

Dados recebidos sobre sugestões, queixas e reclamações

Assuntos	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Pessoal	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Equipamentos e instalação	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processo de Formalidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	1	2	1	2	0	0	0

Os resultados do processamento:

1. A Imprensa Oficial recebeu uma sugestão do cidadão sobre as aplicações dos telemóveis de vários serviços públicos, que podem suportar diferentes sistemas. A IO concorda com estas opiniões e de acordo com as prioridades do projecto para ponderar a referida proposta.
2. As reclamações sobre a atitude menos favorável de um trabalhador da IO. Depois do conhecimento por parte da IO, verificou-se que, as reclamações do interessado ultrapassa o âmbito de conhecimento do trabalhador da IO, e este último tentou prestar assistência, mas não conseguiu dar respostas imediatas para satisfação do interessado, pelo que se trata apenas de um incidente particular.
3. As reclamações sobre a recusa da devolução dos produtos e a atitude menos favorável do trabalhador. A IO após a verificação do vídeo de vigilância, as reclamações sobre a atitude menos favorável do trabalhador resulta da insatisfação do interessado na recusa da devolução dos produtos, por parte do trabalhador da IO. A IO irá determinar explicitamente sobre as especificações relativas à devolução dos produtos comprados pelo cidadão e irá afixar no interior da livraria.

Sugestões e Queixas

Rua da Imprensa Nacional, s/n - Macau

Phone: (853) 2857 3822 Fax: (853) 2859 6802

E-mail: info@io.gov.mo

