政府因應實際情況的變化以及社會發展需要,及時作出了適當的調整,最終完成

了154項法律或行政法規。其中80項屬於計劃內項目,74項屬於計劃以外項目,及經諮詢和研究後,決定擱置30項法規。

(2) 2007年6月,在總結過去經驗的基礎上,公佈了《2007-2009年度公共行政改革路線圖》,當中包括38個大項的立法規劃。截至2009年10月底,38項法改項目已完成25項,13項已展開,完成的25項中包括71個子項目,10項屬持續性工作。另外,亦完成了39項《路線圖》規劃以外的項目。

已頒佈的法規基本涵蓋特區事務中的各個層面,進一步完善和充實了特區在《基本法》框架下的法律體系,為特區"依法施政"和推進落實"一國兩制"提供了法律根基。

(二)推動社會參與法律諮詢工作,廣納民意

法律諮詢模式從最初的立法意向性的諮詢,逐步發展到立法原則的諮詢,從法案框架內容的諮詢,最終發展到具體條文的諮詢;諮詢的方式亦由最初被動式的等待諮詢,發展到主動走向社會大眾的雙向互動諮詢,包括走進基層舉辦講解會、座談會、公聽會等;諮詢的範圍亦由最初的部門內部諮詢,發展到全民性的諮詢。

現時市民已可循口頭、書信、電郵、互聯網專欄、講解會、座談會及傳播媒介等不同渠道發表意見及建議,參與政府的法律改革工作。特區政府亦致力完善不同範疇的法律諮詢系統的機制和運作,擴大諮詢組織成員的代表性,並持續不斷地完善諮詢網絡,拓寬諮詢民意的渠道,推動市民參與。

(三)大力開展法律培訓,組建特區法律人才隊伍

為了更好地培養本澳各方面的法律人才,包括司法官、司法文員、律師和公共行政法律工作人員,特區政府專門設立了專責相關培訓工作的法律及司法培訓中心,該中心自2002年運作至2009年10月底,共開辦課程280項,參與受訓人員達15,513人次;已完成及進行中的司法官培訓人數為25人,

司法文員的培訓人數共315人,當中包括司法文員任職資格培訓169人和司法文員職程晉升培訓146人。

在法律草擬範疇舉辦的多項培訓活動包括:與全國人大常委會法制工作委員會合辦的《中國立法程序發展課程》、與北京大學法學院合辦的《法律草擬深化課程——當今中國立法與司法實踐培訓班》、與葡萄牙科英布拉大學法學院合辦的《法律草擬深化課程(赴葡萄牙學習班)》、與葡萄牙天主教大學合辦的《法律草擬及法律技巧深化課程》,以及與中國外交部條約法律司合辦的國際法培訓講座、撰寫人權公約履約報告工作坊、特區公務員參與國際條約談判和磋商等。

法改中央機制還於 2006 年和 2008 年先後舉辦了 "公共行政法律人員培訓計劃" 和 "法規草擬實踐培訓計劃"。

於 2006 年建立了"公共行政法律人員資料庫",並於 2009 年初應用了 新的資料庫管理系統,令資料庫能提供更細緻和準確的數據。

直至目前,已培訓了288名實習律師學員。另外,將於2009年年底,應澳門律師公會的要求,將會為實習律師開展新的培訓活動。於2005年9月至2006年3月期間舉辦了"實習律師入職特別課程",有32名由澳門律師公會指定的、投考實習律師資格的法學士參加該項培訓。

(四)建設法律宣傳平台,深入傳播法律訊息

1. 構建宣傳《基本法》的合作網絡

為加強《基本法》的推廣,特別是在每年的《基本法》頒佈周年紀念前後,特區政府與民間團體合力籌辦多元化的活動,成為《基本法》宣傳推廣的嘉年華式的傳統節目,使不同年齡的市民可從不同渠道進一步認識《基本法》。

行政法務範疇

從2003起,特區政府多個部門每年均與內地的有關部門合作,在內地 13個省市舉辦"歷史的跨越"圖片展,加強與內地的聯繫,並向內地居民宣 傳《基本法》。

2. 打造迎合不同階層的講座普法網絡

在2003年將普法教育講座的學校網絡從中學擴大至小學。十年累計共舉辦中、小學講座超過1,580場,超過143,000人次參與。開展"知法識禮——預防青少年犯罪計劃",累計為教師、家長、學生等共組織500場普法講座及活動,超過14,250人次參與,得到學校的支持和家長的歡迎。另外,編撰涵蓋中學及小學的"知法識禮"教材。

致力為市民組織不同法律內容的講座及工作坊,十年累計舉辦的專題講 座超過 280 場,吸引超過 9,800 人次參與。

3. 深化活動普法網絡,開展不同類型的法律推廣服務

政府專責部門常年舉辦各類大型法律宣傳活動,以推廣《基本法》、勞動法規、婦女權益、兒童權利、婚姻財產制度等重要法律。僅 2009 年就舉辦 9 個大型普法活動,並安排約 40 個普法項目。

於 2005 年建立普法熱線諮詢服務,以電話專線接受市民查詢法律問題, 並由法律人員為市民作回覆。從 2008 年起由三天內回覆縮短為當天回覆, 至今累計解答市民諮詢 6.064 次,僅去年即達到 1.671 次。

4. 強化有效推廣法律的公共傳媒網絡

專責部門十年累計向報章傳媒提供超過3,700篇有關法律知識的介紹文章。

從2006年起先後參與製作"樂天知法"、"環法通"電台普法節目,累計共178集;電視方面,十年來"諮詢奉告"累計播出超過520次,播出電台廣告累計超過7,400次,電視廣告超過3,700次。

為了使法律宣傳的內容更具吸引性,近年積極作出改革,發掘澳門社會時事中有利於法律推廣的事件,並儘快通過報章專欄及電台節目等,向公眾推廣有關的法律知識。

5. 完善法律宣傳資料的展示網絡

十年來,政府專責部門印製各種法律宣傳單張及小冊子,免費供市民索閱。印刷品的數量從 2000 年的 10 多款發展到現時的 128 款,內容基本涵蓋澳門市民較常接觸到的法律,包括《基本法》、居民基本權利、婚姻、勞資關係、交通事務、常用民商法律、公證登記事宜等。這些印刷品受到公眾的歡迎,十年累計市民就索閱超過 2,900,000 份。

經過整理,市民目前可在印務局網頁及"澳門法律網",非常方便地查 閱到下列的法規資料,為法律研究和推廣提供了相當的便利,包括:

- (1) 自特區成立以來頒佈的各類法規及規範性文件;
- (2) 由1976年至回歸前於本地區頒佈的法律及法令;
- (3) 於本地區公佈生效的國際公約資料;
- (4) 目前匯集的各類法規及規範性文件超過1萬份,而網頁瀏覽量平均每月接近20萬次;
- (5) 印務局於2000年開始至今,每年均製作法例光碟,直至現在共製作了9輯。光碟除輯錄回歸以來頒佈的所有法規文本外,亦滙集了多部法典。
- (五) 按《基本法》政治體制的規定,配合立法機關、司法機關工作

特區政府按照《基本法》的規定,與立法機關保持緊密的合作。在回歸 以來至 2009 年 10 月底,由政府提出的 128 份法案,政府均派出代表向立法

行政法務範疇

會解釋,配合其審議工作。其中,《修改刑事歸責制度》法案經充分聽取立 法會意見後,政府決定撤回,以作更深入的研究。

由回歸至 2009 年 10 月中第三屆立法會結束,立法會議員共提出書面質 詢 2,185 份,特區政府回覆了 2,117 份書面質詢,回覆率達 96.9%。另外, 政府派出代表出席立法會的口頭質詢共 25 次。

總括而言,於2004年完成培訓第一屆的10名司法官,以及於2009年6月17日完成培訓的第二屆6名司法官。兩屆共16名司法官其中10人獲委任為法院法官,6人獲委任為檢察院檢察官。而第三屆培訓的9名實習員已 於本年6月29日進入培訓,並將於2011年6月完成培訓課程實習階段。

應終審法院院長辦公室和檢察長辦公室的要求,於2004年舉辦了兩屆 "司法文員任職資格課程",共169名學員取得合格成績。有關人員入職方面, 法院及檢察院將因應需求於備聘有效期內逐步吸納備聘人員,藉以改善司法 運作效率。

此外,2005年1月設立小額錢債法庭,推出程序簡化後的司法運作模式, 大大方便了市民的訴訟要求。

(六)全力推進司法互助工作開展

根據《基本法》的規定,在中央政府的支持和配合下,特區政府大力推進有關司法互助、司法協助的工作。

特區政府於 2000 年 6 月設立了直屬行政長官的 "區際司法協助與國際司法互助工作小組"。至 2007 年 10 月已基本完成與內地就民商事的司法協助安排,包括於 2001 年 8 月簽署《對民商事案件相互委託送達司法文書和調取證據的安排》;於 2006 年 2 月簽署《相互認可與執行民商事案件判決的安排》;於 2007 年 10 月簽署《相互認可和執行仲裁裁決的安排》。另外,於2005 年 6 月與香港特區簽署《移交被判刑人的安排》。

於 2002 年 4 月制定了《司法互助請求的通報程序法》,確保了澳門特區在 "一國兩制"原則下有效開展司法互助的工作,並成為特區開展司法互助的基礎法律之一;於 2006 年 7 月制定《刑事司法互助法》,規範澳門特區與國際開展刑事合作的形式,該法律的目的不僅在於使刑法能有效適用,同時亦有利於幫助服刑人重返社會。

於 2001 年 1 月與葡萄牙簽署《法律及司法協助協定》; 於 2003 年 10 月 與歐洲共同體簽署了《關於接收沒有居留許可的人的協定》; 於 2005 年 10 月與瑞士簽署《關於接收未經許可逗留的人的協定》; 2008 年 11 月與東帝汶 簽署《法律及司法合作協定》。

為遵守國際公約等國際法文書的要求,盡責履行澳門的國際義務,於 2002年4月制定《遵守若干國際法文書的法律》。

特區政府於 2006 年 4 月分別制定了《預防及遏止清洗黑錢犯罪》和《預防及遏止恐怖主義犯罪》,並於 2007 年 6 月制定了《打擊販賣人只犯罪》等重要法律,以配合國際社會的需要,有效打擊、預防這些跨境的國際犯罪行為,共同維護國際社會的安全和秩序。

十年來,截至2009年10月底,特區政府公佈了112份聯合國安理會的 決議,以及195項多邊條約和82項雙邊協議。

回歸十年來,澳門特區作為中國政府代表團的成員,參與了以下多項國際公約的審議工作,包括:《消除一切形式種族歧視公約》、《經濟、社會及文化權利國際公約》、《消除對婦女一切形式歧視公約》、《禁止酷刑和其他殘忍、不人道或有辱人格的待遇或處罰公約》、《兒童權利公約》、《聯合國人權理事會"國別審查報告"》等。

(七)推進法律研究和整理

將一些對法律及司法領域有作用、具質素的葡文著作翻釋成中文。另外,逐步完善了培訓資料的管理,為配合各項培訓項目的舉辦設立一個小型 圖書館。

行政法務範疇

2005年初修訂出版了《漢葡葡漢法律詞彙》,目前詞目已增加到 15,000 多條,並將之上載互聯網,方便法律工作者和市民查閱。經過聽取各方面的意見,有關出版《澳門特別行政區法律匯編》的工作亦已展開,並正積極進行中。

法改中央機制逐步就已完成的法規製作和出版具參考價值的刊物,包括 對法規的重點問題和規定進行釋義,正編製《道路交通法釋義》等法律書刊。

三、民政領域

民政民生範疇各項工作不斷開拓完善,為居民提供更高效便捷及人性化的服務,並進一步提升居民及社會的整體生活素質。

在食品安全及市場經營環境方面,2004年與國家質檢總局簽署《檢驗檢疫及食品安全合作安排》,2008年9月設立"食品安全統籌小組"。批發市場自2005年起開放生果的批發經營,亦將舖租、入場費、管理費等下調10%至20%,檢疫費下調20%,豁免了2008及2009年進口鮮活食品的檢疫費。另外,2002年底開始引入冰鮮肉類在澳售賣。

在市政設施方面,先後開闢康體及休憩場所約50處。同時,在全澳各公園及休憩區內已安裝超過800台健身器材。營地街市、台山街市、祐漢街市均設有閱覽室及活動中心,個別街市更設有天台球場。下環街市的重建受到區內市民的歡迎,相信隨着下環街市市政綜合大樓、祐漢小販大樓的落成,除了滿足市民購買副食品的需要外,亦可為區內市民提供更多文娱、康體活動的空間。

通過建設垃圾房取代垃圾桶有效改善街區衛生環境,至2009年底全澳啟用垃圾房超過120個,全澳的垃圾桶數量已由回歸前高峰時的超過1,500個減至現時的約650個。清理超過3,400個衛生黑點,清理垃圾總量超過3.2萬噸,為預防疾病起了重要作用。至今已處理超過38萬條廢輪胎,並預計2010年底可完成處理所有積存之廢輪胎。接近300個社團、私人機構及政府

部門等單位參與推廣資源垃圾分類回收計劃,參與的住宅大廈約 290 棟,現時全澳的公共分類回收點超過 210 個。

經過多年努力,全澳大部分的舊式合流下水道已更新為分流式下水道,明顯地改善了水浸的情況。目前,全澳水浸黑點數目已由過去高峰時的51個下降至9個。

城區美化綠化方面,2002 年著手進行澳門舊城區美化重整工作,以世遺景點作為重心,透過以地標建築物為點、美化的道路為線、輻射連接周邊街道為面,從而形成一條連動線,將世遺效益由景點輻射至周邊舊城區。現時已在澳門半島成功建立起以世遺景點為主線的旅遊路線。

除植樹外,積極推動大廈平台綠化、建造空中花園等立體綠化方式增加本澳綠化空間。2000年及2009年,兩度承辦"全國荷花展",積極完善旅遊配套設施。

公民教育方面,於2004年設立公民教育資源中心,作為教育據點,該中心啟用以來至2009年10月底,已有87,000多人次使用。開展"認識澳門"活動,組織市民參觀不同的政府部門。加強對遊客和來澳工作的外地僱員的宣傳教育,協助外來人士認識和遵守本澳的法律和風俗習慣,增加其歸屬感。

進一步推廣睦鄰精神,通過主動聯絡社團或業主會,協助舉辦各種面向大廈業主的聯誼、文康等活動,從中加強大廈業主之間的認識、溝通,營造更友好的居住氣氛。

文娱康樂方面,新建了包括回歸賀禮陳列館、茶文化館、路氹歷史館、 氹仔黃營均圖書館、下環圖書館等文化設施,從推動愛國主義教育、中國傳 統文化、本土歷史的傳承及培養閱讀興趣等方面充實人們的精神生活。

澳門藝術博物館積極舉辦展覽及活動,澳門文化中心為居民及遊客帶來 更多的高水平演藝節目,並致力推動本土創作及與外地的藝術交流合作。每 年均舉辦各類型文化康體興趣班、訓練班、藝術培訓課程等,豐富居民的閒 暇生活,提高生活素質。

四、其他領域

(一)選舉事務

回歸十年,在第一任行政長官及第一屆立法會於 1999 年順利產生後, 先後經歷了 2004 及 2009 兩屆行政長官選舉,以及 2001、2005、2009 三屆立法會選舉。

《選民登記法》、《立法會選舉法》和《行政長官選舉法》於 2008 年進行修訂,主要內容包括取消選民證、提高社團成為法人選民的條件和完善界別確認制度、加強打擊賄選的力度,強化選舉管理委員會的職能,以及提前為年滿 17 歲的合資格市民作選民登記等,有關建議獲立法會審議通過後實施。

選民登記方面,2008年修訂的法律取消了選民證,合資格而又未登記的居民只要用智能身份證,以讀取晶片的方式驗證身份後即可完成登記;選民登記亦不設中止期限,並劃一於每年一月份展示選民登記冊,讓有意參選人士可及早開展準備工作。

配合行政長官選舉委員會、行政長官及立法會三項選舉,在確認選民身份及劃冊上使用新的資訊技術,取代過往人手進行的方式。

(二)特區護照及旅行證件

在中央政府的大力支持下,至2009年10月,已成功獲得78個國家或地區給予澳門特別行政區護照持有人免簽證或落地簽證待遇,其中60個屬互免簽證國家、15個屬互免簽證地區、3個屬落地簽證國家。9個國家給予澳門特區旅行證免簽證或落地簽證待遇。上述工作為居民外出提供了方便,及提升了澳門特區在國際上的地位。另外,不斷宣傳持特區護照的本澳居民在外國享有中國領事館提供領事保護的權利和服務。

(三)登記及公證工作

登記及公證部門從 2002 年 10 月開始推行 "一站式"服務,範圍包括不動產買賣、公司註冊、註銷抵押及轉讓公司股份,近一年平均每月申請有關服務的人數有 638 人次。

在山頂醫院及鏡湖醫院開設民事登記分站,在氹仔嘉模前地原圖書館開設婚禮室,目前每月平均有40多對新人使用該婚禮室。

推出"登記公證中央資料庫",以互聯網連結各公共公證員及私人公證員,透過指引強制所有的公證員須及時輸入公證行為的資料,堵塞制度方面的漏洞,有效防止"一屋多賣"的情況出現。

自 2006 年 10 月開始,推出簡化版查屋紙,於 2007 年 10 月開發"電子查屋紙"資訊系統,讓其他政府部門及與房地產交易有密切關係的業界透過互聯網申請電子版查屋紙,省卻服務使用者的等候時間,同時減輕了部門對人力資源方面的壓力。

(四)社會重返及少年感化工作

自 2001 年起推出釋前輔導計劃,多年來有效地服務了超過 600 名在獄人士,促進了其後的社會重返輔導工作。釋囚中途宿舍過去十年間共有約 300 人次入住宿舍。自 2007 年起,增加了宿友對宿舍服務的評核,藉此保持良好的服務質素。

2005 年起開展更生事務的社區宣傳工作,喚起社會各界對更生人士的關注。2006 年起推出更生輔導 "彩虹人生"及"愛心行動"計劃,共有400 名更生人士参加。

2007 年實施新的"違法青少年教育監管制度",增設"警方警誡"措施,透過司法分流,減輕本澳司法機關的負擔,避免青少年過早受司法處罰。在回歸十年以來,定期(每3年)就所有納入矯治的違法青少年進行調查研究,分別於2001、2004及2007年製作了3份《違法青少年特徵研究》。

行政法務範疇

2000年開始安排青少年服務機構及團體到感化院參觀及進行工作交流。至2009年10月,共有152個團體及機構到感化院進行參觀,人數共3,192人。另外,少年感化院進行了多個小型院舍改建工程及設施改善計劃,包括:更新教學樓設施、增建宿舍抽風系統、更新及補充閉路電視保安系統、增添輔導室等。



經濟財政範疇

2009年,受外圍經濟環境的影響,本澳經濟出現調整,今年以來主要經濟指標都出現下滑,預計全年本地生產總值將小幅度實質負增長。

回歸以來,特區政府堅持和維護自由市場經濟制度,充分發揮"一國兩制"和自由港的優勢,採取了一系列促進經濟發展的舉措,經濟保持較快增長,經濟結構逐步朝著適度多元化的方向發展,公共財政年年盈餘,就業狀況明顯改善,整體經濟面貌變化較大。

一、二零零九年度施政情况

維持經濟金融穩定。面對國際金融海嘯的影響,今年經濟財政施政的重 點是落實 "四保":一是保經濟平穩。適當擴大公共投資預算,以保持適度 投資規模。並密切關注和努力維持博彩業及相關行業穩定。加強關注和扶持 中小企業發展,協助相關企業渡過難關。二是保金融穩健。高度關注國際金 融市場動態,加強和完善金融監測和監管,通過現場檢查、非現場檢查及其 他方法,加強對銀行和保險機構的監管,加強反洗錢及反恐融資的工作。積 極跟進處理"雷曼迷你債券"事件。三是保就業。督促企業優先聘用和提升 本地員工。跟進企業裁員動態,並協助做好裁員善後工作。根據勞動力市場 供求狀況,調整外地僱員的數量。至今年8月底外地僱員為78.536人,較 2008年9月底高峰期的104,281人,減少約25%。配合執行新的《勞動關係 法》,切實保障本地工人的就業權益及維持勞資關係的和諧。加強和改進就 業轉介和就業輔導工作。加強和完善培訓,首次與有關機構合辦"漁民休漁 期培訓計劃"和"工程及娛樂場見習技術員課程"。6月推出"在崗培訓及聘 用計劃"。四是保居民生活穩定。落實本澳全職低收入受僱人士工作收入補 貼的臨時措施、住宅單位雷費補貼措施、居民現金分享計劃和各項稅務減免 措施。

扶持中小企業發展。一是落實和完善中小企業融資計劃。《中小企業援助計劃》於今年初經再次修訂後頗受企業歡迎,申請個案明顯增加,每月約有100多宗申請。今年至10月底,經濟局共收到1,397宗申請,批准1,228宗,

涉及金額約澳門幣 3.3 億元。二是加快處理及審批中小企業輸入外僱的申請,及時紓緩企業人力資源的困難。三是有效發揮商務促進中心和中小企業服務中心的作用。四是推廣特許經營,協助企業轉型創新。五是向企業提供內地商貿資訊,組織和資助企業參加經貿活動及參展,尋找商機。此外,加強企業商業配對服務,支持企業實行系統化管理,獲取國際認證,協助企業完善財務管理。鼓勵商會和團體舉辦扶助中小企業的活動。

促進經濟適度多元。一是推動會展業發展。主要工作有:支持在澳舉辦展會,吸引外地展會來澳舉辦,協助外地會展相關企業來澳發展,培訓及輸入會展人才,協助業界對外交流和合作,培育本地品牌展會等。二是促進物流業發展,主要是協助業界開拓鄰近地區市場。三是促進傳統工業轉型和新型工業發展,推動企業逐步進行原創設計及建立自主品牌,促進服裝工業向高增值方向轉型。協助出口企業突破非關稅壁壘。四是探討發展動漫產業。組織本地動漫業界考察鄰近地區,促進本地與內地業界交流。同時鼓勵發展中醫藥及保健產品。五是加強職業培訓,配合經濟適度多元化。首9個月,勞工事務局共開辦445個培訓課程,合計11,061人次參加。首8個月生產力暨科技轉移中心開辦課程及研討會620個,學員為12,448人次。六是調控博彩業發展規模和速度。聽取社會和業界意見,研究制定切實措施,限制博彩業的發展規模,推動博彩業適度有序發展。草擬相關法規,以對開設角子機場所進行嚴格規限。草擬相關法律,提高進入賭場年齡限制。規範中介人碼佣上限。對娛樂場荷官及高層管理人員發牌制度進行研究,並草擬有關資格審查要求的規定。

加強區域經濟合作。(1)《安排》實施進展順利。零關稅出口總值增長及貨物品種增加,進入內地服務行業企業逐步增加。簽署補充協議六,內地進一步擴大對澳門的開放,包括擴大開放服務貿易領域、促進貿易投資便利化以及推動專業人員資格互認等三方面的內容,共有31項具體措施。(2)配合落實《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》,粤港澳合作和交流進一步加強和深化。成立相關工作小組,負責推動落實《綱要》有關工作。就加強粵澳合作及促進澳門經濟長期繁榮穩定問題,與廣東聯合進行6項專題調研

工作。(3)發揮澳門平台作用,加強與泛珠三角地區省區聯繫和交流。(4) 閩澳圍繞商務、中小企業、旅遊、服務業等方面開展合作,在閩舉辦"促進會" 成立十週年活動。(5)繼續加強與葡語國家的聯繫,積極推介澳門的平臺作 用,協助常設秘書處落實各項工作,推動中葡經貿合作和交流。(6)加緊進 行參加 2010 年上海世界博覽會的籌備工作。(7) 參與世界貿易組織有關工 作,履行作為世界貿易組織成員的義務。

完善公共財政管理。公共財政運作狀況基本良好,從全年看,公共財政 將繼續出現盈餘。完善公共財政管理的主要工作有:修訂《公共財政管理制 度》,修改印花稅規章,完成制定稅務資訊交換法律,與內地簽署"修改《內 地與澳門關於對所得避免雙重徵稅和防止偷漏稅安排》的議定書",進行《營 業稅規章》、《所得補充稅規章》及《市區房屋稅章程》相關修訂研究工作。

健全社會保障制度。今年以來,在完善《社會保障和養老保障體系改革方案》的基礎上,著手相關法律法規草擬工作。9月份行政會討論和通過了雙層式社會保障制度的相關法律法規,包括作為第一層保障的修訂《社會保障制度》法律草案和作為第二層保障相關的前期準備《開立及管理中央儲蓄制度個人帳戶的一般規則》行政法規。修訂《社會保障制度》法律草案將提交立法會討論。第二層保障相關的前期準備《開立及管理中央儲蓄制度個人帳戶的一般規則》行政法規已經公佈。另外,《欠薪墊支基金》法律草擬工作亦已接近完成,將配合社會保障制度的相關法律法規落實而適時展開立法程序。

健全統計指標體系。公佈以2008/2009 年為新基期的消費物價指數;今年首季開始,按季公佈《會議及展覽統計》和按季公佈更詳細就業數據;完成《澳門行業分類第二修訂版》中文初稿;繼續完善優化網頁及開發新資訊系統;籌備2011人口普查的試查工作。

加強保護消費權益。及時處理消費投訴、諮詢及建議個案,推介、擴展及加強監察"加盟商號"和"誠信店","加盟商號"和"誠信店"數量繼續增加,並對其進行全面和系統地評審。開展消費維權宣傳教育活動,提升消

費者自我保護能力和意識。開展市場產品測試和調查工作,保障居民健康安全。

二、回歸以來施政簡要回顧

明確經濟發展定位。回歸後,特區政府提出了澳門經濟發展的定位,即 "以博彩旅遊業為龍頭,以服務業為主體,各行業協調發展,將澳門發展成為綜合性旅遊博彩和商貿服務城市"。後來根據形勢變化,調整為 "在保持博彩旅遊業等優勢產業發展的同時,著力發展和提升相關服務業,積極促進經濟適度多元化,加強參與區域經濟合作,努力實現整體經濟協調、健康及可持續發展,致力將澳門發展成為世界性休閒旅遊中心和區域性商貿服務平臺"。

推動經濟持續發展。以旅遊業為突破口,促進經濟復甦;改革幸運博彩專營制度,適度開放博彩業市場;擴大公共投資,加強引進外資工作;促進對外經濟合作,與內地磋商並簽署《安排》,推進與內地建立更緊密經貿關係等。回歸以來,澳門經濟保持較快增長,2000-2008 年本地生產總值年平均實質增長率約為 14%,扭轉了回歸前連續四年負增長的局面。按2002 年可比價格,2008 年本地生產總值約 1,407 億澳門元,約為 1999 年 3.1 倍;2008 年人均本地總值約 3.9 萬美元,按可比價格,約為 1999 年 3 倍。

改善居民就業狀況。回歸以來,就業狀況逐步改善,近年來失業率都維持在3%左右,比回歸初期明顯下降。改善就業的主要工作:加強和改善就業服務;解決結構性失業問題,特別是努力解決年齡偏大、學歷較低、技能單一或缺乏技能人士的就業;因應勞動力市場供求狀況,調控輸入外地僱員的數量;援助失業人士,舉辦有津貼的培訓課程,合計逾20,000人次參加該類培訓。同時,保障就業人士基本收入,2007年9月1日開始規定向政府及公共部門提供清潔和保安服務的有關僱員的最低報酬。2008年開始推行全職工作低收入受僱人士補貼臨時措施計劃。此外,配合有關部門打擊非法工作的行為,切實保障本地居民就業機會。

扶持中小企業發展。一是推出企業融資計劃。2003年5月推出《中小企業接助計劃》,同年8月推出《中小企業信用保證計劃》和《中小企業專項信用保證計劃》,其後對上述計劃進行完善。上述三項計劃自推出至2009年10月,共接到5,253宗申請,獲批准個案共計4,544宗,其中,《中小企業援助計劃》共接到5,105宗申請,獲批准個案共計4,416宗,涉及金額為9.2億澳門元,受惠行業包括零售業、酒樓或餐廳及酒店、批發業、建築及公共工程、公共服務、社會福利及私人服務等。二是加強對中小企業的服務。2002年設立澳門商務促進中心,2007年設立中小企業服務中心,協助企業在澳投資及開展交流合作。三是協助企業提升管理和技術水平及營商能力。如鼓勵和協助企業實行符合國際標準的管理制度及完善財務管理等。四是向中小企業提供財務鼓勵,如利息補貼制度和稅務鼓勵措施。五是協助企業開展對外交流和合作,開拓市場。

提升人力資源素質。(1) 2002 年推出《人力資源提升培訓計劃》,鼓勵在職人士參加培訓以自我增值。至 2009 年 8 月,獲資助累計達 14,480 人次,分別修讀 1,231 個特定課程;(2) 2007 年推出第二技能培訓計劃,增強居民就業選擇的能力。至 2009 年 6 月,入讀學員已超過 4,500 人次;(3) 2005年開始推動各行業逐步建立符合本澳實際情況的職業技能鑒定制度;(4) 針對就業市場有迫切需求的行業,推出相關培訓課程;(5) 推動專業資格認證。2005年成立"國家職業資格考試一澳門統籌單位",2006 年設立"專業考試資源中心"。至今年 8 月,參加由中心統籌的專業考試的考生累計超過 5,700人次;(6) 支持中年人士持續進修及更新職業技能。2005 年起,推出適合中年人士進修的公開課程,至今年 8 月,累計學員 1,862 人次。

促進經濟適度多元。一是推動會展業發展。主要工作有:培養會展業發展所需的專業人才;向業界提供會展資訊交流服務;推動打造本地展會品牌;推動內地及海外展覽機構來澳舉辦展覽會;推行有關貨物暫時進口的 ATA 單證冊制度;協助業界有效利用《安排》,加強與內地合作。二是促進物流業發展。2003年,修改《對外貿易法》和《轉運活動制度》,完善對外貿易及物流業發展的環境。三是促進服裝工業向高增值方向轉型。生產力暨科技

轉移中心成立 "成衣技術匯點",提供轉型相關服務;設立珠澳跨境工業區,引入較為多元化的投資項目;推廣澳門經貿形象及澳門製造和澳門品牌。

強化健全博彩監管。完善博彩監察協調局架構和職能,加強對博彩中介人的監管,對娛樂場監管實施電腦化,對幸運博彩業承批公司實施《最低內部監控要求》準則等。並調控博彩業發展規模,促進博彩業適度、有序及健康發展,與業界達成澳門博彩業不應無限擴張的共識。經過與業界協商,對中介人碼佣上限規定為不高於投注總額的1.25%,以促進博彩業健康有序競爭。同時,逐步健全和完善博彩業監管的法律法規。

加強對外經濟合作。一是落實《內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的 安排》。自2004年《安排》生效至2009年9月,澳門出口到內地享受零關 稅優惠的貨物總值 8,790 萬澳門元,減免關稅 745 萬澳門元;內地已對澳門 41 個服務行業放寬市場准入條件,為澳門服務業擴大了發展空間;貿易投資 便利化合作領域達到9個。作為《安排》重要內容之一的"個人遊"政策執 行效果良好。至 2009 年 8 月,內地赴澳門"個人遊"旅客 3,229 萬人次。二 是積極參與泛珠三角區域合作。2003年6月泛珠三角區域合作啓動以來,積 極參與泛珠合作,與泛珠地區成員共簽訂70多個合作項目協議。三是打造 中葡經貿合作服務平臺。首屆《中國-葡語國家經貿合作論壇(澳門)》於 2003年10月在本澳舉辦,2004年設立《論壇》常設秘書處輔助辦公室,協 助常設秘書處開展各項工作,2006年在本澳舉行第二屆《論壇》。經過多年 的努力,澳門作為中葡經貿合作服務平臺得到進一步認同和鞏固,其作用進 一步得到發揮。四是粵澳合作不斷加強和深化。兩地在旅遊、物流、會展、 中小企業、金融、消費者權益保障、職業技能培訓和職業安全等領域的合作 都取得了不同程度的進展。五是閩澳兩地在會展業、聯合開拓葡語國家及歐 盟市場、旅遊業等方面合作進一步加強。六是港澳兩地在經貿、勞工事務、 金融管理等方面合作有所加強,並取得了不同程度的進展。此外,履行世貿 組織成員的義務,參加世界貿易組織的有關活動。

有效管理公共財政。按照"有利經濟適度多元發展,有利社會全面進步, 有利公共財政資源高效合理運用"的原則,管理公共財政,加強和規範稅收 徵管,合理有效運用財政收入。2000 — 2008 年財政收支連續 9 年出現盈餘,至 2008 年底歷年財政盈餘滾存達 775 億澳門元。同時,健全公共財政管理制度:2006 年頒佈第 6/2006 號行政法規,對公共財政管理制度進行了完善;完善稅務法律及稅收徵管工作;進行核數、會計制度改革,2004 年和 2005 年,分別制定了《核數準則》和《會計準則》等。

加強金融監測監管。堅持嚴謹審慎的監管準則,不斷加強對銀行、保險公司及其他認可機構的恆常監管,包括執行現場審查、非現場審查及透過與業界及其公會組織的定期溝通等,逐步完善法制規範,懲治違法違規行為,推動市場穩步發展。同時,完善金融監管法規和指引,加強反洗錢及反恐怖融資活動的工作,審慎管理外匯和政府儲備。澳門金融體系的監管得到了國際組織的認可,2001 年和 2006 年亞太區打擊清洗黑錢組織及離岸銀行監管組織先後對澳門在反洗錢及反恐融資監管要求方面進行評估,2001 年和 2008 年國際貨幣基金組織對澳門金融監管先後評估,澳門都獲得了高度肯定。

完善社會保障制度。(1)完善現行社會保障基金制度。一是逐步擴大社會保障覆蓋面至自僱人士。至今納入社會保障基金的自僱人士共有30類,現時約有16,000名自僱勞工供款者。二是調整養老金的發放金額及申領年齡。多次調升養老金的發放金額,由回歸初每月800澳門元增加至現時1,700澳門元。自2008年9月1日開始,可提前至60歲按比例申領養老金。(2)推動建立雙層式社會保障體系。2007年11月推出《社會保障和養老保障體系重整諮詢方案》,建議由養老金及其他津貼與中央公積金構成的雙層式社會保障體系,在進行半年諮詢後,根據收集到的意見,形成《社會保障和養老保障體系改革方案》。第一層的社會保障制度主要是完善現行社會保障制度,已完成相關法律草案並將提交立法會。第二層的中央公積金制度將分階段推行,第一階段先為所有合資格的澳門永久性居民開設中央儲蓄制度個人帳戶,並由特區政府撥出一筆資金作啟動,平均分配和注入上述帳戶。至於涉及僱員僱主的非強制性供款部份,將另行立法補充。

切實維護消費權益。完善和加強接受消費投訴和諮詢工作;建立"加盟商號"機制,創立"誠信店"制度和"誠信店"年度優質標誌,加強消費爭議仲裁中心的工作;建立危險產品抽檢及資訊發佈制度;持續抽查黃金成色含量,並建立"標準黃金成色認可證"制度;加強食品檢測工作,完善食品標籤法例;開展有關商品價格調查,向消費者提供市場價格資訊。此外,推動消費者權益保護方面的教育,研究和關注維護消費者使用公用事業的權益問題。

健全統計普查體系。完成"2001人口普查"和"2006中期人口統計",並對未來 25 年的澳門人口數量進行預測;增加編製"季度本地生產總值"、"直接投資統計"、"季度會議及展覽統計"。將統計範圍擴大至博彩、廣告、不動產中介、會展承辦商、保安及清潔服務等行業。按季公佈本地居民的多項主要就業指標。參與全球性價格統計的"國際比較方案",計算本澳購買力平價的重要統計指標。完善資料查詢服務。

不斷優化營商環境。一是檢討和修改經濟財政領域法律法規。已修改或制訂的重要法律法規有:《對外貿易法》、《產品安全的一般制度》、《勞動關係法》、《聘用外地僱員法》、《機動車輛稅規章》、《職業稅規章》、《所得補充稅規章》、《印花稅規章》、《會計準則》等。二是優化公共行政服務。重點是完善行政架構和各部門職能;簡化行政手續,完善和推廣 "一站式"服務,推動政府服務電子化,提升行政服務效率;提高施政透明度,落實服務承諾;落實公共行政改革目標,不斷提升行政服務水平。2001年和2007年,世界貿易組織先後兩次對澳門評估後,都肯定回歸後的澳門仍然是世界上貿易和投資政策最自由開放的地區之一。2009年1月美國傳統基金會發佈2009年度"全球經濟自由度指數"報告,澳門首次獲評為亞太地區第6位,而在全球179個經濟體中則排名第21位。



保安範疇

保安當局在將近一年以來,一方面延續各項行之有效的工作政策與方式,另一方面因應目前本澳經濟、貿易、人口、交通及環境等社會情況而作出靈活適時的部署。期間面對金融風暴引發全球經濟形勢的重大轉變,我們加強了在治安方面的防範;而尤其在今年而言,是澳門的「雙選雙慶」之年,圍繞一系列慶祝建國六十周年和澳門回歸十周年的活動,以及特區政府及立法會的換屆選舉活動,我們率領保安範疇全體人員全力以赴,做好安全保衛工作,確保完成各項安保維穩任務。

我們近一年來按照既定的施政方針,率領保安範疇全體人員開展的工作 主要包括以下方面:鞏固特區治安防控體系、完善內部管理、加強廉政建設、 深化警民互動、加快招募優秀人才、強化搜救能力、完善監獄的社會重返職 能,以及拓展合作渠道等。

為了有效地維持治安,預防罪案,護法安民,治安當局因應社會發展和治安環境的變化,對全盤的警務對策及工作計劃作出系統性的調整,適當投入警力資源,妥善運用治安力量,並根據過往的警務經驗,對一些恆之有效的措施繼續執行,在實踐中不斷檢討和改善不足之處,與時俱進地部署和執行預防及打擊罪案的措施,既防治嚴重罪案,亦對輕微罪案嚴加打擊。

主要的措施體現在:擴大警力覆蓋面,向本澳各個社區的縱深進行密集式的巡邏及治安監控;派遣特別行動小組在重要區段巡查及監視,針對性打擊頻繁發生的街頭案件。為配合旅遊業發展,在公眾假期或重大節日慶典、選舉活動期間,治安警察局加派人員日夜巡邏工作,同時為預防及打擊不法活動,每天均會進行截查車輛行動。積極與勞工、旅遊及經濟部門保持良好溝通與合作,共同進行打擊非法勞工的行動,通過修改入境、逗留及居留許可規章、增加罰款額等一系列舉措,加大了堵截及遏止非法入境、逾期逗留行為的力度。

在打擊毒品犯罪方面,警方從堵、截、防三個方面開展工作,在各口岸 監察可疑人士,加強情報收集,對各類夜間娛樂場所進行監察及巡查,嚴厲 打擊販賣及吸食毒品的罪行,遏止毒品蔓延,同時亦加強對青少年的教育和 宣傳,防止軟性毒品荼毒年輕一代。司法警察局於5月份先後破獲兩宗經國際機場偷運大量毒品來澳案件,分別檢獲2公斤及1.8公斤海洛英,後者更是近年最大宗的人體藏毒案。

在預防及調查犯罪工作方面,我們針對比以往更複雜更新型的犯罪活動,及時遏制和嚴厲打擊,對重大案件、新型犯罪及其他特殊性質的案件進行及時處理。針對輕微犯罪案件特點,採取了多項措施,包括調動警力主動預防和打擊盜竊案件;針對旅遊景點和場所等案發率較高的地點派出調查人員巡邏;加強與社區及不同業界的互動,提供防罪滅罪信息。

司法警察局對大型娛樂場實行 24 小時駐場制度,對賭場及周邊地方執行巡邏,防止罪案發生、淨化治安環境。3 月破獲了一宗涉及 5 千萬元籌碼的侵吞賭碼案件。通過專項部門預防、調查及追蹤縱火罪案,將嚴重破壞社會安寧的犯罪份子繩之以法。5 月 16 日偵破的連環縱火案,拘捕 1 名涉及11 宗縱火案件的男子。

為了回應社會的急速發展,打造一支堅強有力的警察隊伍,我們進一步加強對警察部門在行動上的統一指揮。警察總局透過建立科學的指揮系統,發揮治安警察局和司法警察局的專業職能,各展所長,使得對案件的處理及對治安的防控方面取得更好成效。

警察總局優先更新及改善了現有的警務情報系統,鞏固警察總局負責的 刑事情報整合系統。8月11日,粤港澳三地警方網上合作平台建設諒解備忘 錄在廣州簽署,為三地警務資訊交流和共享、提升打擊跨境犯罪的深度和力 度創造了更有利的條件。

進一步改善各部門及機構的內部管理職能,加強紀律方面的管理和監督,以達至綱紀有序、廉潔高效,是我們一直高度重視的重點環節。我們繼續根據公共行政改革路線圖更新思維,樹立以人為本、為民服務、勇於承擔的精神,提升警務人員的廉政操守;增加工作流程的透明度,簡化行政程序,完善紀律制度,強化內部管理;為保持人員的穩定性,進一步簡化及加快了

人員的招募程序,通過保安範疇的教育機制,培養適合的人才。為了建立一支廉潔高效、專業精幹、紀律嚴明的隊伍,我們持續地優化內部行政與管理, 打造優質警隊,開展人員培訓,提升整體隊伍的辦案能力及紀律素質,以配合社會發展,提供更切合市民期望的服務、貫徹以民為本的服務精神。

我們在警務工作中積極配合保安部隊及保安部門紀律監察委員會的工作,認真聽取市民對保安部隊紀律監督的訴求。紀監會新的辦公地點已於本年3月正式投入運作,新設施使紀監會的運作更具獨立性,從而更有效地履行監察職能及為市民提供更良好的服務。

提供優質服務,首要的一點就是進一步優化保安部隊及機構的內部運作程序,我們在多個部門檢討了現行行政手續,盡量減少處理業務的步驟,改善資訊系統,並配合電子政府計劃的推行,加大電腦化操作及網絡技術在治安工作中的運用,以達至規範、合理、快速、高效之目標,盡量簡化市民報案程序,提高為市民服務的水平和績效。我們配合特區政府的整體公共行政改革計劃,繼續推行服務承諾計劃及相繼推出新的服務承諾項目,提高服務素質及工作效率。為推行便民措施,交通廳在值日室設立了詢問處;司法警察局正在對993報案熱線系統進行升級;澳門監獄開展有關市民滿意度評估的計劃並將分析的結果在實際工作中善加運用。

致力加強與社團、市民間的關係,加強彼此的信任合作,開展以共同預防及打擊犯罪為主題的宣傳活動,向市民推廣便民措施及舉報渠道,建立互信的警民關係。

我們加快了招募優秀人才的速度,充分利用培訓機制培養及輸送合資格的人才加入保安隊伍。期間,我們堅持選拔優秀人才,除了學歷、體能、心理外,亦注重投考者的品格審查。另一方面,以保安部隊高等學校為基地,充分利用警察學校、司法警察學校、消防學校等各培訓部門的職能,為人員提供更多優質的學習和接受培訓的機會,為隊伍培養及輸送領導人才。

保安部隊高等學校積極為保安部隊培訓高級職程的警官及消防官,以達 工作上的需要。晉升課程方面,因應部隊之實際需要開辦各職級晉升課程, 分別開設晉升警長/消防區長課程、晉升副警長/副消防區長課程、晉升首級警員/首級消防員課程,使人才獲得其晉升和職業發展機會。開辦了第十屆及第十一屆保安學員培訓課程,持續為部隊注入新元素。同時繼續開辦多項在職培訓課程,以提高各部門人員之專業素質及工作效率。

今年,保安當局繼續採取防患未然的措施,持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略,懲教結合,維持道路安全,減少交通事故發生的機會。措施包括開展宣傳活動,以及聯同其他政府部門人員在交通黑點執法。結合現有資料及情報系統,制定覆蓋面更廣、更具成效的常規性截查行動,在多處增設了「定點測速系統」及「流動測速系統」,遏止超速駕駛等罔顧其他道路使用者安全的違法行為,減少事故的發生。交通廳成立了交通意外小隊,專職負責相關事故的現場取證及調查工作。為有效遏止酒後駕駛,於本年初增置了40台快速酒精測試機及10台呼氣式酒精測試機。

在基建和設備方面,關閘邊檢大樓的擴建工程順利完工,不但出入境大 堂面積擴大及證件檢查櫃檯增加,而且自助過關通道亦大幅增加至80條, 至今年底,全澳多個口岸設立的自助過關通道將共達147條,將會大大增加 邊檢站的處理能力,節省人力資源。除了在口岸採取通關措施有效疏導旅客 外,我們在出入境事務廳行政部門落實推行了一系列的電子政務,使有關的 行政程序效率得以加快,方便了市民。我們充分利用及發揮珠澳口岸警務協 作機制,加強兩地邊境警務之合作,在打擊犯罪、方便及協助有需要的市民 和旅客方面起到了良好作用。

促進貿易便利化,構建海關監管新模式,是澳門海關 2009 年的工作方向。海關配合特區經濟形勢發展,加強關檢措施,改善清關程序和更新硬件設施,並配合人力資源和開發科技的使用,預防、打擊和遏制各種關務欺詐行為、不法販運活動,確保知識產權。在基礎建設和配合措施方面,重建青洲海上監察廳大樓及新海關倉庫,並將澳門海關巡邏站由海關總部遷往該新大樓繼續運作,這一措施增強了海關的海上監察力量及紓緩海關因儲存扣押物所造成的積壓情況。亦進行了全面更新海關船艇的工作。在關務發展方

面,與海關總署廣東分署繼續商討和落實通關便利化的各項措施。在安檢措施上,與本澳及鄰近地區的警務及海關部門加強情報交流和協調,堵截走私、偷運活動,打擊販毒等跨境犯罪,同時配合相關部門的檢疫工作,保障進口食品的衛生安全。在海上與沿岸警務巡邏方面,與內地邊防部門共同處理「三無船艇」的問題。在保護知識產權的工作方面,嚴格履行職責,加強有關的預防以及偵查措施,打擊盜印、翻版等各種侵權行為。

消防局從行動、防火、行政、人員、培訓、基建及裝備等幾方面作出了具體計劃和安排,按部就班予以實施。就未來輕軌的興建施工及城市交通道路的發展,定期作出評估及適時應變措施,今年增置了2台救生氣墊車,14輛消防/救護兩用快速反應電單車,確保消防局1分鐘出車、6分鐘到達現場的服務承諾。消防局與衛生及各有關部門及機構合作,不斷留意世界各地醫療衛生資訊,有針對性地進行流行病及傳染病的預防工作。在甲型H1N1流感影響本地期間,及時採取緊急措施,成立甲型H1N1流感危機小組,及後於5月1日採取二級應變措施,將救護及火警救援工作人員分隔,以確保前線人員的安全及拯救能力,而目前消防局亦繼續密切關注事態發展,作出應有的戒備。

保障公共安全的工作其中重要的一環,是民防工作。提升民防工作的素質與效率,加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力,是本澳現代社會必不可少也是不可忽視的重要課題。吸取去年"黑格比"襲澳期間帶來嚴重水災的經驗,今年的民防工作集中預防海水倒灌或水浸問題,當局投放了人力及裝備,努力完善突發公共事件預警機制及警報系統,加強民防架構成員間的溝通與合作,並跟進利用重型設備進行搬移或挖掘瓦礫工作,改善排水系統,目的是及時做好預防及拯救工作,將災害的殺傷力減至最低。

為了協助在囚人士日後能更好地重返及融入社會,監獄持續地與其他政府部門、學術機構及自願團體保持緊密合作。增加學習空間及設施,鼓勵在囚人士參加社會重返活動;為在囚人士開辦一系列講座,包括"假釋講座"、"社會重返講座"、"認識壓力講座"等;以小組活動形式提升在囚人士的學習

興趣,例如閱讀小組、賭博預治教育小組、毒品禍害認知小組等,於 2 月與 文化局簽署了"圖書資源共享的合作安排"。又開設多個切合社會需要的培 訓課程,以加強在囚人於獲釋後的謀生能力,例如房口培訓、美容化妝、零 售人員等培訓課程,並為其安排參加考取認可職業培訓證書。"麵包西餅工 房"於 1 月正式投入運作。獄方亦舉辦了一年一度的手工藝品展銷會,以宣 傳在囚人士的學習生活。監獄設立了「囚區管理及關注小組」,目的是改善 囚倉的保安及衛生管理。

保安部隊事務局積極推動電子化政務,調試及安裝各口岸的自助過關系統,優化出入境資訊系統,為簡化行政程序及提高執法效率提供技術及輔助。其中,自助過關系統擴建計劃進展順利,共147條自助過關通道的安裝工作正在進行,其中安裝80條於關閘邊檢大樓、33條通道於港澳碼頭、及原有於關閘邊檢大樓的34條通道將安裝於路氹城邊檢站。在優化出入境資訊系統方面,保安部隊事務局與相關部門合作,通過不同的途徑如口岸大型顯示屏、保安部隊網站等,發佈口岸統計數據及即時訊息,增加工作透明度。

澳門特區政府成立至今的將近十年以來,我們致力落實既定的一系列保安策略和措施,通過各個保安部隊及機構發揮各自職能,相互配合、通力合作,在維持社會治安,保障公眾安全,實施有效的出入境管理和海關管理,改善監獄管理,協助犯人改過自新重返社會,打擊販毒,以及提供快速有效的緊急救援服務等方面所付出的努力取得了實際的成效。經過多年的努力改善,特區內部保安系統的架構不僅更加穩固,安全防禦能力和執法行動更加高效,亦為今後的持續發展打下了堅實的基礎。

在回歸後的第一年,保安當局在行政長官的領導和廣大市民的支持下, 雷厲風行地迅速打擊和撲滅曾經一度猖獗的有組織暴力犯罪,治安環境得以 控制和改善,瓦解了黑社會組織及逮捕其主腦;偵破重大綁架案件,其中包 括成功營救被綁架的葡籍律師華年達。我們同時開展了整頓組織機構和理順 架構的工作,包括強化監獄組織架構、籌組海關和警察總局等;二零零一年, 我們持續優化各部門的運作能力,致力提升人員素質,改善警隊形象;二零 零二年,著重改善內部管理,提高工作效率,開始在各部隊及機構推行服務承諾計劃,並不斷推出及更新服務承諾;該年因應博彩業的開放,作出保安領域的配合與部署,並加強了對外警務合作;二零零三年,以提升人員質素為主、引入先進科技為輔進行雙軌發展,提高警隊的快速反應能力,而建立以民為本的服務文化日益成為我們工作的主旋律。二零零四年著重以規範服務和有效監督為重點,努力創建「以人為本、為民服務、勇於承擔」的服務型隊伍。二零零五年,我們積極推動本澳綜合旅遊經濟的迅速發展,採取措施以便利商貿,提供優質出入境服務及創造安全的旅遊環境。二零零六年,完成了部份機構的架構重組,使隊伍的管理及內部溝通更加完善,行動更為高效。二零零七年以來,我們著力打造一支「廉潔高效、專業精幹」的保安隊伍。二零零八年更加強調加強紀律方面的管理和監督,提升警務人員的廉政操守,力求使本澳的內部保安體系與時俱進並得到長遠而持續的發展。

一、架構重整:

澳門特別行政區成立後,在內部公共治安系統方面作出了重大的改變, 此改變體現在修改有關部隊及機構的組織法規、設立警察總局及海關、在原 有基礎上重訂招聘軍事化人員的制度、修訂有關移民法規,以及對內部保安 法律作出調整等方面,為澳門經濟和社會發展起到推動作用。近十年來,我 們在整頓組織機構和理順架構方面做了大量工作,主要有:2000年籌組海關 和警察總局,並於2001年正式成立。2001年起進行了強化監獄組織架構的 工作。修訂司法警察局組織行政法規,提升相關部門的職責和權限。重訂招 聘軍事化人員的制度;重組保安部隊及保安部門職程,優化晉升機制,調升 薪酬待遇。至2006年,完成了大部份機構的架構重組,使隊伍的管理及內 部溝通更加完善,行動更為高效。

澳門海關自 2001 年 11 月成立和運作以來,在監控和遏止各種走私販賣活動方面作出了巨大的努力,重點打擊非法生產和售賣盜版光碟及其他侵犯知識產權的違法活動,成效顯著,為保障特區整體利益、維護和鞏固澳門的國際形象及信譽作出了貢獻。

二、社會治安工作:

在維護治安、預防及打擊犯罪的警務行動上,保安當局訂定的計劃得以 有效實施。構建打防結合的治安防控體系,預防和減少罪案,在打擊犯罪、 將歹徒繩之以法的同時,亦為市民提供安全上的協助。各部隊及機構迅速偵 破了多宗重大案件。例如:多宗以體內藏毒方式偷運大量毒品的國際販毒案 件;重大劫殺案件;跨國假信用卡案;與廣東警方合作破獲重大偽鈔案件等。 亦破獲了一批滋擾民生的輕微罪案。瓦解多個犯罪團伙。如連環爆竊團伙; 各類街頭騙案;「扒手黨」等等。因應博彩業經營模式的轉變及其發展的需 要,加強了對博彩罪案或其衍生之各類罪案的監控、預防及打擊,成功偵破 了一系列涉及賭場的違法犯罪活動。

對毒品罪案的巡查偵緝有所加強,破獲了多起販賣大宗毒品的案件,於 2005年啟動了粵澳警方移交跨境吸毒人員的經常性工作機制。為保障居民的 人身和財產安全,治安警察局調整了警力設置,加強了巡邏和監查,維護社 區的治安與穩定。因應博彩業經營模式的轉變及其發展的需要,我們作出了 積極的配合和相應的部署。不但修訂了司法警察局組織行政法規,提升相關 部門的職責和權限,而且適當調配人力資源,加強人員培訓和監督。

三、內部管理工作:

在加強執法、預防和撲滅罪行的同時,我們亦注重對執法人員的品德、操守及紀律的規範,優化內部監管,同時亦得到有關部門的支持,開辦了多項課程及講座,向執法人員灌輸廉潔意識、道德規範及法律知識。我們按照特區發展需要和市民要求,在保安司及屬下所有部隊和機構進行了一系列內部的整頓措施,檢討並改進了多項警務工作指引,實行嚴格的獎懲制度;同時亦積極配合紀監會的運作,以充分發揮監督機制和內部紀律程序的效能。

加強人員培訓,提高隊伍素質,一向都是保安範疇施政方針的重要環節 之一。多年來我們一直針對實際工作需要,展開多層面的培訓工作,通過連 續不斷的專業技術培訓工作,我們在保障人力資源、提升隊伍素質方面取得 了明顯成效。保安部隊及機構整體人員的學歷情況明顯提升。與 2000 年的 情況比較,主要體現在:小學程度的人員比例,由39%降至現在的14%; 反之,高中的升至39%;大學程度達20%。其間,我們優化內部組織,提 升了高校的培訓職能。自澳門特別行政區成立以來,保安部隊高等學校根據 各部隊對高級職程之長遠規劃,開辦了第五屆至第十二屆,共八屆警官/消 防官培訓課程,培訓119名學生。其中第五至第八屆的學生已畢業,投入部 隊服務,為治安警察局及消防局填補28名警官及16名消防官,並且於2011 年將再多 14 名警官畢業投身治安警察局,為社會服務。保安部隊高等學校 培訓新入職的前線警員及消防員方面,共培訓了約2366名警員、消防員、 關員及獄警警員,為保安部門注入新力量,確保澳門治安環境的穩定。面對 旅客更多元化,約 3120 名前線人員接受了普通話課程及英語會話課程的培 訓。同時,優質服務工作坊、接待技巧工作坊以及公務員基本培訓課程,共 有6900人次接受培訓。

我們亦大力支持轄下各部門採用先進科技,提高工作效率。各部隊及機構的行政管理及檔案管理正在逐步實現電子化,行政效率得以明顯提高,而刑事犯罪紀錄資料庫及其他的科學鑑證技術亦得以擴充和完善。澳門保安部隊於 2006 年正式使用新數字式集群無線電系統,大大提升了警隊執法效率;投放在交通安全管理中的「衝紅燈偵測系統」得到有效應用,配合智能身分證的使用及加速出入境驗證效率的需求,不斷完善及擴展「自助過關系統」。警方的「電子化巡更系統」、「電子抄牌系統」亦在順利推行。

四、出入境事務:

在出入境事務上,為加快通關速度、紓緩口岸的壓力,努力改善管理、 發揮人力及物力資源的效能,力求確保通關暢順,以及防止不法者進入澳 門。因應內地開放「自由行」,出入境旅客人次不斷上升,增加人手,疏導 旅客出入境;持續培訓,提高工作效率,確保禮貌接待服務,自助過關系統自 2005 年推出後在實踐中不斷得以優化,現時關閘邊檢大樓合共開放 34 條出入境自助過關通道給市民使用,至今年底,共 147 條自助過關通道將在多個口岸投入使用。並在多個工作環節推行了「電子政務」服務項目,有效地疏導旅客;出入境事務廳推行了多項服務承諾,並實施中午不間斷服務。而「珠澳口岸警務協作機制」的建立和運作,加強了兩地邊境警務的合作。同時,在打擊偷渡、非法逗留、非法勞工等方面的工作亦取得了相當的成果,與勞工事務局配合,保障本地工人就業環境。

五、交通安全工作:

我們致力加強交通整治,確保道路暢通是我們特別關注的問題之一,因此,幾年來陸續在各主要道路設置了雷達測速及電子監察系統,增置了酒精測試機,通過截查車輛、雷達測速以及設於各交通黑點的廿四小時自動監察系統,預防和懲處蓄意違反交通規則、嚴重影響其他道路使用者生命安全的行為。而除了採取行動監控及打擊危險駕駛,我們亦注重防患於未然的工作,實行教育和懲處相結合的方式,在氹仔設立了交通安全教育中心,通過舉辦交通安全宣傳活動普及相關知識,亦主動地與民間社團及學校等機構合作開展宣傳教育活動,以收到標本兼治之效。

六、消防救援工作:

消防局歷年來十分注重本澳城市發展的情況,不斷提升防火和救援能力。因應澳門大型建築落成情況,引進有關「性能化防火」的課題,吸取先進地區的經驗,就性能化防火作出科學的規範及管理。陸續增加了一批先進的消防及急救設備,如車輛、雲梯、防化設備等。救護車由回歸前的9部,增加至25部且均具備標準規格。針對舊城區及高層建築物的情況,購置18米鋼梯車及68米平台鋼梯車。消防局新控制中心已隨西灣總部落成啟用後同時運作,同時加強防火稽查行動;組建快速反應的滅火特別小組和危險品應變小組;實行「六分鐘到達現場」服務承諾,並採取了新的火警分級制。

七、合作與互助:

回歸以來,我們在加強跨境合作及參與國際/區際合作事宜方面取得了突破性進展。在與內地的合作中,我們已先後與國家公安部等內地公安機關、廣東、香港、上海等地警方建立了定期工作會晤的機制,並因應犯罪形勢而開闢了多項直接的警務合作渠道,包括部分對口部門直接聯絡、設立刑事熱線電話、交流反恐情報、警務聯絡官聯席會議、大型跨境聯合行動協調機制等。

在警民關係方面,澳門治安狀況在回歸後迅速改善,市民對警方的信任 及支持增加。特別是二零零四年以來,保安當局把打擊影響市民正常生活及 工作的各類小型罪案作為警務重點之一,採取有效行動,及時將多名犯罪份 子繩之以法。同時不斷深化社區警務,警民互動的良好社區關係正在進一步 完善和鞏固,從而使有關增強守法意識、遵守交通規則、防火、防盜、防禦 犯罪的宣傳活動也一一得以順利推行。另一方面,成立了多個專業部門以完 善警方與市民的溝通及合作關係,例如設立「接待及投訴中心」,成立「危 機談判組」、「警民關係研究組」,並成立「縱火罪案調查科」專責打擊縱火、 燒車等嚴重影響居民安全的行為。

與此同時,針對青少年犯罪問題,我們亦不斷加強與學校、民間社團及相關政府部門的溝通聯繫,共同研究對策,採取預防措施。當局除了定期往學校拜訪,了解校內情況及對學生作個別輔導,還發揮「關注少年組」及其他有關部門的職能,加強外展工作,與學校及團體舉辦預防青少年犯罪和守法宣傳教育講座。

八、民防工作:

特區成立之後,本澳的民防架構因應時勢作出了修改和完善,更加有利 於保障公眾的安全。在公共安全及民防事務上,我們發揮保安協調辦公室的 職能,為保障澳門博彩旅遊業健康順利發展,確保各項大型活動圓滿成功, 適時完善保安框架,提升預防和抗禦災難事故的能力,及消防和緊急救援能 力,加強內部保安及反恐措施,並與海外保安機構保持密切聯繫。在 03 年前後抗擊非典等疫症影響期間,保安範疇的各有關部門發揮團隊精神和專業能力,作出了應有的貢獻。在有效保障公眾安全方面,無論是多位國家領導人到訪期間,還是第四屆東亞運動會、中葡經貿合作論壇、2006 葡語系運動會,或是曼聯足球隊訪澳、大型旅遊設施項目開幕以及第二屆亞洲室內運動會在本澳舉辦,到奧運聖火澳門站傳遞活動,及今年習近平副主席訪澳,行政長官選舉及立法會議員選舉活動,我們在安保工作上都不遺餘力,嚴密部署,並順利完成工作。

九、監獄職能工作:

澳門監獄以提供優質監管和輔導服務、邁向國際水平作為長期目標,早在 2001 年開始推行電腦化管理,其後引進了電子生物辨識系統;成立了緊急應變小組負責處理突發事故;更新了獄警隊伍人員制服;完成了一系列重整架構的工作,檢討及調整了人員的調配,強化獄警隊伍的管理與監督。監獄不斷完善設備,增加服務承諾及便民措施,例如在澳門半島設立了「澳門監獄服務諮詢中心」等。為加強與鄰近地區相關機構的合作,2006 年分別與香港及新加坡的獄方簽署了合作協議,而澳門與香港互相移交被判刑人的協議自 06 年 6 月簽署生效至今運作暢順,已將 24 名被判刑人由澳門移交到香港有關執行當局。為了舒緩監獄的擠迫情況,除了對現有的部份基建設施進行改建裝修外,亦加緊新監獄的籌建工作。

十、法律工作:

在修改完善法例法規方面,我們配合特區法改進程,作出積極的調整和修訂。除了其他法規及配合其他實體進行涉及保安部隊機關及保安部門職責的法律草擬工作外,其中主要包括《澳門保安部隊事務局組織與運作》;《澳門保安部隊學員培訓課程的錄取制度》;《澳門特區內部保安體系綱要法》;《澳門入境、逗留及居留許可制度法案》;《海關關員職程、職位及報酬制度》;《設立澳門監獄基金的法規》;《修改警察總局組織的行政法規》;《司法警察局組

織法》;《敬禮及榮譽規章》;《修改保安部隊軍事化人員通則》、《澳門保安部隊及保安部門制服規章》、《重組保安部隊及保安部門職程》等。

十一、相關工作:

因應社會發展和市民對保安部隊紀律監督的訴求,我們亦全力配合保安部隊及保安部門紀律監察委員會的運作,以便該委員會充分地發揮其外部監督作用,不單止改善警民關係,而且更提升保安部隊及機構人員的道德操守及形象。

由多個部門代表組成的阻嚇販賣人口措施關注委員會於 2007 年 9 月份成立,在保安司司長辦公室的協調下順利運作,設立了熱線電話系統,開設了專門的網頁,並開展了一系列的宣傳及協調工作,推動本澳有關阻嚇販賣人口措施向前進展。

通過對過往將近十年工作的回顧,我們可以清晰地看到,保安部隊及保安部門全體人員在履行「預防和打擊犯罪,保障居民生命及財產安全,維護社會安穩太平」職責的過程中,付出了艱辛的努力,經歷了思維和行動上的革新和轉變,亦積累和吸收了寶貴的經驗與知識。大家的並肩奮門,確保了保安範疇施政計劃得以實施及取得成效,社會安寧,治安狀況穩定,這一切,亦在在為今後保安範疇的施政奠定了良好而堅實的基礎。

展望未來,澳門特區將在新一屆政府的帶領下,傳承創新、共建和諧,確保澳門特區的可持續發展。

無論現在和將來,我們都要堅定不移地打造一支廉潔高效、專業精幹的優質隊伍,無論是領導及主管階層還是前線基層人員,都將繼續積極努力, 克盡職守,保持良好的協調、團結及凝聚力,努力構建預防與打擊相結合的 治安體系,與時並進地改革和提升,增加警務工作透明度,促進警民合作, 致力全面維護社會治安,保障民眾安居樂業,跟隨時代的步伐,繼往開來。

社會文化範疇

二零零九年是特別的一年,除了迎來祖國建國六十周年之外,澳門特別行政區政府也邁進了第十年,並將順利轉進第三屆政府。這一年,一方面全球性經濟動盪的影響餘波持續;另一方面,甲型 H1N1 流感疫情的爆發,在社會文化範疇的工作備受嚴峻挑戰。事實上,在過去十年,特區政府亦處於有危機、有挑戰,同時亦充滿了機遇的境況。十年來累積的施政經驗與所取得的工作成果,是我們應對挑戰、把握機遇的動力和資本。在二零零九年裏,各個部門在有效執行政策的同時,仍然兢兢業業、夙夜匪懈,將威脅和影響市民生活的負面因素有效地加以控制和降至最低,並且積極緊貼民意,做好民生工作,確保在教育、醫療衛生、社會保障、文化、旅遊、體育等各方面維持固有的基礎並取得一定的發展趨向。

衛生領域

自回歸以來,特區政府確立並堅持 "妥善醫療,預防優先"的衛生政策 方針,配合提升市民綜合生活素質的施政理念,致力優化醫療系統,提升服 務質量,保障市民健康。

經過多年的發展,本澳建成了以衛生中心為單位的健全的初級衛生保健網絡系統,並被世界衛生組織評定為典範。

為提高本澳整體衛生水平,特區政府通過申辦和深化健康城市的項目,加強煙草控制的力度和宣傳,推動健康學校和健康大廈計劃,倡導良好的生活模式。與此同時,特區政府以"先改善,後改革"的原則,通過醫療改革諮詢委員會的前期運作,有序推動和深化醫療改革項目,又適時成立醫療活動申訴評估中心,協調和處理各種醫療糾紛。全面貫徹各項醫療福利保障政策,延長衛生中心的服務時間,增設中醫門診服務,引進新型醫療儀器。配合基礎設施的建設,積極優化服務環境,縮短診症輪候時間,致力改善或革新醫療服務。特區政府進一步加強與非牟利和私人醫療機構的合作,充分發揮社區衛生資源,其中醫療補貼計劃更是開拓了公私營醫療體系合作的新嘗試,有助推動社區家庭醫生制度的發展。此外,還通過與內地簽訂業務合作

社會文化範疇

協議的形式,在食品安全、檢驗檢疫、中醫藥發展、藥品監督管理、醫學教育和培訓等不同範疇加強合作,有助本澳醫療衛生事業的不斷進步和發展。

過去十年,特區政府不斷加強公共衛生防控的機制、法制和體制建設,健全《傳染病防治法》及配套法規,並藉著應對登革熱、禽流感、嚴重急性呼吸道綜合徵和甲型 H1N1 流感的經驗,進一步提升跨部門應變協調機制和防治能力。

今年,正值特區政府的換屆之期,現屆特區政府將繼續依法施政,保持各項醫療衛生工作的持續進行。未來幾個月將密切注意甲型 H1N1 流感的傳播,防備病毒的變化和下一波爆發,同時加快急診和傳染病等重要醫療衛生設施的建設進度,以及加強疾病防禦的硬件設施。

教育領域

二零零九年,本澳高等教育發展邁向新的階段。全國人大常委會於六月 批准澳門特別行政區政府以租賃方式,取得橫琴島澳門大學新校區的土地使 用權至二零四九年,並授權澳門特區對澳大橫琴校區實施管轄,讓澳大得以 維持現有辦學理念及管治體制,於橫琴展開其十年發展規劃。同時,各高等 院校也有了更大的發展。2008/2009 學年,各院校高教課程註冊學生已突破 31,000 人,校園設施更趨完善,師資隊伍進一步優化,造就更佳的教學和科 研環境。澳大一項微電子科技設計本年通過了美國專利局的審批,一項中醫 藥研究也取得國家專利。為提升本澳高等教育地位,各院校加強與外地機構 的交流和合作。此外,因應社會及學術發展,各院校開辦及修訂了多個課程, 涉及範疇包括:旅遊零售及市場推廣管理、博彩及款客服務管理、國際關係 及公共政策、犯罪學、音樂、教育和心理學等。政府鼓勵各院校繼續加強通 識教育,並推廣人文精神教育,為特區的可持續發展培養德才兼備、目光遠 大及學識廣博的人才。

二零一零年,特區政府會與廣東省政府通力合作,推進澳門大學橫琴校 區的建設計劃。同時,政府繼續支持各院校按原有辦學宗旨及定位發展,並 支持院校現有擴建計劃,優化教學設施,為學生提供更佳學習環境。繼續跟進《高等教育制度》法律及其配套法規的立法工作。而為更有效地收集和整理高教資料,高等教育輔助辦公室與澳門大學相關工作小組正逐步建立"澳門高等教育資料庫",並協調各院校參加有關資料收集計劃,期望有助本澳高等教育的長遠發展。

特區政府成立十年以來,在加快教育發展、促進社會建設的方針下,積 極增加教育投入,成功實施了15年免費教育,完善非高等教育制度,並推 進學制和課程改革,加強了教育品質保障機制的建設,促進了青年全人發展 環境的完善。二零零九年,特區政府加大了"教育發展基金"的財政扶持力 度,提升免費教育津貼的金額,推出"書簿津貼",並優化了面向學生的各 項津貼和資助,努力協助學校為學生創造優質和健康的成長環境。為促進教 學人員的專業發展、發揚尊師重教的社會風氣,積極推進教學人員制度框架 的建立,並為加強"尊師重道"的風尚而設立"教師日"。為提升教育品質, 進一步優化班師比和師生比,持續引進教育、教學專家來澳交流,完成了各 教育階段課程框架、小學各科"基本學力要求"的草擬工作以及"學生能力國 際評估計劃"(PISA)的新一輪測試,並持續展開學校綜合評鑑和專項評鑑工 作。為滿足社會發展的需要,特區政府還努力推動職業技術課程的發展,出 版家長教育教材,拓展網上閱讀計劃的資源,並鼓勵包括博彩和旅遊服務領 域從業人員在內的各界市民積極參與持續教育。在青年工作方面,特區政府 加強了青少年的品德教育,借助跨部門的合作和結合社會的相關資源,為青 年提供了持續優化的系列服務。通過執行《澳門青年全人發展策略》實踐計 劃,制定《偏差行為領域青年服務藍圖》,建構網上青年指標資料庫和青年 工作發展的交流平台,支援青年社團的發展,以及鼓勵個體的積極參與,優 化了青年成長環境,提高了青年工作的素質。

未來,特區政府將繼承和發揚教育制度與實踐中的優秀元素,積極促進 非高等教育的發展。尤其將積極增加教育投入,有針對性地協助各類學校實 施具發展性的計劃,加大區域合作,並把課程與教學的改革、小班制條件的 進一步改善、優秀師資隊伍的建設、各類教育的多元發展、學校評鑑工作的 創新,以及對學生健康成長的有效支援,作為提升教育素質的關鍵。為培育 德才兼備的青年人才,特區政府將以"凝聚社會力量,與青年共成長"為指 導方針,積極推動青年研究,有序執行《澳門青年全人發展策略》實踐計劃, 持續拓展符合青年需要的多元化青年服務,發揮青年的才能,培養青年的國 際視野和良好品格,為其貢獻社會創造條件。

社會工作領域

澳門回歸以來,各方面均經歷了不同的發展進程,隨着博彩業的開放,經濟和民生方面出現了較大的轉變,故此社會工作面對着一定的挑戰。為了扶助弱勢群體,打造和諧社區,社會工作局對此作出了適切的調控措施,盡力配合社會的發展需要,致力發揮維護弱勢羣體的功能,推動社會服務發展的角色。回歸後,除增進了以單親家庭、家庭暴力、被販賣的受害人、新來澳人士的服務項目外,更新設了多個促進個人及家庭的健康成長的服務單位。此外,除社會工作委員會外,先後成立了長者、禁毒及復康等各專屬範疇的委員會,廣徵社會及專業人士意見,完善政策及服務計劃。有序加大對社區資源的投放,設立並優化各項社會服務的專業及管理計劃。加大投放對優化社會服務人員的資源,除主導開辦各項專業培訓外,亦增設相應的資助計劃,令民間機構能自主強化人員的培訓工作。

二零零九年,特區政府為應對環球金融危機對基層居民所造成的各種影響,回應社會需求,調升最低維生指數,同時開展了為有需要的人士提供短期性質的食物援助 "短期食物補助計劃"。為有需要的個人及家庭提供各種資訊、輔導和支援,開設了綜合家庭服務中心— "氹仔家庭成長軒"。持續資助民間社會服務機構提供以新來澳生活和工作而設的綜合服務,建立社區融和氣氛。深入研究合適的評估家庭暴力危機的工具,並針對《防治家庭暴力法》進行跨部門的協作會議。致力防治問題賭博,資助民間機構通過互聯網絡開展支援計劃。推進配合《打擊販賣人口犯罪》的支援服務。提升托兒所的整體素質,持續推行 "托兒所優化計劃",拓展兒童寄養及小型家舍的服務計劃,與相關部門緊密跟進《兒童權利公約》的推介及收養法例草擬的

諮詢工作;密切關注澳門老齡化指標體系的管理方案,有序推廣 "統一評估及中央輪候/轉介機制"至其他院舍。開展 "平安通"社區緊急支援服務。完成《立法保障長者意見諮詢》報告,加強與內地有關部門的溝通,深化在長者服務方面的合作,並研究在其他社會服務領域方面擴展合作的可行性;深化推廣《殘疾人權利公約》在本澳的落實工作,籌設協調中心和建立有效的監測機制。通過與民間機構的協作,在北區開設青少年外展夜間服務中心,進一步深化對高危青少年濫藥的防治工作。建立 "澳門藥物濫用者中央登記系統",系統掌握本澳濫藥人群的情況。

明年,將密切關注生活指數上漲的態勢,持續深入探討有效改善貧困家庭的經濟援助和各種輔助方案。強化家庭能量,擴大預防問題賭博服務網絡,弘揚社區共融理念。將在離島區籌建增設托兒所,全面優化托兒服務的整體素質。強化長者服務,繼續修訂立法保障長者的工作,加快推進長者服務的優質化;整合和修訂《預防殘疾及使殘疾人康復及融入社會之制度》,並進一步落實《殘疾人權利公約》的有關內容。加強預防及遏止青少年濫藥的工作,並完善有關外展服務;優化社會服務設施的各項服務,以及"社會服務人員專業發展計劃",持續提高社工人員的專業素質,從而達致增進服務市民的綜合效益。

旅遊領域

二零零九年,澳門與內地繼續在旅遊領域進行多項合作,分別與廣西壯族自治區及陝西省旅遊局簽署旅遊合作備忘錄,並簽署《泛珠三角"9+2"旅遊合作框架協議》。同時,多次前往內地進行推廣,二零零九年四月舉辦的"澳門週在上海"大型旅遊推廣活動,獲得滿意的效果。

繼續以"感受澳門"及"繽紛世界,澳門就是與別不同"的推廣主題,向旅客展示本澳旅遊項目的多樣性和多面向。在大力向目標市場推廣澳門作為"優質多元旅遊之都"及"亞洲區獨特的休閒、娛樂和會展目的地"的同時,積極配合澳門特區成立十週年,在本澳及主要目標市場舉辦慶祝回歸十週年的旅遊推廣活動。

社會文化範疇

旅遊部門在二零零九年多次獲得國際旅遊業界的重要獎項。而"感受澳 門"宣傳短片和宣傳印刷品分別獲得多項國際性獎項。

為促進會展業務的發展,透過"業界伙伴合作計劃",建構行業訊息交流機制,並引領及鼓勵業界參與主要的國際會議及展覽活動,以及向國際市場推廣澳門的會展旅遊業。"第十一屆亞太壽險大會"、"2009 年印度國際電影學會電影頒獎禮"及"第二屆世界遺產旅遊博覽會"在澳門的成功舉辦,亦進一步帶動澳門成為具吸引力的會展旅遊目的地。

為了更積極地推動旅遊業發展,旅遊部門由二零零九年五月至年底推出 "支持澳門旅遊業界方案",透過一系列支持休閒旅遊、會展及航空業的措施,保持澳門多年來發展為國際旅遊目的地的良好勢頭和競爭態勢。在旅遊服務質量方面,積極進行相關旅遊法規的完善和修訂工作。進一步加強行業管理,完善旅遊行業的法制建設。同時,致力開展打擊非法住宿的工作,強化業界守法和提供優質服務的意識。

明年,進一步的深化旅遊業適度多元化發展,並繼續推進旅遊產品多元 化及客源市場多元化的目標。藉著區域合作框架所提供的機遇,將繼續與國 家旅遊局、泛珠三角、粤港澳、粤澳、閩澳以至兩岸四地等保持緊密合作, 建立交流合作平台與機制,共同開發區域內聯線旅遊資源,打造具特色的區 域旅遊品牌。同時,持續加強在海內外客源市場的各項宣傳措施和推廣力 度,延續"支持澳門旅遊業界方案"的效應,將因應經濟環境的變動及市場 的反應,在適當的時間調整推廣計劃,以作出配合。

文化領域

二零零九年,在文物保護的工作上,貫徹落實"重在保護,合理利用, 廣泛發掘,人人參與"的保護方針,拓展保護的工作範圍,讓文物的保護得 到重要的進展。

二零零五年九月,演藝學院舞蹈學校"全日制舞蹈技術課程"正式開學。 演藝學院秉承"推廣普及藝術教育,積極培養本地專才"的方針,舞蹈學校 "全日制舞蹈技術課程"今年已有第一屆的畢業生,而演藝學院亦於今年順利開辦"全日制音樂技術課程",標誌著藝術教育工作由普及逐步邁向專業層面。

經過十年的努力,澳門已擁有四個面向世界的文化品牌:澳門國際音樂節和澳門藝術節,澳門樂團和澳門中樂團。堅持審美引領和一流品位是文藝演出的精神,對於澳門市民精神境界和人文素質的提高,具有重要意義。澳門國際音樂節和澳門藝術節長期以來與時俱進,不斷發展;澳門樂團和澳門中樂團推行體制改革,堅持普及與素質提高並重,已成功打造文化的品牌。

在文博工作上,以展覽推動研究工作,以研究成果深化展覽內涵,發揮應有的成效。今年,鄭家大屋的的文物清理、修復、佈置等工作與鄭觀應檔案、文選的編輯、出版工作同步進行,對鄭家大屋的展示和對外開放工作更跨進一大步。此外,在二零零八年成功將"木雕—澳門神像雕刻"入選第二批國家非物質文化遺產名錄後,今年再度啟動了"地水南音"、"道教科儀音樂"和"澳門魚行醉龍節"三個項目申報國家級非物質文化遺產的工作。

二零一零年,在文物保護工作上,盡快推進《文化遺產保護法》的立法 工作。"兩節"要繼續堅持"引領審美"的路向,"兩團"要進一步鞏固體制 改革成果。在藝術教育上,澳門演藝學院提出了"普及與專業並重"的辦學 方針,兩個全日制課程標誌著澳門演藝學院面向社會的藝術教育工作已由普 及向專業層面轉化,也完成了由"量"到"質"的成功過渡。

體育領域

二零零九年,特區政府加強推廣普及大眾體育、完善體育設施的管理、 積極培育體育人員,資助和支援體育總會的運作,有效推動了大眾體育和競 技體育的發展。市民參與體育運動的人數日漸增多,本地運動員亦在多個國 際性運動會中獲得了良好的成績。為了貫徹增強市民體質,提高生活素質, 以及構建和諧社會的施政方針,今年,加大了大眾體育的推廣力度,通過增 辦多元化的康體活動,舉行了近 1,200 個的大眾健身興趣班,大眾康體日擴

社會文化範疇

展至每月舉行,以及設立了多點循環運作的"體育健康諮詢站"和營養資訊網頁,在推廣大眾體育普及化的同時,更加強了向市民宣揚科學健身的訊息。藉著優化公體網的運作和豐富其內容,以及增設體育設施,增加了市民參與體育運動的機會和空間,推動更多市民參與體育運動。在競技體育發展方面,透過資助,向體育總會提供了實質性的支援,讓各種有效提升競技水平的措施得以延續。同時,在訓練場地的配合和運動醫學的輔助,以及完善體育法規,推動相關項目良好地發展。通過系統的培訓,出外比賽和交流,為本地運動員提供了更多磨練和成長的機會,促進其競賽技術的提升,在多個大型國際綜合性運動會中合共獲得了2金、5銀、7銅的佳績。多個大型國際體育比賽、會議和活動的舉行和參與,進一步加強了與國際體育組織的交往,促進特區體育的國際化。

明年,特區政府將繼續大眾體育和競技體育雙線發展的施政。大眾體育的發展將進入一個新的階段。透過可行的措施,鼓勵多元化和多層面、有組織和自發性的參與,進一步推動大眾體育的普及化。競技體育將從加強與體育總會的合作和體育人員的培育兩方面著眼,確保競技體育的持續發展。此外,還會開展第二次全澳市民體質監測,加強科學健身意識的推廣。特區政府將深化與各體育總會的合作機制,提供實質性和技術上的扶助,並藉著完善體育法規,推動本地競技體育的良好發展。在體育人員的培訓方面,將進一步確立培訓體系,推動更多項目建立有系統的訓練,並持續優化訓練條件和環境,為運動員提供集中和統一訓練的設施,讓競技體育邁向專業化發展。



運輸工務範疇

運輸工務領域與民生息息相關,在過去十年,一直遵循"以人為本"及"可持續發展"的原則,積極回應社會需求,致力增加施政透明度,優化流程,提升工作效率,讓廣大市民參與、監察,並致力推動城市建設,完善交通網絡及運輸系統,構築有利民生及經濟的生態環境、人文環境的和諧發展,創建宜居城市,促進居民綜合生活質素的全面提升。

完善城市規劃,推進舊區重整

回歸以來,特區政府一直致力推動城市規劃工作。2008年,運輸工務司轄下部門組成了"城市規劃研究小組",全面開展完善澳門城市規劃法律法規體系的研究工作,年底推出了《對構建現代化與科學化的城市規劃體系的探索》諮詢文本公開諮詢,同年並實施了《東望洋燈塔周邊區域興建的樓宇容許的最高海拔高度》規劃方案,發展與保育間的平衡有了更好的規範。

為構建現代化、科學化的澳門城市規劃體系,政府分別委託了廣東省建設廳進行深化澳門城市規劃編制及管理體系的研究,以及中國城市規劃學會協助展開澳門總體城市設計研究,兩項研究均已展開。今年,除繼續推動現有城市規劃體系的研究工作外,為配合社會發展需要及達到活化舊區的目的,亦有序地完善澳門各區的規劃,包括"路環石排灣都市化規劃方案"、"優化氹仔舊城區規劃"及"優化路環舊市區可行性研究"、"荷蘭園區優化計劃"等。為提升本澳整體的旅遊城市形象,推動各城區的協調發展,2005年底成立了舊區重整諮詢委員會,推動舊區重整工作,並開展相關法律框架的草擬工作。今年對《舊區重整法律制度》草案再作修改,並抓緊系列配套行政法規的起草工作。此外,自2007年起推行三年的街道美化工作計劃,計劃以世遺保護區作核心,再擴展至舊城區。

今年更以創新的試點模式,由民間社團牽頭,結合專業團體的技術力量, 在新橋開展社區規劃諮詢工作,鼓勵公眾多參與和關注社區的規劃工作,共 同構建美好家園。

運輸工務範疇

在增加城規訊息透明度方面,今年首次將沿用 20 多年的全澳城市規劃 分區資料公佈。為更好地規範規劃方面的技術工作,亦將沿用多年的規範樓 宇高度及地段建築指標的內部行政指引翻譯成中文,作適當修改後匯編為行 政指引。

改善土地管理,創造發展空間

特區政府致力善用及保護土地資源,有效調整土地資源的利用,預留空 間為社會和經濟的可持續發展創造條件。

今年在土地管理及保護上有了新突破,先後成功進行了多次打擊非法霸 估政府土地的行為,成功收回分佈在路環、氹仔及澳門半島的多幅被非法佔 用的政府土地。收回的土地會按原有城市規劃用途發展或按原貌恢復,與此 同時,並會加強巡查工作,防止及打擊非法佔用政府土地的違法行為。

至於路環舊市區原居民的居住歷史問題上,今年有了突破性的進展,在符合城規的前提下,政府於今年10月決定透過土地批給方式,讓回歸前已居住在路環舊城區的居民在原址居住或營商,達致發展與保育並重、活化路環舊區和提升居民生活素質的目的。

回歸至今,澳門無論在城市景觀還是經濟發展都有了重大變遷,人口及旅客增加,城市交通及社會設施建設壓力亦增大,為了對整體社會和經濟的可持續發展創造條件,特區政府於 2006 年向中央申報澳氹新城區填海規劃的初步研究建議,為特區未來預留適當的發展用地。同時,修訂了土地溢價金並設立恆常的溢價金的計算檢討機制,使溢價金的計算方式能更貼近市場。

在提高土地批給透明度方面,於2007年成立了由民間專業人士與政府工作人員共同組成的"土地發展諮詢小組",就土地批給與交換進行研究和發表意見,並於2008年啟動土地批給公開旁聽制度,將土地批給及更改用途等申請個案開放予公眾旁聽,同年亦啟動了《土地法》及相關法律法規的修改工作,並推出《地籍資訊網》,為公眾提供更多獲取土地訊息的渠道。

完善審批制度,加強監管效能

為優化公共工程審批及投標制度,今年推出"一站式"跨部門中小型公 共工程圖則審批機制,縮短審批時間,亦落實推行"公共工程諮詢標系統化 制度"。

因應回歸初始經濟低迷、2003 年爆發非典型肺炎及 2008 年底全球性金融海嘯影響,特區政府適時推出各項公共工程項目,創造大量就業職位,為穩定和諧的發展局面提供了應有的配合和保障。今年亦先後推出 100 多項的大中小型公共工程,優先聘用本地工人,並實施"工作證"制度,防控公共工程出現僱用非法勞工問題,更好地保障本地建築工人的就業。

此外,為進一步建立完善的招標機制,更好地規範審標工作,提升行政效率和加強監管工作的效果,去年試點推行的《取得資產、勞務及工程開支指引》已於今年全面推行。

優化工作流程,提高行政效率

配合社會發展的需要及因應社會對處理違規工程的訴求,特區政府積極 跟進與建築相關的法規修訂工作,分別有《防火安全規章》、《都市建築總章 程》之技術篇及行政篇、《都市化及建築法律制度》行政法規(私人工程准 照的發出)等,當中《防火安全規章》以及《都市建築總章程—行政篇》之 修訂諮詢文本已分別於今年公開諮詢。

為回應社會訴求,2008年啟動了內部工作流程優化的工作,率先選取社會關注及專責批則和審批工程准照的工務部門為開始點,經過一年推行總結所得,審批效率有了明顯改善。今年更逐步擴展至十多項服務,透過表格化的形式,大大提升了服務效能。

配合整體發展,優化生活硬環境

因應社會整體發展,配合 2005 年第四屆東亞運動會、2006 年第一屆葡語系運動會和 2007 年第二屆亞洲室內運動會的舉行,興建及修建了十多座

大型體育場館,其中東亞運動會體育館更成為本澳建築物的新標誌,也成為市民參與體育鍛煉的新熱點。其他多項大型基建還包括貫通澳門與離島的第三條跨海大橋—西灣大橋、重整塔石廣場、改造亞馬喇迴旋處、建設路氹新城金光大道,以及將成為澳門新亮點且由國際著名華裔建築師貝聿銘設計的澳門科學館等。

適時調整政策,落實公屋興建

為協助經濟薄弱家庭的住房需要,因應社會在不同時期對房屋的需求, 特區政府制訂了短、中、長期的房屋政策,適時調整公屋規劃,推出協助夾 心階層自置居所的計劃,並向社會房屋輪候家團發放住屋臨時補助等。同 時,配合社會實際需要,致力推進公屋興建,並訂立於 2012 年底前分階段 落實興建 19,000 個公屋單位的目標,各項興建計劃及項目有序開展。

自回歸至今年9月底,跟進了2,290個家團購買經濟房屋及2,382個家團租賃社會房屋,目前公屋住戶約佔全澳總體住戶16.50%。而新修訂的《社會房屋的分配、租賃及管理》行政法規於今年頒布,新一期社屋申請亦於今年9月底重新啟動,進行為期三個月的公開申請。而經濟房屋相關法例的修訂工作亦進入最後的立法階段。

為加快公屋的落成,加強在興建公共房屋的主動性及靈活性,將以往利用回報單位形式、由私人發展商興建的模式,改由政府直接出資興建,以保證興建進度和配售的適時性,為公屋政策創造了革新的局面。

特區政府亦著力協助市民維護居所,加大力度協助小業主進行樓宇維修和保養,於2007年設立了"樓宇維修基金",先後推出了四項資助計劃。今年更由房屋局、土地工務運輸局、民政總署、衛生局、法務局聯合組成"樓宇滲漏水聯合處理中心",協助處理與民生息息相關的樓宇滲漏問題。

同時,致力透過完善法規,促進私人房屋市場健康發展,包括跟進《房 地產中介業務法》、《樓宇管理仲裁中心規章》及《從事樓宇管理業務及管理 服務人員職業法律制度》的立法工作。

構建完善海陸空交通網絡,提升競爭能力

回歸以來,特區政府致力打通交通網絡,完善對外及內部交通改革, 提出"公交優先"交通策略,引入城市軌道集體運輸系統,改善整體公交 服務質素,優化海陸空交通網絡,與粤港進行更緊密的交通基建接駁及聯 繫,進一步拓展澳門的城市空間及增進居民生活上的互動融合,提升可持 續發展條件。

為配合社會發展,紓緩交通增長對道路所構成的壓力,政府持續開闢道路、完善路網、擴闊主要道路、優化繁忙的交匯處、增加及提升交通設備、引入智能交通系統等,並提出了"公交優先"的發展策略。2008年5月成立了交通事務局,致力推動交通政策。同年在《道路集體客運公共服務批給合同》期限屆滿後,與兩間巴士公司簽署了為期兩年的臨時巴士服務批給合同,並於今年開展了巴士服務的公開競投工作,引入全新的"服務採購"的運作模式,進一步提升巴士服務的靈活調度,有效回應社會對公交服務的訴求。

為配合市場的需求,於2005至2007年先後增發了共230個具年限的士客運經營執照。同時,充分利用土地資源,逐步增設停車設施。過去十年,共興建了10個公共停車場,提供近3,090個輕型汽車車位、2,700個電單車車位及730個重型汽車車位,並設立了8.6公里的夜間停泊區及9,300個公共道路咪錶泊位,以增加車位流轉率。為提升公眾的交通安全意識,除常規宣傳推廣外,亦設立了"有禮加油站—交通安全資訊中心"。

在2002年,政府就引入集體運輸系統進行了初期可行性研究,並於2007年11月成立運輸基建辦公室,專責輕軌系統的建設工作。今年初,完成了"澳門輕軌系統第一期工程項目管理及技術援助服務"的判給工作,下半年亦展開了"輕軌系統一期車廠地段平整工程"。此外,為確定輕軌系統在區內的未來發展方向,亦因應輕軌系統在澳門半島西側的載客需求,進行了《澳門輕軌系統第二期可行性研究》。

在粤澳合作機制及港澳合作機制的框架內,加強區域交通運輸規劃合作,有序推進交通運輸銜接。在中央政府大力支持、三地政府共同合作和努

力下,落實了港珠澳大橋興建計劃,國務院在今年10月正式批准港珠澳大橋工程可行性研究報告,大橋主體建造工程將於今年底前分階段動工,預計在2015至2016年完工。而大橋的珠澳口岸的人工島建設工作正處於招標階段,有關的審標和評標工作會優先處理,粤港澳三方政府將盡快啟動大橋的興建工作。目前,澳門內部的城市規劃及交通安排等方面正作出積極配合,並進行相應的研究及開展必要的配套工作。

海路方面,經海路出入境的旅客人數由 2003 年的 1,064 萬增長至 2008 年的 2,042 萬,上升近一倍。因應使用人數逐年攀升,2005 年籌備興建氹仔新客運碼頭,於 2007 年 10 月中建成臨時客運碼頭並投入服務,有助分流部分外港客運碼頭的旅客,亦興建了新的內港客運碼頭,進一步優化碼頭設施。同時,為配合未來可預見的客運船務發展需求,氹仔永久碼頭工程亦作出了策略性的調整計劃,由原來的輔助性質碼頭提升至本澳未來對外重要海上口岸之一,預計 2012 年落成,屆時其容量達每年 2,000 萬人次。此外,並制定了"海上客運"行政法規,建立海上客運管理制度,使船公司進入澳門的海上客運市場有章可循,開設新航線也變得更為便捷,從而有力地促進海上客運市場的多元發展。

民航方面,特區政府貫徹 "開放天空" 政策,鼓勵及協助本地航空企業拓展新市場,增加航線及航班,吸引更多外地航空企業開辦來澳航線,十年來開拓了內地與亞洲二十多個不同城市的航線。同時,澳門國際機場亦逐步由過去單一 "中轉"機場發展成為 "目的地"機場,尤其是低成本航空企業引入後在本澳的業務獲得長足發展,除卻中國內地及台灣航點外,其他航點已由 2000 年的 5 個航點大幅度增加至現時的 14 個,澳門航空市場的單一情況得以改善。客源方面,除中國內地及台灣外,其他亞洲旅客所佔的比重亦由 2000 年的 4% 大幅上升至現時的 35.1%。

未來,為增加航運業的競爭力,除擴建澳門國際機場貨運站及持續進行各項設施改造工程外,2008年還成立"機場發展規劃工作小組",積極研究機場擴建的土地規劃及與周邊地區的交通運輸網絡的協調,以及機場20年整體規劃研究。

環保能源政策,緊貼世界步伐

自特區成立以來,政府一直十分重視環保工作,今年成立了環境保護局, 更有效地統籌及推動環境保護工作,進一步强化在環境立法、監察、監測、 規劃、評估以及環境宣傳教育等方面的行政職能,更具實效地配合未來城市 的整體發展策略。

為優化城市生活環境,在 2008 年透過完成增建三台焚化爐,將焚化中心每日處理廢棄物的能力由 864 公噸提升至 1,728 公噸,並將對舊有的三台焚化爐進行擴建工程,完善焚化設施提升尾氣排放標準並符合現時歐盟的最新標準。同年更引入首個"固體垃圾自動收集系統",減少傳統式垃圾桶佔用公共道路及夜間收集垃圾所帶來的噪音等問題,改善街道環境衛生狀況。另一方面,不斷改善污水處理設施,建造生態保護區等,並優化車用柴油燃料,調低車用輕柴油至超低硫柴油水平。

在環境立法方面,訂定《進口新重型及輕型摩托車應遵守的氣體污染物排放限值的規定》,並禁止進口及售賣裝有二衝程內燃發動機的車輛。於2008年開始進行環境噪音法令的修訂工作,以取締在居民密集居住區內使用造成較大噪音污染的施工設備,有關草案已完成第一階段諮詢。此外,亦進行了機動車尾氣污染研究,並會繼續深化公共場所室內空氣質素檢測研究。

此外,不斷提升區域合作層次,簽訂了《泛珠三角區域環境保護合作協議》,推動環保產業平台發展,同時,逐步開展為配合各項環境國際公約在澳門實施的相關環境研究。《京都議定書》於2008年適澳,特區政府亦展開了各項的推廣工作,積極跟進氣候變化的前期分析工作,以訂定不同的應對措施。

氣象領域方面,自上世紀90年代開始各類自動觀測系統的建立、數據 自動化交換和自動氣象圖像生成等,氣象局也從過往以提供觀測數據為主, 發展為以預報和服務提供為主體。 在硬件設備方面,先後引入先進的氣象科技儀器,使氣象人員更能快速 掌握天氣狀況的變化。因應社會發展及市民訴求,氣象服務的提供逐漸走向 多元化,並採用多種形式向市民發佈相關資訊。

為優化惡劣天氣的訊息發佈機制,持續強化如颱風等自然災害的預報及應變機制,讓居民在相對充裕的時間內應對,盡量把影響減至最低。為優化惡劣天氣的訊息發佈機制,今年推出"三級制"的風暴潮警告,並透過設置水浸黑點監測站,監測水浸情況,測量潮汐高度、海浪高度等,並提前發出預警信號,提醒公衆及早做好部署,盡量減低風暴潮所帶來的禍害。

因應發展需要,於2005年成立能源業發展辦公室,專責促進和協調能源業界的發展。2005年起興建連接內地和澳門的三條輸電通道,強化兩地輸電設施,其中2008年啟用的第一條220千伏輸電通道,使珠澳輸電電壓等級和規模進一步增大。同年,亦與南方電網簽署《2010至2020年電力合作框架協議》,對澳門中長期的電力供應進行規劃。

能源規劃方面,2008年引入天然氣發電,改變了只用重油發電的歷史, 更令發電排放即時下降近四成。為優化能源結構,配合保護環境的政策,並 同步有序地開展天然氣應用於工商及住宅、公交的各項工作。隨著電力專營 合同即將屆滿,未來將循序漸進規劃電力市場,採取局部開放的切入方式。

在節能減排的國際趨勢下,展開各種持續性和針對性的推廣宣傳和教育工作,面向學校及社會廣泛宣傳能源效益和節約能源教育推廣,政府並帶頭實踐節能計劃,推出5%的節能降耗目標。今年正進行太陽能熱水試點研究和太陽能光伏發電研究,以及熱回收和變頻裝置等能源效益的技術工程研究和試驗,推進節能工作和可再生能源的應用。

近年,面對鹹潮問題,先後跟進和推動了平崗泵站擴建、第三條供澳原水管道鋪設,以及竹銀水庫落實動工,配合珠江水量調度,解決澳門短中期的鹹潮問題,同時積極推動廣西大藤峽水利樞紐的建設,以長遠解決供水安全問題。

2006年成立"鹹潮應變措施小組",制定《鹹潮應變措施方案》,實施自來水鹹度分級。2008年底成立了"推動構建節水型社會工作小組",逐步構建節水型社會,達致開源節流的目的。

在供水服務方面,專營合同將於明年中屆滿,為確保原水供應的安全和穩定,政府將直接參與原水供應事務,供水公司主要負責水處理和供水服務。政府於今年7月亦與廣東省人民政府簽署了《粤澳供水協議》,加強兩地在政府層面就供水事務的全面溝通合作,區域整體供水保障能力和共同發展的條件。

促進電信開放,提升郵政服務,積極推動科普

自特區政府成立後,因應電信及資訊科技發展的需要,不斷完善電信監管部門之職能,於2006年成立電信管理局,以提高電信管理相關工作之效能。

今年11月與澳門電訊有限公司正式簽訂了有關的中期檢討特許合同, 落實提前開放本地和國際租賃線路服務及傳送服務,其他服務的專營權將於 2011年12月31日屆滿,屆時將全面開放,讓市民以低廉價格享用具質素的 電信服務。

回顧十年裏,電信最大的變革為2000年正式開放流動電信服務及互聯網服務市場,使電信業有了突破性推進,至現時本澳已同時擁有4個3G網絡和4個2G網絡,實現了流動電信網絡設施的多元化。2006年10月起實施號碼昇位計劃,固定電話由六位數字提升至八位,過程用了兩年多時間至2008年12月31日順利完成。

2001 年公佈了規管電信活動的總體框架《電信綱要法》,制定了相關的配套法規和特定規章,彌補了電信領域方面的法律空白。

郵政方面,致力創造條件,使企業與居民能以合理的價格,享受可靠、 高效及多元化的郵政服務。回歸後,郵政部門積極配合特區政府的總體施 政,優化各項工作流程,致力提高服務質素。著力推進電子政務和電子商務 在互聯網上的應用和發展,電子認證服務於2006年1月啟用,eSignTrust電子認證服務正式為各政府部門、企業以及廣大市民服務。

在2006年,為實現"一站式電子政務"的施政理念,儲金局於2006年完成建立電子支付平台,電子支付服務於2008年正式投入服務,現時有7個政府部門利用這平台提供共16項網上服務。為提倡集郵文化和推動普及電訊科學,澳門首間以郵政、集郵和電訊科學為主題的互動式通訊博物館於2006年投入服務。

在科普工作上,2005 年與國家科技部簽署了《內地與澳門成立科技合作委員會的協議》,同意成立 "內地與澳門科技合作委員會",加強彼此在中醫藥、環保、資訊及科普等領域的合作。委員會下設中醫藥科技與產業、節能及環保科技與產業、電子及信息技術與產業、科學技術普及等四個工作組,落實及跟進中藥檢測中心與中醫藥創新中心的建設、國家重點實驗室澳門伙伴實驗室的建設、澳門科研人員納入國家科技計劃專家庫等工作。

於 2004 年配合特區政府科技政策的目標,設立科技發展基金,透過資助推動及支持科普在相關的教育、研究及項目發展,同時開展了"科技獎勵計劃"及草擬有關規章。今年完成了《澳門科技中介服務的方式與架構研究》的補充研究,提出了《指定或設置科技中介服務責任機構大力開展澳門科技中介服務提案》。

區域融合促進澳門經濟多元化發展

十年來,泛珠三角、粵港澳、珠澳的更緊密關係為澳門帶來巨大的碩果, 在今年《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》的實施,將區域內各城市作出 不同定位,澳門被定位為世界旅遊休閒中心,促使彼此社會經濟活動愈趨融 合,交往更深化,透過資源共用、優化配置、利益均沾等效能,提升區域的 競爭力,為推動澳門實現經濟適度多元增強動力,帶來良好的契機。

政府重視與區域內其他城市的聯繫,致力完善城市規劃、自身口岸基礎建設及交通配套規劃等,隨著今年國務院提倡以大膽探索、先行先試的創新

模式,逐步把横琴建設成為帶動珠三角、服務港澳的緊密合作示範區,及後在六月底,第十一屆全國人民代表大會常務委員會第九次會議,通過"關於授權澳門特別行政區對設在橫琴島的澳門大學新校區實施管轄"的決定,為區域融合發展締造了前所未有的契機。橫琴島澳門大學新校區項目成為粵澳合作開發橫琴島的首個項目,成為開發橫琴島先行先試、推動區域合作發展的關鍵作用,此項目穩步有序地開展中,亦充分體現了粤澳及珠澳合作專責小組的功能,高效地處理協調跟進各項對接工作。

回歸十年以來,在施政上得到了豐富的經驗,運輸工務領域尚有進一步完善的空間,城市規劃、土地批給及管理、房屋政策、交通運輸領域布局、電信能源環保等各方面的政策及制度仍需要作出檢討。展望未來,將繼續積極深化行政改革,優化行政效率,提升政務公開透明的制度及政策,依循區域融合的共同理念,透過創新制度配合區域的整體規劃,拓展發展空間腹地,打造宜居的世界旅遊休閒中心,並銳意推行"公交優先"戰略,落實修改《土地法》及其配套法例,加快興建公共房屋,改善公共建築招標制度等,與全澳市民同心,與世界同步,為澳門的可持續發展創設更良好條件。

廉政公署

2009年,廉政公署繼續按照法律賦予的職權,根據社會的發展情況, 重點加強高風險領域的監察和擴大與公共部門的合作;並通過對貪污案件調 查、行政申訴調查、制度審查和全方位的宣傳教育工作等,推動公職隊伍的 操守管理和提升社會廉潔風尚。同時,根據新修訂的《廉政公署部門的組織 及運作》行政法規,廉署新增4個處級單位及技術評審委員會,人員配備亦 大幅增至165人。此外,廉署全力配合立法會就《預防及遏止私營部門賄賂》 法律提案的審議,法案已獲立法會一致通過。

案件方面,截至2009年9月,廉政公署收到投訴舉報案件900宗,較 2008年同期大幅上升49.5%,升幅主要與特區第四屆立法會選舉有關。從收 案來源看,具名或願意提供個人資料的占收案總數的逾半,一定程度反映了 市民對廉署信任度的增強。

廉署收到的案件,具備條件跟進的有 218 宗,包括 87 宗刑事案件和 131 宗行政申訴個案。廉署共立案處理 43 宗,移送檢察院案件 15 宗。法院完成審理廉署移送的案件 10 宗。

為做好 2009 年第四屆立法會選舉的監察工作,廉署成立了"反賄選研究小組"和"反賄選調查小組",加強與立法會選舉管理委員會聯絡,針對澳門選舉的實際情形做了周密部署。選舉過後,輿論普遍認為,是次選舉無出現重大違規和舞弊行為,廉署接獲的投訴亦較上屆大幅下降 4 成。

回顧近十年的工作,在特區政府和各方的支持配合下,廉政公署依循"肅貪、防範、立法、教育"的政策,全力打擊貪污犯罪,積極發揮行政申訴職能,開展廉政制度的研究,推動政府廉潔管理,通過全方位的宣傳教育和發展社區關係,提高市民的廉潔意識,逐漸遏止了過去貪污成風的狀況,廉政建設穩步發展,取得初步成效。

多年來,廉署一方面依據"有據必查、全力打擊"的原則,因應社會發展的特點,主動監察可能出現貪污舞弊的環節,先後瓦解多個不同領域的貪污集團,以及一些涉嫌重大的貪污案件。另一方面,廉署每年受理行政申訴個案平均超過200宗,諮詢個案逾500宗。廉署也和多個部門合作展開運作

審查,對採購、土地批給、公共工程、人事制度、紀律制度、立法會選舉制度等進行制度審查。

廉署的宣傳教育工作,由普及廉潔觀念的宣傳逐漸展開系統性和針對性 的廉政教育,為廉政工作建立了良好的環境。近年參與廉署講座的人數已達 每年約三萬人次。廉署並先後於黑沙環及氹仔開設社區辦事處,方便居民諮 詢、投訴和舉報,聯絡區內社團,並設有以青少年為對象的專門設施作宣傳 教育。

多年來,廉署積極開展對外交流聯絡,與國際相關組織建立了良好的關係。在2009年的國際申訴專員協會理事會會議和第九屆大會上,廉政專員再次當選為國際申訴專員協會理事會成員。今年廉署也承辦亞洲開發銀行與經濟合作發展組織合辦的亞太地區反腐敗行動組第八次區域會議。

經過多年的努力,本澳的廉潔狀況已有較大的改善。《政經風險評估》發表的2009年 "亞洲貪污趨勢指數",澳門以3.75分於亞洲十四個國家當中廉潔度排行第四;政治貪污方面,澳門以5.84分於十七個國家及地區當中廉潔度排行第八。"透明國際"發佈的"2009國際清廉指數",澳門以5.3分在亞太區三十二個國家地區中排行第九名。廉署2009年委託學術機關所做的問卷調查也反映,市民對廉署工作的評分是65分,較2000年的45分大幅提高,並且有八成的市民支持廉署的工作。

展望 2010 年,廉政公署將繼續按照法律賦予的權力,全力打擊貪污舞弊,積極推廣廉政意識。廉署會繼續深化和部門的合作,加強廉政監察;推廣行政申訴職能,維護市民權益;通過運作和制度審查,減少貪污舞弊的漏洞;促進公共行政的廉潔文化,持續加強青少年的德育工作;針對《預防及遏止私營部門賄賂》法律賦予的職能,從資源調整、人員培訓和宣傳推廣方面開展相關的工作。

具體反貪工作方面,廉署一方面將繼續對居民關注的廉政問題,在職權 範圍內主動了解或調查;另一方面,將繼續加強對人員的培訓,優化技術設 備及配套設施,強化案件協查機制,提高調查能力。 在行政申訴領域,廉署會堅持獨立公正地對投訴個案進行調查,採用多種處理方法協助市民盡快解決問題。對個案調查未能有效處理的問題,廉署會透過運作審查和制度審查進行研究和分析,並配合《廉潔管理計劃合作議定書》規定,協助部門完善廉潔管理。

在宣傳教育領域,廉署將在普及宣傳的基礎上,通過專題講座和針對性 廉政宣傳,持續推動公職隊伍建立廉潔文化;通過廣泛宣傳和講座交流活動, 讓市民盡快對《預防及遏止私營部門賄賂》法律有較準確的認識;廉署氹仔 社區辦事處將針對氹仔高校群集的特點,開展大學生的廉政宣傳,並為路氹 居民提供更方便的諮詢、投訴及舉報渠道。

廉政工作任重道遠。總括而言,未來一年廉政公署將積極履行法律賦予的職權,配合《預防及遏止私營部門賄賂》法律之生效,根據社會發展和市民的期望,調整工作策略,全力打擊貪污舞弊,和全澳市民一起,共同建設廉潔社會。

審計署

第一部份 工作回顧

審計署伴隨着特區政府同時成立。自成立以來,我們貫徹始終堅定履行法律所賦予的專屬職能,專注地開展三方面的工作——政府帳目審計、專項審計及衡工量值式審計。在監督公共財政良好執行和運用的同時,推動公共部門自我完善地走向高效而穩健的財帳管理及行政改革。

政府帳目審計是我們年度的工作重點,在開始的首五年,我們透過實質性測試的方法,對政府總帳目及各個自治部門的管理帳目進行審計。隨後制訂的中、長期工作目標,就是要逐步過渡到根據系統分析結果作為基礎的風險導向審計。

而為了滿足工作上的新需要,我們對已沿用多年、用作規範公共部門向本署提交管理帳目之 "第 2/2001 號審計長批示"作出了修訂,於 2007 年制訂了"第 5/2007 號審計長批示"。

在對特區政府的總帳目及各個自治部門的管理帳目進行審核的同時,我們會對一些認為值得進一步研究的項目開展專項審計,如先後公布了《旅遊基金帳目》及《"第二屆亞洲室內運動會澳門組織委員會股份有限公司"的資金管理》等。

除了進行帳目審計和專項審計外,我們亦引入了在國際上政府審計工作中日漸佔據重要比重的衡工量值式審計。我們先後公布了多個衡工量值式審計報告,當中涉及不同的層面及範疇,如《公共行政工作人員守時及出勤的制度研究》、《保安部隊事務局資產及勞務之購買及管理》、《政府出版物的管理》,以及第四屆東亞運動會所作的系列衡工量值式審計報告等。這些報告均在公共行政領域中得到重視及跟進,亦得到了社會的廣泛認同。

人才培訓一直是我們的工作重點之一。新的第 12/2007 號行政法規對規範我們組織及運作的第 8/1999 號行政法規進行修訂,既有利審計工作的開展,亦能更好地吸納專才。多年來,我們曾邀請本地以至海外的專家學者,為審計人員開辦審計、會計、行政、法律、溝通技巧等具針對性的課程,亦

選派合適的審計人員參加國際培訓班及研討會,以及前往葡萄牙、香港、國內等地進行實習。

在本署成立伊始,國家審計署便對我們所開展的工作給予極大的鼓勵及 支持,彼此建立了深厚的工作關係。而在國際交往的層面上,本署繼續保持 了與葡語國家良好聯繫的歷史條件,開展了與葡萄牙法院及其他葡語國家最 高審計機關的合作。

一直以來,我們從各個層面向公共部門推廣審計文化,亦不斷加大對社 會大眾的宣傳力度,讓審計文化走進社區和學校,以加深社會大眾對審計署 工作及職能的了解。

踏入 2009 年,我們繼續朝着既定的工作目標,有序地開展各項工作。 2007 年度帳目是首個在實施第 6/2006 號行政法規(《公共財政管理制度》)下而統一採用公共會計制度編製的政府帳目,該帳目延至 2009 年 2 月才提交審計署進行審核。由於個別具特殊職能的公共部門和機構無法合理地按照公共會計制度的要求以現金收付制為基礎記錄其"特定財務活動"而選擇不依法編製其帳目,致使 2007 年度綜合財務報表的編製基礎偏離了法定會計制度的要求。此偏離造成 2007 年度綜合財務報表存在重要錯誤陳述,因此,審計署按照審計準則及相關法規,首次對特區政府的帳目發表了"保留意見"。

因應2007年度政府帳目審計所反映的情況,第28/2009號行政法規對《公 共財政管理制度》作出了修訂,我們對此行政法規進行了深入的審視,藉此 對財政局編製的2008年度綜合財政報表及各自治部門提交的管理帳目,作 出恰當的審核。

為了進一步邁向所制訂的中、長期工作目標——系統審計,在 2008 年度的政府帳目審計中,我們選擇了數個公共部門作為系統審計的試點,為系統審計的實行累積經驗。

2009年,我們繼續就公帑運用問題開展衡工量值式審計,並公布了多個衡工量值式審計報告。《機動車輛估價委員會的運作與管理》指出了財政局

機動車輛估價委員會每年所召開的工作會議均達到二百多次,由於缺乏有效的監控機制,於06至08年間直接導致了數以百萬元計之公帑耗費。此外亦發現部份委員會成員由於兼任多項職務的關係,出現了年度收入超過了法律容許之上限的情況。在報告中我們提出了相關的改善建議。

《環境委員會辦公室的搬遷及裝修工程》就着環境委員會辦公室的遷址 個案,指出其在搬遷規劃方面存在可優化之處,進而呼籲特區政府需對公共 部門辦公室的搬遷、裝修,以至興建新辦公大樓等情況作出規範,制訂統一 的監管機制,使公帑的運用更為合理。

2009年,我們首次在本澳舉辦了葡語國家聯盟最高審計機關組織的審計技術發展研討會,來自四大洲共七個葡語系國家與澳門特區審計署就審計專業技術作深入的探討和交流,共同促進了政府審計事業的發展。此外,國家審計長專程出席了研討會的開幕式,並作主禮嘉賓致辭,介紹了中國審計機關現時的最新情況。這不單促進和加深了國家審計署與葡語國家聯盟最高審計機關組織的合作和交往,體現了澳門特區作為中國與葡語國家政治經貿文化交流的平台作用,亦進一步加強了國家審計署與本署的關係。

應國家審計署的邀請,我們出席了在北京舉行的亞洲審計組織社會保障審計研討會,亦以國家代表團成員的身份出席了在巴基斯坦伊斯蘭堡舉行的亞洲審計組織大會。此外,我們亦選派了審計人員前往武漢,參與國家審計署駐當地特派辦的審計工作。

2009年我們繼續為公共部門的領導、主管舉辦審計文化交流會。此外,在與行政暨公職局合作於公務人員基本培訓課程中加入"認識審計文化"的課題上,亦由去年以行政人員、專業技術員、工人及助理員為對象,延伸至高級技術員及技術員。並繼續與澳門保安部隊高等學校及海關合作,在其開辦的課程中加入政府審計的相關課題,為新入職的保安學員、海關學員及參加晉升課程的現職人員講解政府審計工作的流程和社會效益。同時,我們持續在各大專院校及中學舉行"認識審計文化講解會",向師生介紹政府審計工作的內容及其效益。

第二部份 二零一零年度施政方針

展望未來一年,澳門將踏入新的里程。作為特區政府的一份子,我們將 緊密配合第三屆特區政府的施政理念及方向,對十年來我們所取得的經驗加 以傳承及總結,並以創新的思維審視我們未來的工作方法及技巧,期能以日 臻完善的審計工作模式,為澳門的可持續發展作出我們應盡的責任及貢獻。

我們將延續採用風險基礎審計方法,結合對公共部門運作的了解,短期內,會在年度政府帳目審計的工作中,有序地全面鋪開系統審計:一方面,對那些在會計管理系統內已具備並執行着有效內部監控的部門,我們將進行系統審計;另一方面,對於其他仍未具備上述條件的部門,我們將會持續跟進並促使他們貫徹實行優化,最終達到具備理想的內部控制系統的要求。部門本身通過檢討這個機制的過程,能够充分認識原有的財務管理機制上的缺陷,最終設定出一個能够自我完善的管理體系,達至高效節能地使用公帑的目的。

我們會一如既往地以審慎的專業態度,積極開展專項審計和衡工量值式審計,期望透過該等項目,找出部門在使用公帑及行政管理方面所存在的不足及漏洞,並提出相關的有效建議,藉此引起相關部門的關注及激發其自我完善及優化,進一步提高其在履行職責時達至的效率、效益及節省程度。

此外,藉着與國家審計署交往所取得的成功經驗,我們會繼續與國家審計署保持緊密的聯繫,期能在各個層面更深入而廣泛地加強雙方的合作。

按照工作的實際需要及客觀環境,我們會繼續開展規範性的專業培訓課程,除邀請專家學者在澳舉辦具針對性的培訓課程外,亦會選派審計人員前往外地學習。同時我們會爭取機會,積極參與國際審計組織及國家審計署所舉辦的會議及交流活動,以更新及加強審計人員的審計專業理論及實務技能。

2010年,我們將持續為公共部門的領導、主管及相關工作人員舉辦審計文化交流會,由上而下把審計文化傳揚開去,亦會繼續與行政暨公職局合

作,於《公務人員基本培訓課程》內講授"認識審計文化的課題"。而為社團成員、保安高校學員、大專院校學生、高中學生等推廣審計文化,仍然是我們的恆常工作。