



印務局

澳門特別行政區印務局

品質及環境管理體系目標

(ISO 9001 及 ISO 14001)

因應印務局的品質及環境管理政策，制定的目標如下：

品質目標

◇ 顧客滿意

91%或以上的顧客滿意本局提供的整體服務

◇ 優質產品和服務

1. 不合格情況每年不多於 5 宗
2. 不具報價期限之單一諮詢價格，三個工作天內作出報價達 100%
3. 非單一諮詢價格(如投標書)，於詢價或標書限期前作出報價達 100%
4. 依時出版《公報》達 100%
5. 在非保密印刷期間，於協定時間內印製及發送印刷品達 98%
6. 引入最少 1 項新設備以提升效率

環境目標

◇ 安排最少 1 次環保講座或活動

◇ 0 次來自鄰居有關環保的投訴

印務局局長

二零一九年二月十一日

