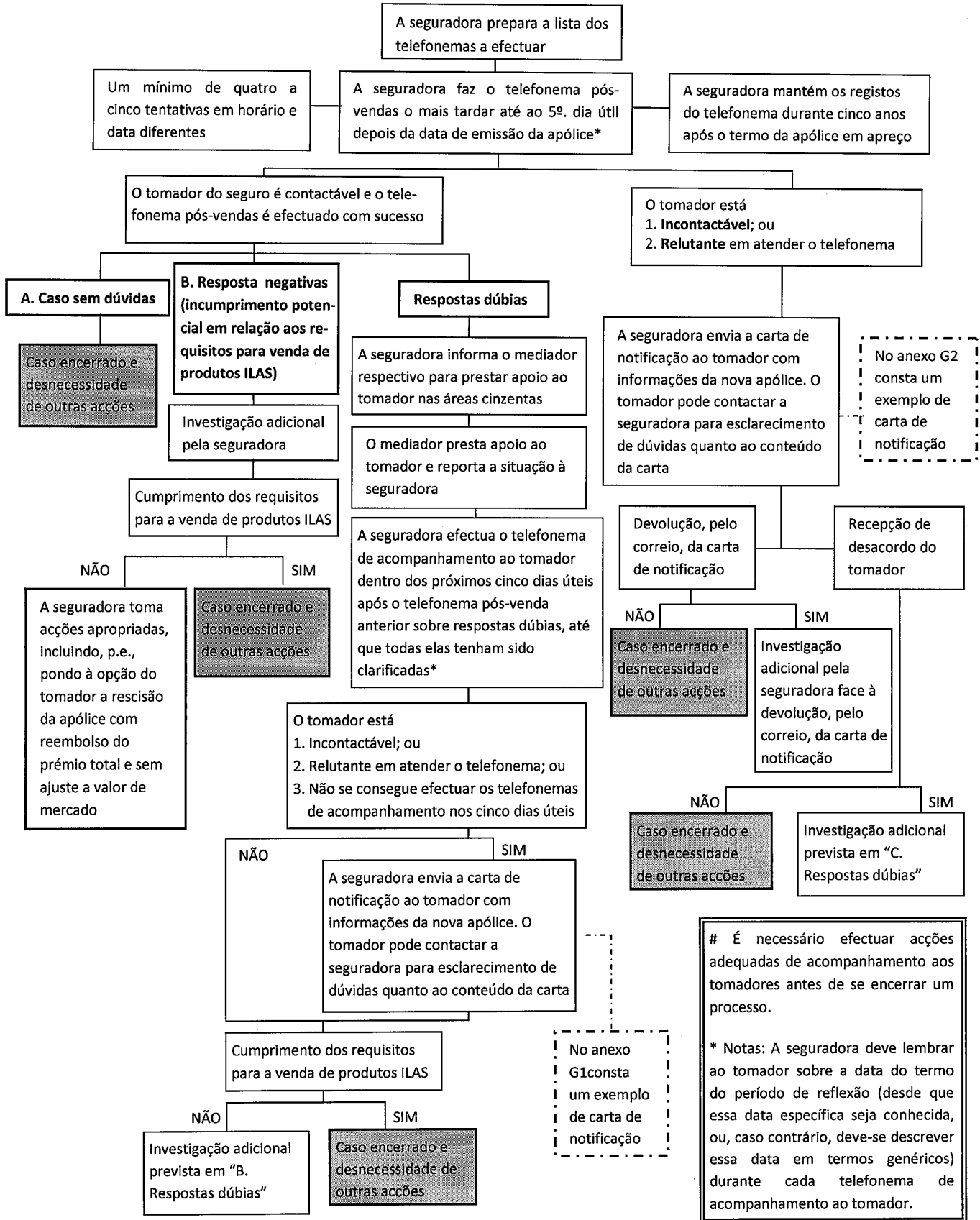


Fluxograma – Telefonema Pós-vendas de produtos ILAS



ANEXO G1 Carta de notificação ao cliente (para os clientes que deram respostas dúbias e que, nos telefonemas subsequentes de acompanhamento, não puderam ser contactados)

ESTA É UMA CARTA IMPORTANTE. POR FAVOR, LEI-A.

No caso de V. Exa. não compreender esta carta ou não concordar com o seu conteúdo, por favor, antes do termo do período de reflexão em <<inserir a data desse termo do período reflexão>>, contacte-nos através de uma das seguintes formas:

- Por telefone para a nossa linha de atendimento permanente para os clientes <<inserir o número de telefone dessa linha de atendimento permanente>>;
- Por carta remetida a nós à atenção de <<inserir o nome do departamento e o endereço de correio da seguradora>>;
- Por envio de fax para <<inserir o número de fax>>; ou
- Por envio de um "e-mail" <<inserir o endereço do "e-mail">>.