



一戶通

電子政務

快捷又安全

手握一戶通

服務變輕鬆



一戶通

一戶通是集政府服務於一身的電子服務平台。



使用電子服務



例如 預約或取籌、申請證明、准照續期、申請津貼等



接收電子通知



申請人自願登記使用



查詢申請進度



下載 一戶通



GET IT ON
Google Play



Available on the
App Store



個人資料
絕對保密



電子政務
快捷又安全

手握一戶通

服務變輕鬆



有**電子身份識別工具**
既**安心**又**保障**！

請問在網上申請服務時，
怎樣可以**確認我的身份**呢？

非常方便！

可以利用**電子身份識別工具**。
因應不同服務的類別，採用不同的電子身份
識別工具確認身份，包括：

- ◎ 登入密碼
- ◎ 面容識別
- ◎ 軟件保安編碼器
- ◎ 一次性密碼





手握一戶通

電子政務
快捷又安全

服務變輕鬆



開通一戶通流程

由9月27日起

只要有手機，就可開通一戶通

6步曲

下載 一戶通



1 下載一戶通
手機APP



2 電話
驗證



3 填寫個
人資料



4 面容
識別



5 設定用戶名
/密碼



6 開
通



個人資料
絕對保密

* 網上申請只限18歲以上澳門居民



一戶通

電子政務
快捷又安全

手握一戶通

服務變輕鬆

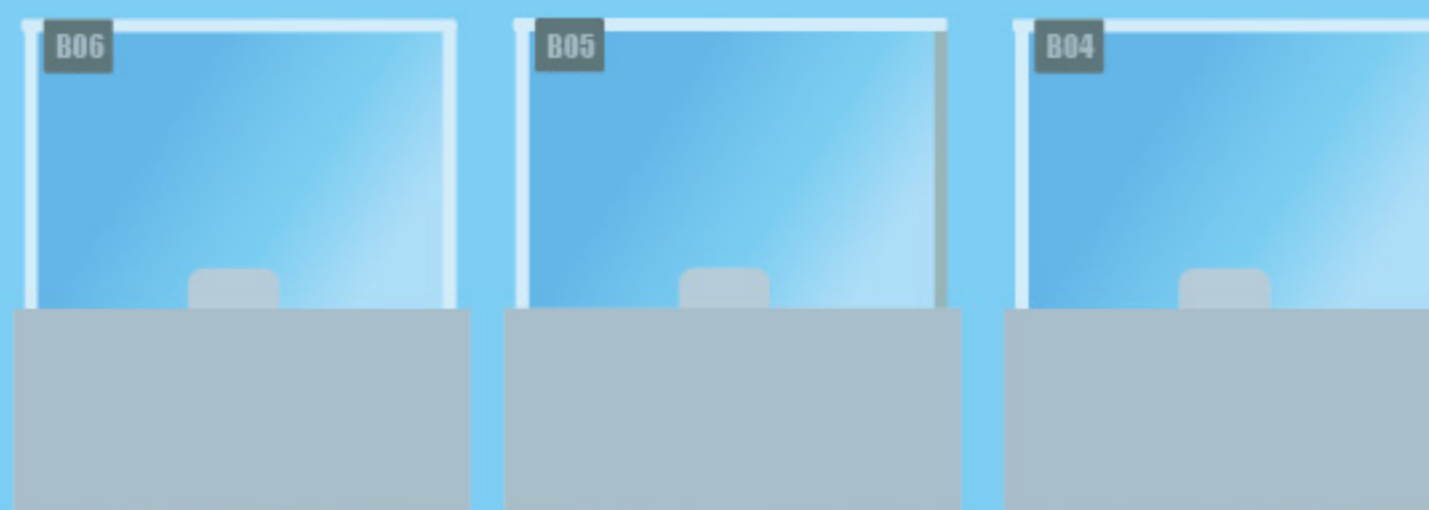


一戶通（線下申請）

以下對象可透過
親臨方式申請一戶通：

- ◆ 公司、社團、樓宇管理機關等*
- ◆ 未滿18歲人士
(須由父/母或監護人代為辦理)
- ◆ 非澳門居民

* 9月27日起開始接受申請



個人資料
絕對保密



一戶通

電子政務

快捷又安全

手握一戶通

服務變輕鬆



《電子政務》 《電子政務施行細則》

9月27日生效

數碼證照



電子身份
識別工具



電子證明



數碼化接待



電子通知



想知具體內容？
繼續留意我們的
圖文包吧！



個人資料
絕對保密



一戶通

電子政務

快捷又安全

手握一戶通

服務變輕鬆



電子服務 好處多

打破 空間 時間 限制



隨時

隨地

使用

無紙化

無須親臨辦理

無須親臨領取

減少遞交
紙本文件

減少前往部門

減少辦理時間

易使用

易保存

易管理



個人資料
絕對保密



電子政務
快捷又安全

手握一戶通

服務變輕鬆



用電子服務？由我決定！

申請人自由決定使用電子服務，包括申請

電子證明



例如
出生記錄證明、商業登記證明

數碼證照



例如
飲料及飲食場所牌照、
中介人准照

數碼化接待



例如
申請結婚津貼、敬老金

電子通知



例如
繳費的通知



個人資料
絕對保密