

## 接獲的建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴			異議		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
人員	0	1	0	0	2	0	0	0	0
器材及設施	0	2	1	1	0	0	0	0	0
環境	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	0	0	1	0	0	0	0	0	0
其他	1	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	3	2	1	2	0	0	0	0

處理的結果概況：

1. 本局接到一個市民反映一本書籍尚未把彩色分隔頁放入書內，以及填寫網上問卷後輸入驗證碼時出現問題，本局已就上述問題作出回覆，並將輸入驗證碼的時間作出延長。
2. 有市民建議本局網站內凡涉及文字部份的法例資料，即使是圖片檔或PDF檔，亦能以“關鍵字”於搜尋器搜尋，本局將在可行的情況下，盡量以文字方式製作表格，方便市民透過搜尋引擎作搜尋。

## 意見及投訴

地址：澳門官印局街

電話：(853) 2857 3822 傳真：(853) 2859 6802

電郵：info@io.gov.mo



ISO 9001:2008  
FM 70108



ISO 14001:2004  
EMS 544870



ISO/IEC 27001:2013  
IS 565110