

簽署有關基本電視頻道接收的支援服務批給合同的公證合同。

第二條
生效

本行政命令自公佈日起生效。

二零一四年四月十二日。

命令公佈。

行政長官 崔世安

outorgante, na escritura pública relativa ao contrato de concessão do serviço de assistência na recepção de canais de televisão básicos, a celebrar entre a Região Administrativa Especial de Macau e a Canais de Televisão Básicos de Macau, S.A.

Artigo 2.º

Entrada em vigor

A presente ordem executiva entra em vigor no dia da sua publicação.

12 de Abril de 2014.

Publique-se.

O Chefe do Executivo, *Chui Sai On*.

社會文化司司長辦公室

第 45/2014 號社會文化司司長批示

社會文化司司長行使《澳門特別行政區基本法》第六十四條賦予的職權，並根據二月四日第11/91/M號法令第十四條第三款及第四十二條第一款，第6/1999號行政法規第五條第二款及第123/2009號行政命令第一款的規定，作出本批示。

一、在澳門城市大學開設服務業管理學士學位課程（英文學制）。

二、核准上款所指課程的學術與教學編排和學習計劃。有關學術與教學編排和學習計劃載於本批示的附件一及附件二，並為本批示的組成部分。

三、本批示的規定適用於2014/2015學年起入讀的學生。

二零一四年四月八日

社會文化司司長 張裕

附件一

服務業管理學士學位課程（英文學制）
學術與教學編排

- 一、學術範疇：服務管理
- 二、課程期限：四年
- 三、授課語言：英文
- 四、授課形式：面授

GABINETE DO SECRETÁRIO PARA OS ASSUNTOS
SOCIAIS E CULTURA

**Despacho do Secretário para os Assuntos
Sociais e Cultura n.º 45/2014**

Usando da faculdade conferida pelo artigo 64.º da Lei Básica da Região Administrativa Especial de Macau e nos termos do disposto no n.º 3 do artigo 14.º e no n.º 1 do artigo 42.º do Decreto-Lei n.º 11/91/M, de 4 de Fevereiro, no n.º 2 do artigo 5.º do Regulamento Administrativo n.º 6/1999, conjugados com o n.º 1 da Ordem Executiva n.º 123/2009, o Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura manda:

1. É criado, na Universidade da Cidade de Macau, o curso de licenciatura em Gestão do Sector de Serviços (norma inglesa).

2. São aprovados a organização científico-pedagógica e o plano de estudos do curso referido no número anterior, constantes dos anexos I e II ao presente despacho e que dele fazem parte integrante.

3. O disposto no presente despacho aplica-se aos alunos que iniciem a frequência do curso no ano lectivo de 2014/2015.

8 de Abril de 2014.

O Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, *Cheong U*.

ANEXO I

**Organização científico-pedagógica do curso de
licenciatura em Gestão do Sector de Serviços (norma inglesa)**

1. Área científica: Gestão de Serviços
2. Duração do curso: 4 anos
3. Língua veicular: Inglesa
4. Regime de leccionação: Aulas presenciais

五、完成課程所需的學分為143學分，其分配如下：

(一) 修讀附件二表一所載的必修科目，取得36學分。

(二) 修讀附件二表二所載的必修科目，取得77學分。

(三) 按照下列任一方式修讀附件二表三及表四所載的選修科目，取得30學分：

——完成附件二表三任一範疇內六門選修科目，取得18學分；以及修讀附件二表三和表四所載的選修科目，取得12學分；

——完成附件二表三任一範疇內四門選修科目，取得12學分；以及附件二表三和表四所載的選修科目，取得18學分。

附件二

服務業管理學士學位課程(英文學制) 學習計劃

表一

科目	種類	學時	學分
大學英語	必修	45	3
人際溝通	"	45	3
語言與溝通專題項目	"	45	3
社會學概論/澳門基本法 (任選一科)	"	45	3
專業倫理學	"	45	3
社會科學專題項目/經濟學概論 (任選一科)	"	45	3
資訊系統導論	"	45	3
電子商務	"	45	3
科學與技術專題項目	"	45	3
邏輯學/哲學原理(任選一科)	"	45	3

5. O número de unidades de crédito necessário à conclusão do curso é de 143 unidades de crédito, assim distribuídas:

1) 36 unidades de crédito nas disciplinas obrigatórias do quadro I do Anexo II.

2) 77 unidades de crédito nas disciplinas obrigatórias do quadro II do Anexo II.

3) 30 unidades de crédito nas disciplinas optativas dos quadros III e IV do Anexo II, de acordo com uma das seguintes opções:

– 18 unidades de crédito em seis disciplinas optativas numa das áreas do quadro III do Anexo II; e 12 unidades de crédito de entre disciplinas optativas dos quadros III e IV do Anexo II;

– 12 unidades de crédito em quatro disciplinas optativas numa das áreas do quadro III do Anexo II; e 18 unidades de crédito nas disciplinas optativas dos quadros III e IV do Anexo II.

ANEXO II

Plano de estudos do curso de licenciatura em Gestão do Sector de Serviços (norma inglesa)

Quadro I

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Língua Inglesa de Nível Universitário	Obrigatória	45	3
Comunicação Interpessoal	»	45	3
Tópicos Especiais em Linguagem e Comunicação	»	45	3
Introdução à Sociologia/Lei Básica de Macau (Opção alternativa)	»	45	3
Ética Profissional	»	45	3
Tópicos Especiais em Ciências Sociais/Introdução à Economia (Opção alternativa)	»	45	3
Introdução ao Sistema Informático	»	45	3
Comércio Electrónico	»	45	3
Tópicos Especiais em Ciência e Tecnologia	»	45	3
Lógica/Princípios de Filosofia (Opção alternativa)	»	45	3

科目	種類	學時	學分
不同文化間的關係	必修	45	3
人文藝術專題項目	"	45	3

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Relações Interculturais	Obrigatória	45	3
Tópicos Especiais em Humanidades e Artes	»	45	3

表二

科目	種類	學時	學分
服務業管理概論	必修	45	3
管理概論	"	45	3
會計學入門	"	45	3
澳門商法典	"	45	3
統計學入門	"	45	3
服務業市場學	"	45	3
服務業市場管理	"	45	3
顧客關係管理	"	45	3
專業英語	"	45	3
服務作業管理	"	45	3
人力資源管理	"	45	3
危機與沖突管理	"	45	3
當代服務業專題講座	"	45	3
顧客滿意管理	"	45	3
服務質量管理	"	45	3
服務資訊管理	"	45	3
旅遊服務管理	"	45	3
交通物流服務管理	"	45	3

Quadro II

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Introdução à Gestão do Sector de Serviços	Obrigatória	45	3
Introdução à Gestão	»	45	3
Introdução à Contabilidade	»	45	3
Código Comercial de Macau	»	45	3
Introdução à Estatística	»	45	3
Marketing do Sector de Serviços	»	45	3
Gestão de Marketing do Sector de Serviços	»	45	3
Gestão de Relações com Clientes	»	45	3
Língua Inglesa Profissional	»	45	3
Gestão Operacional de Serviços	»	45	3
Gestão de Recursos Humanos	»	45	3
Gestão de Conflitos e Crises	»	45	3
Seminário sobre o Sector de Serviços Contemporâneos	»	45	3
Gestão da Satisfação de Clientes	»	45	3
Gestão de Qualidade de Serviços	»	45	3
Gestão de Informação de Serviços	»	45	3
Gestão de Serviços de Turismo	»	45	3
Gestão dos Serviços de Transportes e Logística	»	45	3

科目	種類	學時	學分
公共服務管理	必修	45	3
航空及郵輪服務管理	"	30	2
客務運作	"	45	3
實習及畢業報告	"	—	15

表三

科目	種類	學時	學分
豪華旅遊服務管理			
豪華產品管理概論	選修	45	3
豪華產品市場銷售	"	45	3
豪華旅遊特性	"	45	3
豪華酒店管理	"	45	3
高端旅遊運作	"	45	3
國際豪華旅遊專題研究	"	45	3
資訊技術項目服務管理			
電子旅遊及互聯網基礎	選修	45	3
服務業資訊技術網絡	"	45	3
服務業計算機系統	"	45	3
數據庫應用	"	45	3
數據庫設計與發展	"	45	3
資訊項目管理	"	45	3

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Gestão dos Serviços Públicos	Obrigatória	45	3
Gestão dos Serviços Aéreos e de Cruzeiros	»	30	2
Operação de Serviços a Clientes	»	45	3
Estágio e Relatório Final	»	—	15

Quadro III

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Gestão de Serviços de Turismo de Luxo			
Introdução à Gestão de Produtos de Luxo	Optativa	45	3
Marketing de Venda de Produtos de Luxo	»	45	3
Características do Turismo de Luxo	»	45	3
Gestão de Hotéis de Luxo	»	45	3
Operação de Turismo de Alta Qualidade	»	45	3
Tópicos Específicos em Turismo Internacional de Luxo	»	45	3
Gestão de Serviços de Projectos de Tecnologia da Informação			
Turismo Electrónico e Fundamentos da Internet	Optativa	45	3
Rede de Tecnologia da Informação no Sector de Serviços	»	45	3
Sistema Informático no Sector de Serviços	»	45	3
Aplicação de Bases de Dados	»	45	3
Design e Desenvolvimento de Bases de Dados	»	45	3
Gestão de Projectos de Informação	»	45	3

科目	種類	學時	學分
物流服務管理			
物流學入門	選修	45	3
採購原理和實務	"	45	3
物流資訊科技	"	45	3
倉務及物流中心管理	"	45	3
全球供應鏈策略	"	45	3
物流流程的分析與規劃	"	45	3
公共服務管理			
社會與公共行政管理學概論	選修	45	3
社區關係	"	45	3
公共政策	"	45	3
社會政策與行政管理	"	45	3
政治學入門	"	45	3
公共機構管理	"	45	3
航空及郵輪服務管理			
航空和郵輪服務概論	選修	45	3
郵輪業基礎運作	"	45	3
航空及郵輪業產品策劃	"	45	3
航空及郵輪票務管理	"	45	3
航空管理研究	"	45	3
郵輪管理研究	"	45	3

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Gestão de Serviços Logísticos			
Introdução à Logística	Optativa	45	3
Princípios e Práticas de Compras	»	45	3
Técnica Informática de Logística	»	45	3
Gestão de Armazéns e Centro Logístico	»	45	3
Estratégia de Abastecimento Global	»	45	3
Análise e Planeamento do Sistema Logístico	»	45	3
Gestão dos Serviços Públicos			
Introdução ao Estudo da Sociedade e da Gestão da Administração Pública	Optativa	45	3
Relações Comunitárias	»	45	3
Políticas Públicas	»	45	3
Políticas Sociais e Gestão Administrativa	»	45	3
Introdução à Ciência Política	»	45	3
Gestão das Instituições Públicas	»	45	3
Gestão dos Serviços Aéreos e de Cruzeiros			
Introdução aos Serviços Aéreos e de Cruzeiros	Optativa	45	3
Operação Básica do Sector de Cruzeiros	»	45	3
Planeamento de Produtos no Sector Aeronáutico e de Cruzeiros	»	45	3
Gestão de Bilheteiras dos Serviços Aéreos e de Cruzeiros	»	45	3
Pesquisa sobre Gestão Aeronáutica	»	45	3
Pesquisa sobre Gestão de Cruzeiros	»	45	3

表四

Quadro IV

科目	種類	學時	學分
豪華旅遊服務管理專題項目(一)	選修	45	3
豪華旅遊服務管理專題項目(二)	"	45	3
豪華旅遊服務管理專題項目(三)	"	45	3
資訊技術服務管理專題項目(一)	"	45	3
資訊技術服務管理專題項目(二)	"	45	3
資訊技術服務管理專題項目(三)	"	45	3
綜合服務管理專題項目(一)	"	45	3
綜合服務管理專題項目(二)	"	45	3
綜合服務管理專題項目(三)	"	45	3
物流服務管理專題項目(一)	"	45	3
物流服務管理專題項目(二)	"	45	3
物流服務管理專題項目(三)	"	45	3
公共服務管理專題項目(一)	"	45	3
公共服務管理專題項目(二)	"	45	3
公共服務管理專題項目(三)	"	45	3

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Turismo de Luxo I	Optativa	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Turismo de Luxo II	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Turismo de Luxo III	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação I	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação II	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação III	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Integrados I	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Integrados II	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Integrados III	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Logísticos I	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Logísticos II	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Logísticos III	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Públicos I	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Públicos II	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Públicos III	»	45	3

科目	種類	學時	學分
監督層實習*	選修	—	9
管理層實習*	"	—	9

* 學生只可從兩門科目中選讀一門。

註：學生須按照進階方式選讀表四所載的選修科目。

第 49/2014 號社會文化司司長批示

社會文化司司長行使《澳門特別行政區基本法》第六十四條賦予的職權，並根據第6/1999號行政法規第五條第一款（一）項和第二款，經第29/2011號行政命令修改的第123/2009號行政命令第一款、十二月十九日第62/94/M號法令第十八條以及按照第48/2010號社會文化司司長批示所核准的《大專助學金發放規章》第二十一條和第四十一條的規定，作出本批示。

一、二零一四/二零一五學年發放之大專助學金名額如下：

- （一）貸學金：四千五百名；
- （二）獎學金：三百八十名；
- （三）特別助學金：二百二十名；
- （四）特殊助學金：三十名。

二、二零一四/二零一五學年發放之津貼名額如下：

- （一）住宿津貼：七百名；
- （二）旅費津貼：二百五十名。

三、二零一四/二零一五學年由貸學金轉為獎學金的轉換名額定為五十名。

二零一四年四月八日

社會文化司司長 張裕

第 50/2014 號社會文化司司長批示

社會文化司司長行使《澳門特別行政區基本法》第六十四條賦予的職權，並根據第6/1999號行政法規第五條第一款（一）項和第二款，經第29/2011號行政命令修改的第123/2009號行政命令

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Estágio de Supervisão *	Optativa	—	9
Estágio de Direcção *	»	—	9

* Os alunos só podem escolher uma destas duas disciplinas.

Nota: As disciplinas optativas do quadro IV devem ser escolhidas pelos alunos, respeitando a ordem dos níveis.

Despacho do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura n.º 49/2014

Usando da faculdade conferida pelo artigo 64.º da Lei Básica da Região Administrativa Especial de Macau e nos termos do disposto na alínea 1) do n.º 1 e no n.º 2 do artigo 5.º do Regulamento Administrativo n.º 6/1999, no n.º 1 da Ordem Executiva n.º 123/2009, na redacção dada pela Ordem Executiva n.º 29/2011, no artigo 18.º do Decreto-Lei n.º 62/94/M, de 19 de Dezembro, e nos artigos 21.º e 41.º do Regulamento de Concessão de Bolsas de Estudo para o Ensino Superior, aprovado pelo Despacho do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura n.º 48/2010, o Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura manda:

1. O número de bolsas de estudo para o ensino superior a conceder no ano lectivo de 2014/2015 é o seguinte:

- 1) Bolsas-empréstimo: 4 500;
- 2) Bolsas de mérito: 380;
- 3) Bolsas especiais: 220;
- 4) Bolsas extraordinárias: 30.

2. O número de subsídios a conceder no ano lectivo de 2014/2015 é o seguinte:

- 1) Subsídios de alojamento: 700;
- 2) Subsídios de viagem: 250.

3. É fixado em 50 o número de bolsas-empréstimo a converter em bolsas de mérito, no ano lectivo de 2014/2015.

8 de Abril de 2014.

O Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, *Cheong U.*

Despacho do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura n.º 50/2014

Usando da faculdade conferida pelo artigo 64.º da Lei Básica da Região Administrativa Especial de Macau e nos termos do disposto na alínea 1) do n.º 1 e no n.º 2 do artigo 5.º do Regulamento Administrativo n.º 6/1999, no n.º 1 da Ordem Executiva n.º 123/2009, na redacção dada pela Ordem Executiva n.º 29/2011,