

Programas/ /Projectos	Investimento em MOP (milhões)						Observações
	2013	2014	2015	2016	2017	Total 5 Anos	
Centro de Dados	-	15	25	35	-	75	2.º ao 4.º ano – desenvolvimento do centro de dados da CTM e da capacidade de serviço de alojamento, em complemento da conectividade de rede de alta velocidade.
Conectividade Internacional	-	15	35	50	-	100	2.º ao 4.º ano – expansão da conectividade internacional de forma a corresponder à procura crescente de largura de banda internacional, incluindo para a China Continental e Hong Kong.
TOTAL	67.5	97.5	130	150	49	494	

第 173/2013 號行政長官批示

行政長官行使《澳門特別行政區基本法》第五十條賦予的職權，並根據第41/2011號行政法規第四條的規定，作出本批示。

一、MTEL電信有限公司獲准按照附於本批示並為其組成部分的牌照所載規定及條件，設置及經營一個固定公共電信網絡及提供獲發牌照經營的服務。

二、本批示自公佈翌日起生效。

二零一三年五月二十四日

行政長官 崔世安

Despacho do Chefe do Executivo n.º 173/2013

Usando da faculdade conferida pelo artigo 50.º da Lei Básica da Região Administrativa Especial de Macau e nos termos dos artigos 4.º do Regulamento Administrativo n.º 41/2011, o Chefe do Executivo manda:

1. A «COMPANHIA DE TELECOMUNICAÇÕES DE MTEL, LIMITADA» é licenciada para instalar e operar uma rede pública de telecomunicações fixa e prestar os serviços licenciados, nos termos e condições constantes da licença anexa ao presente despacho, do qual faz parte integrante.

2. O presente despacho entra em vigor no dia seguinte ao da sua publicação.

24 de Maio de 2013.

O Chefe do Executivo, *Chui Sai On*.

第 2/2013 號牌照 (附於第 173/2013 號行政長官批示) 設置及經營一個固定公共電信網絡

一、標的

透過本憑證，澳門特別行政區行政長官授予總辦事處設於澳門特別行政區鏡湖馬路51號地下，於商業及動產登記局註冊編號為40527 (SO)，以下簡稱為“持牌人”之“MTEL電信有限公司”，葡文為“COMPANHIA DE TELECOMUNICAÇÕES DE MTEL, LIMITADA”，英文為“MTEL TELECOMMUNICATION COMPANY LIMITED”，設置及經營一個固定公共電信網絡及提供本牌照賦予經營的服務的權利。

Licença n.º 2/2013 (Anexa ao Despacho do Chefe do Executivo n.º 173/2013)

Instalação e operação de uma rede de telecomunicações pública fixa

1. Objecto

O Chefe do Executivo da Região Administrativa Especial de Macau, doravante designada por RAEM, confere, pelo presente título, à sociedade «MTEL電信有限公司», em português «COMPANHIA DE TELECOMUNICAÇÕES DE MTEL, LIMITADA» e em inglês «MTEL TELECOMMUNICATION COMPANY LIMITED», com sede na RAEM, na Estrada do Repouso n.º 51 r/c, matriculada na Conservatória dos Registos Comercial e de Bens Móveis sob o n.º 40527 (SO), adiante designada por «Titular», o direito de instalar e operar uma rede pública de telecomunicações fixa e prestar os serviços conferidos pela presente licença.

二、概念

對本牌照內所使用的概念，應按《國際電信聯盟》所確立的含義理解。

三、有效期

(一) 本牌照的有效期至二零二一年十二月三十一日。

(二) 持牌人應自發給牌照之日起計十八個月內開始提供其商業服務。

(三) 透過持牌人在牌照期限屆滿前兩年向行政長官提交具有適當理據的申請，且經核實已符合批給牌照的條件及法定要求，則牌照得以相同或較短的期間續期。

四、擔保金

(一) 於發給牌照的批示公佈後三十日內，持牌人必須提交一項以澳門特別行政區政府為受益人，金額為澳門幣二百萬元的擔保金。該擔保金應透過在澳門特別行政區營業的銀行或保險公司出具的屬即付形式（“first demand”）的銀行擔保或保險擔保提供。

(二) 擔保金用以保證持牌人履行因持有牌照而承擔的義務，而澳門特別行政區政府可動用該擔保金以繳付其在牌照範圍內有權取得的款項。

(三) 倘按上述規定動用了擔保金，持牌人必須在收到有關動用通知後三十日內予以重設。

(四) 倘因可歸責於持牌人的原因而廢止牌照，則擔保金撥歸澳門特別行政區政府所有。

(五) 牌照在有效期屆滿或因不可歸責於持牌人的原因而被廢止時，擔保即時解除。

(六) 倘牌照因不可歸責於持牌人的原因而全部中止，則在中止期間內為維持擔保金而衍生的負擔，由澳門特別行政區政府承擔。

五、費用及回報金

(一) 本牌照的發出費用為澳門幣五十萬元，持牌人須在牌照發出後十五日內繳納。

(二) 就本牌照之續期，持牌人須在牌照續期後十五日內繳納澳門幣五十萬元。

(三) 持牌人須向澳門特別行政區政府繳納相等於獲發牌經營的業務範圍內提供服務所得的經營總收入的百分之五的回報金。有關的回報金按季度結算，並在相關季度結束後六十日內繳納。

2. Conceitos

Os conceitos utilizados na presente licença devem ser entendidos no sentido estabelecido pela União Internacional das Telecomunicações (UIT).

3. Prazo de validade

1. A presente licença é válida até 31 de Dezembro de 2021.

2. O Titular deve iniciar a prestação comercial dos seus serviços dentro do prazo de 18 meses, contado a partir da data de emissão da licença.

3. A licença pode ser renovada pelo mesmo período ou por período inferior, a requerimento do Titular, devidamente fundamentado, dirigido ao Chefe do Executivo até 2 anos antes do seu termo, verificadas as condições e os requisitos legais de que dependa a sua atribuição.

4. Caução

1. O Titular deve prestar uma caução a favor do Governo da RAEM no valor de 2 000 000 patacas, no prazo de 30 dias após a emissão da licença, mediante garantia bancária ou seguro-caução, em regime de primeira solicitação («first demand»), contratados em banco ou seguradora a operar na RAEM.

2. A caução destina-se a garantir o cumprimento das obrigações assumidas pelo Titular no âmbito da licença, podendo o Governo da RAEM utilizá-la para liquidar quantias a que tenha direito no âmbito desta.

3. Sempre que seja utilizada nos termos do número anterior, a caução deve ser reconstituída pelo Titular no prazo de 30 dias após a notificação para o efeito.

4. Em caso de revogação da licença por motivo imputável ao Titular, a caução reverte a favor do Governo da RAEM.

5. No termo do prazo da licença ou em caso de revogação por motivo não imputável ao Titular, a caução é imediatamente libertada.

6. Havendo lugar à suspensão total da licença por motivo não imputável ao Titular, os encargos decorrentes da manutenção da caução correm por conta do Governo da RAEM durante o período de suspensão da mesma.

5. Taxas e retribuição pecuniária

1. O Titular está sujeito ao pagamento de uma taxa de emissão da licença no montante de 500 000 patacas, a qual deve ser paga no prazo de 15 dias após a emissão da mesma.

2. Pela renovação da licença, é devido o pagamento de uma taxa de 500 000 patacas a efectuar pelo Titular no prazo de 15 dias após a sua renovação.

3. É devido pelo Titular o pagamento ao Governo da RAEM de uma retribuição pecuniária fixada em 5% da receita total de exploração resultante dos serviços prestados no âmbito das actividades licenciadas, a efectuar trimestralmente, nos 60 dias seguintes ao trimestre a que respeitar.

(四) 以上各款所指的費用及回報金須在電信管理局發出有關通知後向財政局繳納。

(五) 繳納了牌照範圍內的應繳費用和回報金並不免除持牌人繳納其他適用的法定費用和稅項。

六、牌照或牌照衍生權利的可移轉性

(一) 持牌人只有在開始向公眾提供商業服務後，才可將牌照或牌照所衍生的權利以有償或無償方式轉讓予第三人，但須經行政長官預先許可。

(二) 基於公共利益，尤其是以保障澳門特別行政區經濟及社會發展為由，可拒絕給予前款所指許可。

七、移轉公司資本的出資

(一) 持牌人以任何名義、直接或間接的方式，生前移轉其百分之十五以下的公司資本出資，須自交易之日起計十日內以書面方式通知電信管理局。

(二) 在具適當理據的特殊情況下，行政長官可豁免前款所指的通知。

八、放棄牌照

(一) 持牌人可放棄牌照，但須至少提前一年以書面方式就此事實通知行政長官。

(二) 在放棄牌照的情況下，持牌人須負責向願意繼續獲提供服務的使用者繼續提供該等服務或類似服務，尤其是透過與其他獲發牌照實體訂立協議確保之。

(三) 如放棄牌照的持牌人提出具理據的要求，並確保或承諾確保其使用者能繼續及適當地享用相關服務，可減少或免除第一款所指的期限。

(四) 放棄牌照並不豁免持牌人繳付因持有牌照而應付的費用、回報金、罰款或損害賠償。

九、因不遵守規定而中止和廢止牌照

(一) 當持牌人不遵守發給牌照時所定的規定及條件，可由公佈於《澳門特別行政區公報》的行政長官批示中止或廢止牌照。

(二) 在下列情況下，牌照可被中止：

(1) 按本牌照及附件的計劃所定要求，所安裝的設備屬已過時或運作不良；

4. As taxas e a retribuição pecuniária referidas nos números anteriores são pagas na Direcção dos Serviços de Finanças, após notificação para o efeito da Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações, doravante designada por DSRT.

5. O pagamento das taxas e retribuição pecuniária devidas pela licença não isenta o Titular do pagamento das demais taxas e impostos legalmente aplicáveis.

6. Transmissibilidade da licença ou dos direitos emergentes da licença

1. A licença ou os direitos dela emergentes só podem ser transmitidos a terceiro, a título gratuito ou oneroso, após o início da prestação comercial dos serviços ao público e mediante prévia autorização do Chefe do Executivo.

2. A autorização a que se refere o número anterior pode ser recusada com fundamento no interesse público, nomeadamente na salvaguarda do desenvolvimento económico e social da RAEM.

7. Transmissão de participações no capital social

1. A transmissão entre vivos a qualquer título e de forma directa ou indirecta, de participação no capital social do Titular inferior a 15% deve ser comunicada à DSRT por escrito e no prazo de 10 dias a contar da data da transacção.

2. A comunicação prevista no número anterior pode ser dispensada pelo Chefe do Executivo, em casos específicos devidamente fundamentados.

8. Renúncia à licença

1. O Titular pode renunciar à licença, dando conhecimento por escrito desse facto ao Chefe do Executivo, com a antecedência mínima de um ano.

2. Em caso de renúncia da licença, o Titular é responsável pela continuidade da prestação dos serviços, ou de serviços semelhantes, aos utilizadores que assim o desejem, designadamente através da celebração de acordos com outras entidades licenciadas.

3. O prazo referido no n.º 1 pode ser reduzido ou dispensado, a pedido fundamentado do Titular e desde que o mesmo assegure ou se comprometa a assegurar a utilização, adequada e contínua, dos respectivos serviços pelos utilizadores.

4. A renúncia à licença não exime o Titular do pagamento das taxas, retribuição pecuniária, multas ou indemnização que sejam devidas no âmbito da licença.

9. Suspensão e revogação da licença por incumprimento

1. A licença pode ser suspensa ou revogada por despacho do Chefe do Executivo a publicar no *Boletim Oficial* da Região Administrativa Especial de Macau, quando o Titular não respeite os termos e condições em que a mesma é atribuída.

2. A licença pode ser suspensa quando se verifique:

1) A obsolescência ou o inadequado funcionamento dos equipamentos instalados, tendo em conta as exigências estabelecidas na presente licença e nos planos dos anexos;

(2) 作出違背競爭條件或構成濫用主導地位的行為；

(3) 設置及經營未獲發牌照的公共電信網絡，以及提供未經許可的服務；

(4) 違反牌照所定條件或通訊不受侵犯及保密、保護個人資料及私隱，以及使用固定公共電信網絡的實體的商業及經營資料保密的有關法律規定；

(5) 基於可直接歸責於持牌人的原因，未經許可而全部或部分中止經營獲發牌照的固定公共電信網絡及所提供的相關服務；

(6) 不提供或不重設擔保；

(7) 多次不繳付因持有牌照而應付的費用、回報金或罰款；

(8) 未經許可而減少公司的資本、進行合併、分立或解散。

(三) 在下列情況下，牌照可被廢止：

(1) 將公司住所或主要行政管理機關遷出澳門特別行政區；

(2) 未經許可，以任何名義，透過直接或間接的方式，生前移轉百分之十五或以上的公司資本出資而更改公司資本的持有人；

(3) 未經許可，以相繼的方式，生前移轉累積達至百分之十五或以上的公司資本出資而更改公司資本的持有人；

(4) 未經許可而移轉牌照或牌照所衍生的權利；

(5) 多次不遵循電信管理局的指示和提議；

(6) 持牌人破產、債權人協議、和解或持牌人的資產的主要部分被轉讓；

(7) 在牌照有效期間，未經許可而單方面改變系統的技術規格。

(四) 在未經事先聽取持牌人的意見，以及在不遵守規定的行為性質許可的情況下，未訂出合理期限予持牌人消除引致該行為的原因時，不得宣告中止或廢止牌照。

(五) 因不遵守規定而導致牌照中止或廢止，持牌人無權獲得任何損害賠償，其應付的費用、回報金及罰款並不因此獲豁免，而倘有的民事與刑事責任或其他法定處罰亦不獲免除。

2) A prática de actos que falseiem as condições de concorrência ou que se traduzam em abuso de posição dominante;

3) A instalação e operação de rede pública de telecomunicações não licenciada e a prestação de serviços não autorizados;

4) A violação das condições da licença ou das normas legais sobre inviolabilidade e sigilo das comunicações, protecção de dados pessoais e reserva da vida privada, bem como sobre confidencialidade dos dados de natureza comercial e operacional das entidades que utilizam a rede pública de telecomunicações fixa;

5) A suspensão total ou parcial, não autorizada, da operação da rede pública de telecomunicações fixa licenciada e da prestação dos respectivos serviços, por motivo directamente imputável ao Titular;

6) A não prestação ou a não reconstituição da caução;

7) A falta reiterada de pagamento das taxas, retribuição pecuniária ou multas devidas pela licença;

8) A redução do capital, a fusão, a cisão ou a dissolução não autorizadas do Titular.

3. A licença pode ser revogada quando se verifique:

1) A mudança da sede social ou da administração principal do Titular para o exterior da RAEM;

2) A alteração, não autorizada, da titularidade do capital social por transmissão entre vivos, a qualquer título e de forma directa ou indirecta, de participação social igual ou superior a 15%;

3) A alteração, não autorizada, de titularidade do capital social por transmissões sucessivas de participações sociais, entre vivos, no momento em que o resultado da acumulação dessas transmissões seja igual ou superior a 15%;

4) A transmissão não autorizada da licença ou de direitos emergentes da licença;

5) O desrespeito reiterado das indicações e recomendações da DSRT;

6) A falência, o acordo de credores, a concordata ou a alienação de parte essencial do património do Titular;

7) A alteração unilateral das especificações técnicas de sistema, durante o período de validade da licença, sem a devida autorização.

4. A suspensão ou a revogação da licença não podem ser declaradas sem prévia audição do Titular e sem que lhe seja fixado um prazo razoável para eliminar a causa do incumprimento, quando a sua natureza o permita.

5. A suspensão ou a revogação da licença por incumprimento não conferem ao Titular direito a qualquer indemnização, nem o isentam do pagamento das taxas, retribuição pecuniária e multas que sejam devidas, não o exonerando também da eventual responsabilidade civil e criminal ou de outras sanções legalmente previstas.

十、因公共利益而中止和廢止牌照

(一) 基於公共利益，牌照可全部或部分由公佈於《澳門特別行政區公報》的行政長官批示中止或廢止，但須尊重獲發牌照實體依法受保護的權利。

(二) 按上款的規定中止或廢止牌照時，持牌人有權獲得損害賠償。

(三) 損害賠償額的計算會考慮持牌人已作出的投資，以及因牌照中止或廢止而引致的所失利益。

十一、持牌人公司之標的

持牌人公司之標的應包括經營獲發牌照的服務，即設置及經營一個固定公共電信網絡及提供相關的服務。

十二、持牌人的總辦事處及章程

(一) 持牌人必須在澳門特別行政區設立總辦事處及主要行政管理機關。

(二) 持牌人的章程應遵守現行法例及牌照所訂立的規定和條件。

(三) 未經行政長官預先許可，持牌人不得作出下列行為：

- (1) 更改公司之標的；
- (2) 減少公司資本；
- (3) 將公司合併、分立或解散。

十三、帳目之審核及提交

(一) 持牌人的帳目每年須經在澳門特別行政區註冊的一位核數師或一間核數公司作出審核。

(二) 上項所指的帳目中須清楚顯示獲發牌經營的服務所得的經營總收入。

(三) 持牌人必須將上一營業年度的帳目及有關核數意見書在帳目獲核准後十五日內提交予電信管理局。

十四、計劃

(一) 持牌人必須履行附於本牌照，並作為其組成部分的下述計劃：

- (1) 一份自牌照發出日起計的首個營運年及一份首五個年度的營運的投資計劃書；
- (2) 一份自牌照發出日起計的首個營運年及一份首五個年度的營運的發展策略計劃書。

10. Suspensão e revogação da licença por razões de interesse público

1. A licença pode ser suspensa ou revogada, total ou parcialmente por despacho do Chefe do Executivo a publicar no *Boletim Oficial* da Região Administrativa Especial de Macau, quando razões de interesse público o imponham e no respeito pelos direitos legalmente protegidos da entidade licenciada.

2. A suspensão ou a revogação da licença ao abrigo do disposto no número anterior confere ao Titular o direito a uma indemnização.

3. O cálculo do valor da indemnização tem em consideração o investimento realizado pelo Titular, bem como os lucros cessantes por causa da suspensão ou revogação da licença.

11. Objecto social do Titular

O objecto social do Titular deve incluir o exercício dos serviços licenciados, designadamente a instalação e operação de uma rede pública de telecomunicações fixa e a prestação dos respectivos serviços.

12. Sede e estatutos do Titular

1. O Titular deve obrigatoriamente ter a sua sede e administração principal na RAEM.

2. Os estatutos do Titular devem respeitar a legislação em vigor e os termos e condições da licença.

3. O Titular não pode, sem prévia autorização do Chefe do Executivo, realizar qualquer dos seguintes actos:

- 1) Alteração do objecto social;
- 2) Redução do capital social;
- 3) Fusão, cisão ou dissolução da sociedade.

13. Auditoria e envio das contas

1. As contas do Titular devem ser anualmente auditadas por um auditor de contas ou uma sociedade de auditores de contas inscritos na RAEM.

2. Das contas do Titular referidas na alínea anterior deve constar claramente a receita total de exploração resultante dos serviços licenciados.

3. O Titular fica obrigado a apresentar à DSRT, no prazo de 15 dias após a sua aprovação, as contas do exercício anterior e o respectivo parecer de auditoria.

14. Planos

1. O Titular fica obrigado a cumprir os seguintes planos, em anexo à presente licença e da qual fazem parte integrante:

- 1) Um plano de investimentos para o primeiro ano de operação após a emissão da licença e um plano de investimentos para os primeiros 5 anos civis de operação;
- 2) Um plano estratégico de desenvolvimento para o primeiro ano de operação após a emissão da licença e um plano estratégico de desenvolvimento para os primeiros 5 anos civis de operação.

(二) 第(一)款(1)項所指的計劃書須包括公司架構說明，當中須分別指出現有及將會受聘的本地及非本地員工數目。

(三) 以年度計算牌照發出的第五年起，持牌人有義務在每年的十一月三十日前向電信管理局提交下一年度的投資及發展策略計劃書，供行政長官審閱及核准，並履行所提交的各相關年度計劃。

十五、持牌人的權利

(一) 在不影響遵守澳門特別行政區現行法例及規定的情況下，並得到適當行政許可後，持牌人享有下列權利：

(1) 建立一個固定公共電信網絡；

(2) 若於合理期間內無法自行建設或無其他可行技術替代及具充分理由的情況下，經發給牌照的實體許可，持牌人得與其他獲發牌照實體共建上項所指的網絡，或向其他固定公共電信網絡經營者，包括基礎電信網絡經營者請求共用設施；

(3) 提供頻寬予經適當許可的澳門特別行政區及外地電信經營者；

(4) 提供本地及國際租賃線路服務，其是指以透明模式從電信網絡中提供臨時或永久性的頻寬；

(5) 提供數據中心服務，包括數據庫、伺服器的設置及線路的連接等；

(6) 將其固定公共電信網絡與澳門特別行政區及外地的公共電信網絡互連，包括基礎電信網絡；

(7) 接連其固定公共電信網絡至樓宇的集體電信網絡設施；

(8) 在澳門特別行政區建立連接外地的網絡，並建設及經營為此目的所需設施；

(9) 在路面及地底、公共及私人樓宇進行電信網絡和管道的安裝、維修及保養工程，包括使用者終端設備的安裝；

(10) 在屬於澳門特別行政區的公產或私產土地或其他公權法人的土地設置電信網絡；

(11) 如因工作需要，經適當識別的人員及車輛可進入私人土地、樓宇及公眾地方，但屬進入私人土地及樓宇者須經相關所有人同意。

2. Os planos referidos na alínea 1) do n.º 1 devem incluir a descrição da estrutura da empresa, com indicação discriminada do seu número actual de trabalhadores residentes e não-residentes e do número previsível a serem contratados.

3. A partir do quinto ano civil após a emissão da licença, o Titular fica obrigado a apresentar à DSRT planos anuais de investimento e das estratégias de desenvolvimento, para apreciação e aprovação do Chefe do Executivo, até 30 de Novembro do ano civil anterior ao período a que respeitam, bem como a cumpri-los.

15. Direitos do Titular

1. Sem prejuízo da observância da legislação e demais regulamentação em vigor na RAEM e após a obtenção das devidas autorizações administrativas, o Titular tem direito a:

1) Construir uma rede pública de telecomunicações fixa;

2) Proceder à construção da rede referida na alínea anterior em conjunto com outras entidades licenciadas ou solicitar a outros operadores de redes públicas de telecomunicações fixas, incluindo o operador da rede básica de telecomunicações, a partilha de instalações, em casos devidamente fundamentados e mediante autorização da entidade licenciadora, se, dentro de um prazo razoável, se verificar a impossibilidade de construção por si próprio ou caso esta não possa ser substituída por outras técnicas viáveis;

3) Fornecer largura de banda aos operadores de telecomunicações da RAEM, e do exterior, devidamente autorizados;

4) Fornecer o serviço de circuitos alugados, local e internacional, de modo transparente e com natureza temporária ou permanente, no âmbito da oferta de largura de banda da rede de telecomunicações;

5) Fornecer o serviço de centro de dados, incluindo base de dados, instalação de servidor e ligação de linhas;

6) Interligar a sua rede de telecomunicações fixa às redes públicas de telecomunicações da RAEM e do exterior, incluindo a rede básica;

7) Ligar a sua rede de telecomunicações fixa às instalações de redes de telecomunicações colectivas dos edifícios;

8) Estabelecer na RAEM redes de interligação com o exterior, bem como construir e operar as instalações necessárias para o efeito;

9) Realizar obras de instalação, reparação e manutenção de redes de telecomunicações e de condutas, à superfície e no subsolo, bem como em edifícios públicos e privados, incluindo a instalação do equipamento do terminal do utilizador;

10) Instalar as redes de telecomunicações em terrenos do domínio público ou privado da RAEM ou de outras pessoas colectivas de direito público;

11) Aceder a terrenos e edifícios privados, mediante consentimento dos respectivos proprietários, bem como a lugares públicos, através de agentes e viaturas, desde que devidamente identificados, sempre que a natureza do trabalho o exija.

(二) 持牌人對於因行使上款所賦予的權利而造成的損害，須獨自承擔彌補責任。

(三) 行使第(一)款賦予的權利進行建造或更改設施的工程時，須在土地工務運輸局發出准照之前事先聽取電信管理局的意見。

十六、持牌人的義務

除法律或本牌照訂明的其他義務外，持牌人的義務包括：

(1) 採取必要措施，確保通訊不受侵犯及保密，保護個人資料及私隱；

(2) 確保使用其固定公共電信網絡的實體的商業及經營資料保密；

(3) 建立需以有線系統為基礎的固定公共電信網絡時必須使用地下導管，但當技術上不可行，且經電信管理局批准，得以其他無線系統作為輔助；

(4) 上項所述的網絡應為自行建設；

(5) 在澳門特別行政區內維持對經營其固定公共電信網絡所需的人力、技術、物力及財力資源；

(6) 在技術條件許可下，確保具備預設的基本要件且符合現行的法例及規章性規定所定條件的獲發牌照實體，均能以平等的方式取得頻寬及所提供的服務；

(7) 使用經電信管理局適當核准的設備，以及就取得法定許可後對其固定公共電信網絡的更改作出通知；

(8) 跟隨科技的發展趨勢，以便有效使用可用的頻寬及提高其質素；

(9) 按科技的發展，對其網絡作出擴建及更新；

(10) 具效率及有效使用獲指配的頻率；

(11) 確保其固定公共電信網絡的運作安全及維持其完整性，並確保具有後備支援系統及良好保養；

(12) 確保系統必須具備後備電源作支援；

(13) 確保系統必須支援IPv6；

2. É da exclusiva responsabilidade do Titular a reparação dos danos causados no exercício dos direitos conferidos no número anterior.

3. A execução das obras de construção civil ou de alteração das instalações inerentes ao exercício dos direitos conferidos no n.º 1 carece de parecer prévio à emissão das licenças da responsabilidade da Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes, a emitir pela DSRT.

16. Obrigações do Titular

Para além das que resultam da lei e de outras estabelecidas na presente licença, são obrigações do Titular:

1) Tomar as medidas necessárias para que seja respeitada a inviolabilidade e o sigilo das comunicações, bem como a protecção dos dados pessoais e a reserva da vida privada;

2) Assegurar a confidencialidade dos dados de natureza comercial e operacional das entidades que utilizam a sua rede pública de telecomunicações fixa;

3) Aquando da construção da rede pública de telecomunicações fixa, que deve ser baseada em sistema de fios, devem ser utilizadas condutas subterrâneas, sendo que, sempre que se verificar a inviabilidade técnica, podem ser usados outros sistemas sem fios como apoio, mediante autorização da DSRT;

4) A rede mencionada na alínea anterior deve ser construída pelo Titular;

5) Manter na RAEM os meios humanos, técnicos, materiais e financeiros necessários à operação da sua rede pública de telecomunicações fixa;

6) Garantir a igualdade de acesso à largura de banda e aos serviços prestados, a quem preencha os requisitos fundamentais previamente estabelecidos e cumpra as condições impostas pela legislação e disposições regulamentares em vigor, desde que as condições técnicas assim o permitam;

7) Utilizar equipamentos devidamente aprovados pela DSRT e comunicar as alterações à sua rede pública de telecomunicações fixa, obtendo as autorizações legalmente previstas;

8) Acompanhar a evolução tecnológica, de modo a utilizar eficientemente a largura de banda disponível e a aumentar os seus níveis de qualidade;

9) Alargar e actualizar a sua rede de acordo com o desenvolvimento da tecnologia;

10) Utilizar de forma efectiva e eficiente as frequências atribuídas;

11) Garantir a segurança do funcionamento da sua rede pública de telecomunicações fixa e a manutenção da sua integridade, assegurando a existência de sistemas de backup e a sua boa conservação;

12) Garantir a existência obrigatória de abastecimento de electricidade de reserva no sistema para apoio;

13) Garantir o suporte de IPv6 pelo sistema;

(14) 確保系統預留頻寬作為以無償方式同時傳送150 Mbps及以收取成本價格的方式同時傳送300 Mbps由電信管理局所指定的電視信號達至樓宇的電信設施接入點；

(15) 在開始營運時，其於澳門半島、氹仔及路環的網絡覆蓋率，須分別達至該區域住宅樓宇總數百分之三十，並於隨後兩年內達百分之七十，及於再隨後兩年內達百分之九十九；

(16) 在開始營運後的兩年內，其固定公共電信網絡覆蓋須達至澳門特別行政區所有的非高等教育制度學校及高等教育機構；

(17) 在電信管理局指定的地點及時間表，對設備進行測試；

(18) 允許其他獲發牌實體與其固定公共電信網絡互連；

(19) 按電信管理局的指示，保存最新的會計帳目、通訊量紀錄及其他相關資料，以便要求其提供該等資料時可供查閱；

(20) 提供對監察電信屬必要的所有資料及解釋，包括與其他經營者簽訂的合同，並讓經電信管理局適當認可的監察人員進入其所有設施；

(21) 準時繳付應付的費用和回報金；

(22) 履行適用的普遍服務的義務及分擔成本；

(23) 遵守澳門特別行政區的現行法例及規定，以及由電信管理局及其他主管實體向其發出的命令、禁制令、指令、指引、提議和指示；

(24) 遵守適用的國際規定，尤其是《國際電信聯盟》的有關規定；

(25) 如因進行與服務的提供或與網絡的安裝、保養及操作有關的活動而對澳門特別行政區政府造成任何損失，須作出有關賠償；

(26) 當澳門特別行政區的公共部門按其職權就持牌人所建立或將建立的網絡訂定特定要求或規定時，持牌人應予合作；

(27) 在牌照消滅時，按電信管理局的指示並在指定期限內自費拆除設置於澳門特別行政區公、私產土地上的固定公共電信網絡；但如有關的固定公共電信網絡須支持某些電信服務的持續運作，或與其他獲發牌照實體達成由其繼續有關運作的協議，並經電信管理局許可者除外；

14) Garantir a reserva da largura de banda no sistema para transmitir, simultaneamente e por designação da DSRT, sinais televisivos de 150Mbps e de 300Mbps nos pontos de acesso às instalações de telecomunicações em edifícios, respectivamente de forma gratuita e a preço de custo;

15) Garantir a cobertura de rede, tanto na península de Macau como na Taipa e em Coloane, não inferior a 30% do número total de prédios de habitação no início da exploração, não inferior a 70% no prazo de dois anos contados a partir do início da exploração e não inferior a 99% no prazo de dois anos seguintes ao fim do segundo ano de exploração;

16) Garantir que a cobertura da sua rede pública de telecomunicações fixa atinge todas as escolas do sistema educativo não superior, bem como todas as instituições de ensino superior da RAEM, no prazo de dois anos a contar do início da exploração;

17) Efectuar testes aos equipamentos, nos locais e de acordo com o calendário definidos pela DSRT;

18) Permitir às demais entidades licenciadas a interligação à sua rede pública de telecomunicações fixa;

19) Manter a contabilidade actualizada e registos de tráfego e outros dados relevantes, de acordo com as instruções da DSRT, disponibilizando-os para consulta quando requerido;

20) Prestar todas as informações e esclarecimentos necessários à fiscalização das telecomunicações, incluindo os contratos celebrados com outros operadores, e franquear, aos agentes de fiscalização devidamente credenciados pela DSRT, o acesso a todas as suas instalações;

21) Pagar pontualmente as taxas e a retribuição pecuniária devidas;

22) Cumprir as obrigações aplicáveis de serviço universal e compartilhar nos custos;

23) Observar a legislação e demais regulamentação em vigor na RAEM, bem como as ordens, injunções, comandos, directivas, recomendações e instruções que lhe sejam dirigidos pela DSRT e demais entidades competentes;

24) Cumprir as normas internacionais aplicáveis, designadamente as da UIT;

25) Indemnizar o Governo da RAEM dos prejuízos que estiver a sofrer em consequência das suas actividades relacionadas com o fornecimento de serviços ou instalação, manutenção e operação da rede;

26) Cooperar com os serviços públicos da RAEM quando estes, por força das suas competências, impuserem determinadas exigências ou regras específicas quanto à rede instalada ou a instalar;

27) Remover, em caso de extinção da licença e de acordo com as instruções da DSRT, a expensas próprias e no prazo que lhe for determinado, as redes públicas de telecomunicações fixas instaladas em terrenos do domínio público ou privado da RAEM, salvo se, mediante autorização da DSRT, aquelas suportarem a operação contínua de serviços de telecomunicações ou houver acordo com outras entidades licenciadas que viabilize a continuidade da respectiva operação por aquelas;

(28) 確保設立免費電話號碼以供商業協助及故障報告服務之用。

十七、共用電信基礎設施

(一) 根據澳門特別行政區現行法例及規定，持牌人可共用公共及私人樓宇內的電信網絡基礎設施。

(二) 根據澳門特別行政區現行法例及規定，持牌人基於效率及需要的原因且該原因具適當理據時，可共用基礎電信網絡及其他固定公共電信網絡的基礎設施。

(三) 共用基礎設施的條件載於獲發設置及經營固定電信網絡牌照的實體之間簽訂的協議。

(四) 如有關基礎設施屬澳門特別行政區所有，包括公共電信服務的特許資產，則上款所指的共用基礎設施的條件須與電信管理局共同訂定。

(五) 第(三)款所指的協議須獲電信管理局的認可。

(六) 持牌人不得拒絕、歧視或無理妨礙與其他獲發牌照實體共用基礎設施。

(七) 如共用基礎設施的申請人提出要求，持牌人必須向其提供共用基礎設施所需的資料和規格。

(八) 持牌人就共用基礎設施所獲得的資料必須保密，該等資料只可用於所定用途。

(九) 如持牌人與其他獲發牌照實體之間未能就共用基礎設施的條件達成協議，電信管理局可主動或應任一方的要求透過介入有關磋商並根據適度原則、實際的服務成本，以及持牌人與其他獲發牌照實體依法受保護的權益，訂定共用基礎設施的條件。

十八、互連

(一) 關於與其他獲發牌照實體互連的事宜載於第41/2004號行政法規《公共電信網絡互連制度》。

(二) 持牌人應遵守電信管理局就互連的事宜向其發出的指引及指示。

(三) 如互連的申請人提出要求，持牌人必須向其提供互連所需的資料和規格。

(四) 根據澳門特別行政區現行法例及規定，持牌人亦應允許其網絡與專用電信網絡互連。

28) Garantir a existência de números de telefone de utilização gratuita para efeitos de assistência comercial e participação de avarias.

17. Partilha de infra-estruturas de telecomunicações

1. O Titular pode partilhar as infra-estruturas de redes de telecomunicações em edifícios públicos e privados, de acordo com a legislação e demais regulamentação em vigor na RAEM.

2. O Titular pode, por razões de eficiência e necessidade devidamente fundamentadas, partilhar as infra-estruturas da rede básica de telecomunicações e de outras redes públicas de telecomunicações fixas, de acordo com a legislação e demais regulamentação em vigor na RAEM.

3. As condições de partilha das infra-estruturas constam de acordos a celebrar entre entidades licenciadas para a instalação e operação de redes de telecomunicações fixas.

4. Sempre que estejam em causa infra-estruturas da propriedade da RAEM, incluindo activos da concessão do serviço público de telecomunicações, as condições de partilha referidas no número anterior são estabelecidas em conjunto com a DSRT.

5. Os acordos referidos no n.º 3 carecem de homologação pela DSRT.

6. O Titular não pode recusar, discriminar ou impor dificuldades injustificadas à partilha de infra-estruturas com outras entidades licenciadas.

7. O Titular está obrigado a disponibilizar aos requerentes da partilha de infra-estruturas, e a seu pedido, todas as informações e especificações necessárias à partilha.

8. O Titular está obrigado a respeitar a confidencialidade das informações obtidas para efeitos de partilha de infra-estruturas, devendo utilizá-las exclusivamente para o fim a que se destinam.

9. Na falta de acordo entre o Titular e outras entidades licenciadas quanto às condições de partilha de infra-estruturas, estas podem ser estabelecidas pela DSRT através de intervenção nas negociações, por sua iniciativa ou a pedido de qualquer uma das partes, tendo em conta o princípio da proporcionalidade, os custos reais do serviço e os direitos e interesses legalmente protegidos das partes.

18. Interligação

1. As matérias relativas à interligação com outras entidades licenciadas constam do Regulamento Administrativo n.º 41/2004 (Regime de interligação de redes públicas de telecomunicações).

2. O Titular deve cumprir as orientações e instruções que lhes forem transmitidas pela DSRT, em matérias relativas à interligação.

3. O Titular está obrigado a disponibilizar aos requerentes da interligação, e a seu pedido, todas as informações e especificações necessárias para a interligação.

4. O Titular deve ainda permitir a interligação das suas redes com redes privadas de telecomunicações, de acordo com a legislação e demais regulamentação em vigor na RAEM.

十九、網絡營運和服務提供的連續性

(一) 未經電信管理局預先許可，不得限制或中斷其固定公共電信網絡的運作或服務的提供，但遇有不可抗力的情況或不可預計的故障的情況除外。

(二) 為適用上款的規定，不可抗力的情況是指非因人的意願或人為因素所造成的不可預見、不可避免且導致無法維持網絡運作或繼續提供服務的情況，尤其是極端惡劣的氣象情況、地震、水災或火災等。

(三) 遇有不可抗力的情況或不可預計的故障情況，如持牌人在事發前已採取必要的措施以避免因此類事件而衍生的後果，也沒有因其疏忽或故意導致事件的發生，持牌人則獲解除因限制或中斷服務而導致使用者遭受損失的責任。

(四) 在非以上各款所指的情況下，因有限度提供服務或中斷服務而對使用者所造成的損失，由持牌人承擔責任。

(五) 如預料到將提供有限度服務或中斷服務，持牌人應適當提前向政府、當事人、以及必要時向公眾說明其期限、範圍及原因。

(六) 如持牌人在牌照到期等情況下終止業務，須負責向願意繼續獲提供服務的使用者繼續提供該等服務或類似服務，尤其是透過與其他獲發牌照實體訂立協議確保之。

(七) 在服務出現不可預計的全部或局部中斷時，持牌人應立即向電信管理局通報，並在下一個工作日以書面確認，並對事件作合理的解釋。

二十、服務質素

(一) 持牌人有責任向其使用者提供符合普遍接受的服務質量標準及系統性能標準的優質服務。

(二) 持牌人必須就獲發牌經營的服務，訂定基本服務質素指標呈交電信管理局認可，並定期匯報及按電信管理局要求作出相應更新。

(三) 持牌人須按上款所定的指標提供獲批准的服務。

(四) 電信管理局提出要求時，持牌人必須提供一切足以作出服務質素評估的報告、資料和數據。

19. Continuidade de operação da rede e da prestação dos serviços

1. A operação da rede pública de telecomunicações fixa ou o fornecimento dos serviços só podem ser restringidos ou interrompidos, salvo em caso de força maior ou de avarias imprevisíveis, mediante prévia autorização da DSRT.

2. Para os efeitos do disposto no número anterior, consideram-se casos de força maior os eventos imprevisíveis e inevitáveis que se produzam independentemente da vontade ou das circunstâncias pessoais, designadamente condições meteorológicas extremas, tremores de terra, inundações ou incêndios, e quando determinem a impossibilidade de garantir a continuidade da operação da rede ou do fornecimento dos serviços.

3. A ocorrência de casos de força maior ou avarias imprevisíveis exonera o Titular da responsabilidade pelos danos causados aos utilizadores em virtude da restrição ou interrupção do serviço, desde que se verifique terem sido tomadas as necessárias precauções para evitar as suas consequências e não se prove ter havido da sua parte negligência ou dolo.

4. Fora dos casos previstos nos números anteriores, o Titular é responsável pelos prejuízos causados aos utilizadores em virtude da restrição ou interrupção dos serviços.

5. Quando for previsível uma restrição ou interrupção, o Governo, as contrapartes e, caso seja necessário, o público em geral devem ser avisados com razoável antecedência da duração, âmbito e motivos da mesma.

6. Em caso de cessação da actividade por força de termo da licença, o Titular é responsável pela continuidade da prestação dos serviços, ou de serviços semelhantes, aos utilizadores que assim o desejem, designadamente através da celebração de acordos com outras entidades licenciadas.

7. Quando se verifique interrupção imprevisível do serviço, total ou parcial, o Titular deve participá-la imediatamente à DSRT e confirmá-la por escrito no dia útil seguinte, indicando as razões que possam justificá-la.

20. Qualidade dos serviços

1. Constitui responsabilidade do Titular a prestação de serviços de boa qualidade aos seus utilizadores, em conformidade com os padrões de qualidade do serviço e desempenho do sistema geralmente aceites.

2. O Titular obriga-se a estabelecer os indicadores básicos de qualidade dos serviços licenciados para a confirmação da DSRT, informando-a regularmente e actualizando-os em conformidade com o solicitado pela DSRT.

3. O Titular obriga-se a prestar os serviços licenciados em conformidade com os indicadores referidos no número anterior.

4. O Titular deve fornecer à DSRT, sempre que solicitado, todas as informações, elementos e dados que permitam avaliar a qualidade dos serviços prestados.

二十一、限制或中斷對使用者提供服務

(一) 在下列情況下，持牌人得中止或停止向使用者提供服務：

- (1) 不履行合同或其他適用的規定；
- (2) 未於協定期間繳交因提供服務所引致的任何費用。

(二) 在上款所指的情況下，應事先通知犯錯的使用者，以便作出修正。

二十二、價格

(一) 持牌人向使用者提供的服務的價格須由運輸工務司司長批示核准。

(二) 全部或部分開放上款所指的價格可由行政長官批示訂定，該批示須公佈於《澳門特別行政區公報》。

(三) 由持牌人提供的服務，將由使用者按第(一)款所指經運輸工務司司長批示核准的價格付費。

(四) 因應商業收益和自由競爭，訂定第(一)款所指的價格時應儘可能使之接近有關服務的成本，也可訂定有關價格的上限和/或下限。

(五) 因應技術和市場的發展趨勢，電信管理局可主動建議修改第(一)款所指的價格的上限和/或下限。

(六) 持牌人必須定期公佈所實施的價格，並應提供適當列明所用服務的有關金額的帳單。

(七) 持牌人應確保帳單所列資料的真實性和完整性。

(八) 帳單資料的保存期由電信管理局發出的指引訂定。

(九) 對於持牌人向某些使用者提供的特定服務，在向電信管理局呈交核准有關該服務收費的申請時起計二十日後，持牌人可採用按商業基礎或與使用者商定的基礎計算的臨時收費，直至訂定其確定收費。

二十三、保障使用者

(一) 持牌人與由其所提供的服務的使用者之間訂立的合同，不得具有任何與第41/2011號行政法規的規定相抵觸的條款。

(二) 使用者只受已獲明確通知的條件及價格所約束。

(三) 如不合理地中斷服務的提供，持牌人須按照法律的規定對使用者的損失負責。

21. Restrição ou interrupção de serviços a utilizadores

1. O Titular pode suspender ou cessar a prestação de serviços aos utilizadores nos seguintes casos:

- 1) Incumprimento dos respectivos contratos ou de outras normas aplicáveis;
- 2) Falta de pagamento, nos prazos acordados, de quaisquer importâncias devidas pelos serviços prestados.

2. Nos casos referidos no número anterior, o utilizador faltoso deve ser notificado com antecedência suficiente para suprir a falta.

22. Preços

1. Os preços dos serviços a fornecer pelo Titular aos utilizadores são aprovados por despacho do Secretário para os Transportes e Obras Públicas.

2. A liberalização, total ou parcial, dos preços referidos no número anterior pode ser determinada por despacho do Chefe do Executivo a publicar no *Boletim Oficial* da Região Administrativa Especial de Macau.

3. Os serviços prestados pelo Titular são pagos por quem os utilizar, de acordo com os preços mencionados no n.º 1.

4. Os preços referidos no n.º 1 devem ser fixados em valores tão próximos quanto possível do custo dos serviços, podendo fixar-se limites máximos e/ou mínimos, tendo em conta o rendimento comercial e a livre concorrência.

5. A DSRT pode, por sua iniciativa, propor a alteração dos limites máximos e/ou mínimos dos preços referidos no n.º 1, tendo em conta a evolução tecnológica e do mercado.

6. O Titular está obrigado a divulgar periodicamente os preços praticados, devendo a facturação especificar de forma adequada os valores respeitantes aos serviços usados.

7. O Titular deve assegurar a realidade e integridade dos dados referidos na facturação.

8. O prazo de manutenção dos dados de facturação é definido através de directiva a emitir pela DSRT.

9. Em serviços específicos a fornecer pelo Titular a alguns utilizadores, e após 20 dias sobre o pedido de aprovação do preço feito à DSRT, pode aquele praticar um preço provisório calculado numa base comercial ou negociada com o utilizador até que seja fixado o preço definitivo.

23. Protecção dos utilizadores

1. Os contratos celebrados entre o Titular e os utilizadores dos serviços por aquele fornecidos não podem conter quaisquer disposições que contrariem o disposto no Regulamento Administrativo n.º 41/2011.

2. Os utilizadores ficam apenas vinculados às condições e preços que lhes são expressamente comunicados.

3. O Titular é responsável, nos termos da lei, pelos danos causados aos utilizadores pela cessação injustificada do fornecimento dos serviços.

二十四、監察實體

(一) 由電信管理局負責監察本牌照的履行情況，以及持牌人範圍內之業務。

(二) 監察實體可採取一切認為適當的措施執行本身的監察權限，尤其對服務的控制和持牌人對義務的履行，並可用認為合適的方式及在認為合適的時間，查證由持牌人提交的報告、資料及數據的準確性。

二十五、監察

為著上條款規定的效力，持牌人必須：

(一) 許可經監察實體適當授權的監察人員進入其一切設施；

(二) 向監察實體提供執行監察工作所需的一切資料和解釋，並給予一切必要的方便；

(三) 提供一切簿冊、記錄、文件、數據及任何其他所要求的資料予監察實體，以便查閱；

(四) 在監察實體要求下當面進行測試，以評估所提供服務之情況及設備運作的特徵和狀況。

附件

公司使命

MTEL電信有限公司（下稱“公司”）為一間根在澳門，具能力及決心為澳門特別行政區設置和經營一個骨幹扁平化、網絡寬頻化、業務多元化、運營精巧化、安全可靠、綠色節能及以全光纖、全IP傳輸的新一代固定公共電信網絡。

公司將致力引進世界先進的光通信（含光纖）、雲計算、IPv6、物聯網等技術，為澳門經濟社會的和諧穩定和繁榮發展進步作出貢獻。

公司架構

董事會為公司之最高行政管理機構，負責制定公司的發展策略，直接管轄：1) 公司的教育基金，為本地培訓電信人才；2) 公司的社會關注委員會，關注本澳經濟社會可持續發展所需和其訴求，提供協作。

24. Entidade fiscalizadora

1. A fiscalização do cumprimento do estabelecido na presente licença, bem como das actividades do Titular no seu âmbito, cabe à DSRT.

2. A entidade fiscalizadora pode tomar todas as providências que julgue adequadas para o desempenho das suas competências de fiscalização, nomeadamente no que respeita ao controlo da prestação dos serviços e do cumprimento das obrigações do Titular, podendo verificar, como e quando o entender, a exactidão dos relatórios, elementos e dados por este fornecidos.

25. Fiscalização

Para efeitos do disposto no número anterior, o Titular fica obrigado a:

1. Franquear aos agentes de fiscalização, devidamente credenciados pela entidade fiscalizadora, o acesso a todas as suas instalações;

2. Prestar à entidade fiscalizadora todas as informações e esclarecimentos e conceder todas as facilidades necessárias ao exercício da fiscalização;

3. Disponibilizar à entidade fiscalizadora, para consulta, todos os livros, registos, documentos, dados e quaisquer outros elementos solicitados;

4. Efectuar perante a entidade fiscalizadora os ensaios que por esta lhe forem solicitados, de forma a avaliar as características e condições de funcionamento dos equipamentos e as condições de prestação dos serviços.

ANEXO

Missão da Companhia

A COMPANHIA DE TELECOMUNICAÇÕES DE MTEL, LIMITADA, doravante designada por Companhia, é uma empresa constituída em Macau que possui capacidade e determinação para, na Região Administrativa Especial de Macau, instalar bem como operar uma rede pública de telecomunicações fixa, de nova geração de transmissão em IP, tendo como especificidades uma estrutura plana, rede de banda larga, diversidade nos ramos de actividades, delicadeza nas operações, segurança e poupança de energia – verde.

A Companhia dedicar-se-á à introdução de técnicas de comunicação óptica mundialmente avançadas (com fibra), computação em nuvem (Cloud), IPv6 e Internet das coisas etc., oferecendo o seu contributo para a harmonia económica e social, a prosperidade e o progresso de Macau.

Estrutura da Companhia

O conselho de administração é o órgão de administração supremo da Companhia, a quem compete o desenvolvimento da estratégia da empresa, directamente através da gestão de:

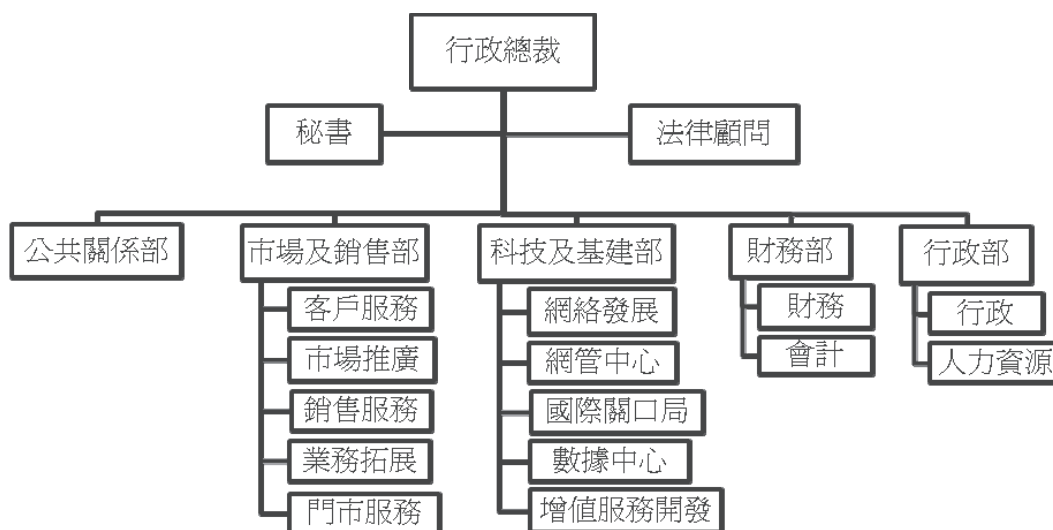
- 1) Fundo educativo da Companhia que se destina à formação de pessoal especializado na área das telecomunicações para Macau;
- 2) Comissão de preocupação social da Companhia, com funções de acompanhamento e apoio às solicitações relacionadas com o desenvolvimento contínuo da economia e da sociedade de Macau.

行政總裁負責公司日常的運營管理，向董事會負責。其下設有：公共關係部、市場及銷售部、科技及基建部、財務部和行政部等五大部門，按業務性質及專業技能，互相協作、與時俱進、開拓創新，並根據業務所需，增減職能部門及調整相關人員數目，履行公司各項任命，完成公司的目標。

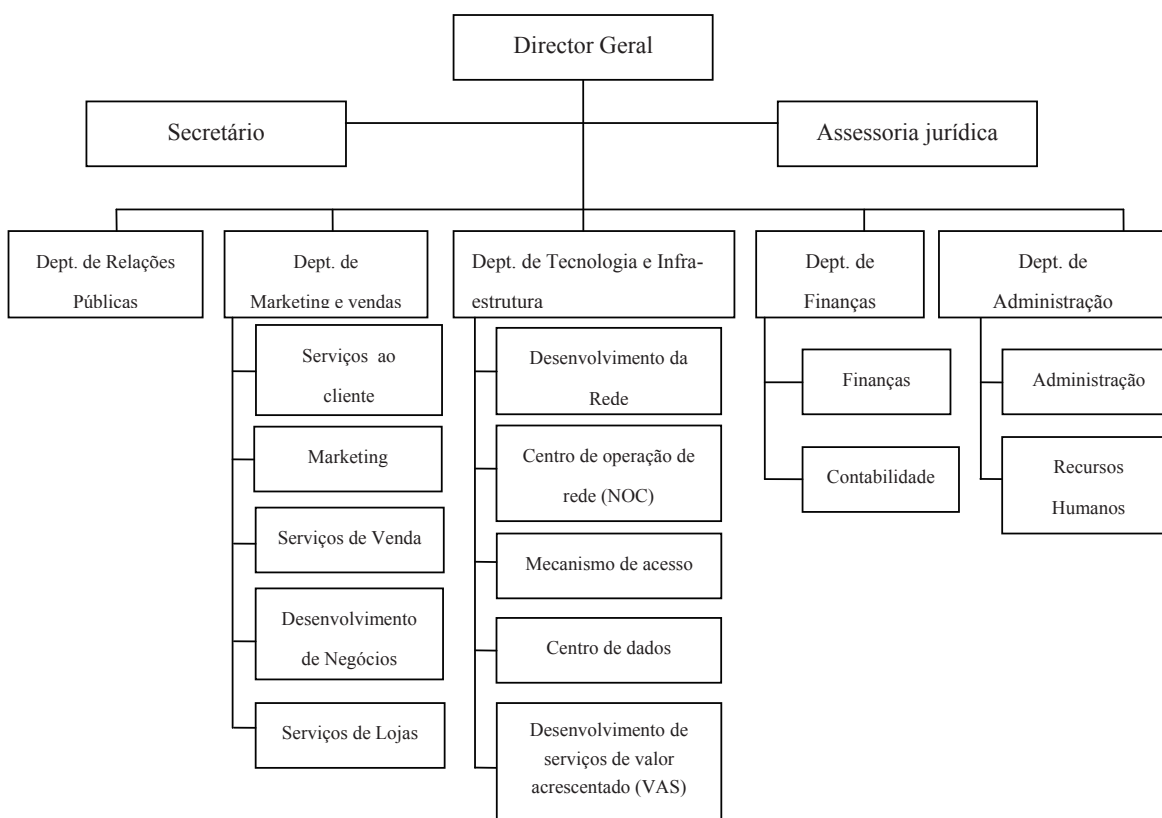
O director geral é responsável pela gestão da operação diária da Companhia, e responde perante o conselho de administração, tendo como subordinados cinco departamentos principais: Relações Públicas, Marketing e Vendas, Tecnologia e Infra-estrutura, Finanças e Administração, os quais baseando-se na natureza das suas actividades e especificidades profissionais, a fim de poder alcançar colaborando entre si para acompanhar a evolução dos tempos e a inovação.

O director geral pode aumentar ou diminuir o número de departamentos, de acordo com as necessidades requeridas pelas actividades da Companhia, sendo o respectivo número de pessoal ajustável para melhor cumprir a missão e alcançar o objecto da Companhia.

運營架構圖



Organograma



網絡架構

Arquitectura da rede

公司投資建造之新一代固定公共電信網絡，整體網絡架構包括：核心網、國際關口局、光纖傳輸網絡、UPS後備電源、網絡管理中心、路由規劃管理、地下管道、無線電系統，以及客戶服務系統和計費系統等，能夠提供不限於以下的多項服務：

A Companhia investirá na instalação de uma rede pública de telecomunicações fixa de nova geração, sendo a estrutura da rede integral composta por: o núcleo da rede, mecanismo de acesso internacional, rede de transmissão de fibra óptica, apoio UPS, centro de gestão da rede, gestão do planeamento de Router, condutas subterrâneas, sistema de radio-transmissão e ainda, o sistema de serviços de clientes e sistema de factura etc., os quais poderão oferecer, nomeadamente, os seguintes serviços:

- 本地及國際租賃線路服務
- 數據專線服務
- 數據中心服務（雲計算中心服務）
- 在線客戶服務

- Serviço local e internacional de circuitos alugados;
- Serviço de linhas especiais dedicadas a dados;
- Serviço de centro de dados (para computação em nuvem (Cloud));
- Serviço ao cliente online

網絡的建設已預留頻寬以無償方式同時傳送150Mbps及以收取成本價格的方式同時傳送300Mbps的電視信號至樓宇的電信設施接入點。

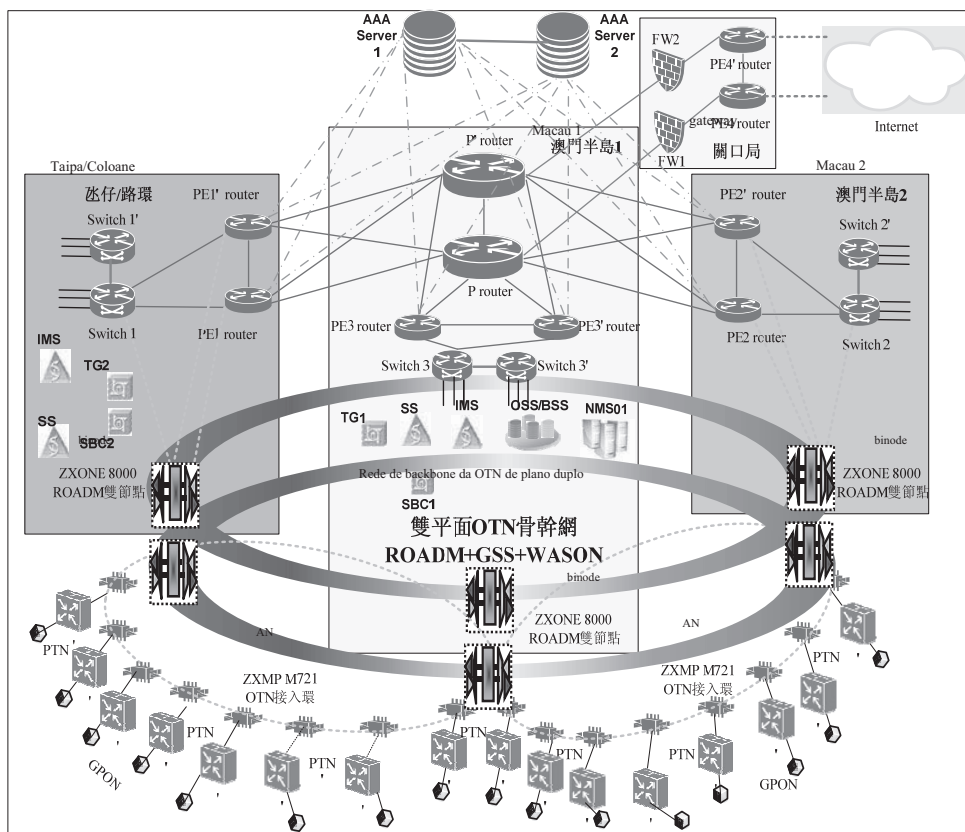
Na construção da rede será reservada largura de banda suficiente para a transmissão gratuita de sinais televisivos de 150 Mbps, bem como para a transmissão simultânea de sinais televisivos de 300 Mbps, a preço de custo, até às instalações de telecomunicações dos prédios.

網絡的設計有不少於三個中心機房，初步設計兩個設於澳門半島，一個設於路氹城，並以全光纖網絡相互連通，其下接有分佈於各區的分光箱，線路覆蓋本澳住宅樓宇、工業大廈、商業樓宇，包括公營及私營，以及學校和教育機構等。

O projecto da rede inclui um número não inferior a três centrais e, nos termos do projecto inicial, duas centrais situar-se-ão na Península de Macau e a restante situar-se-á na zona do Cotai, sendo as mesmas interligadas através de fibra óptica. As referidas centrais serão ligadas a diferentes caixas distribuidoras (PTN) que serão espalhadas pelos diferentes distritos, cobrindo os prédios de habitação, edifícios industriais e comerciais, incluindo os públicos e privados, bem como as escolas e instituições educativas etc.

網絡架構圖

Diagrama da Arquitectura da Rede



投資計劃

公司的投資計劃主要分為四個階段，合共投資約澳門幣10億元，用於在澳門特別行政區設置和經營一個新一代的固定公共電信網及相關的配套設施，其中將撥款澳門幣1,000萬元成立電信人才教育基金，著力培育本地專才。公司聘用的管理與運營工作團隊中的本澳人員比重將達90%或以上。

首年度投資計劃

第一階段（首年度）

公司成立後，預計投資澳門幣1.95億元，其中約澳門幣1.5億元的投資用於核心網 Core Network、光傳輸網Optical Transport Network (OTN)、光線路終端Optical Line Terminal (OLT)、光分配網絡Optical Distribution Network (ODN)、光纖到戶Fibre To The x (FTTx)，而光纖網絡和網絡設備於首階段的建設將具備有2 x 40Gbps系統容量；約澳門幣0.45億元的投資用於數據中心（雲計算中心）和國際關口局的基礎建設，以及設立辦公室和開設門市。公司管理層與營運工作團隊合共約33人，結合外判工程，令光纖網絡覆蓋全澳住宅樓宇達總數的30%或以上。

首五年度投資計劃

首五年度投資合共約為澳門幣7.77億元，其中：

第一階段（第一年度）

預計投資約澳門幣1.95億元用於首階段光纖網絡和網絡設備的建設，同時將組織約33人的管理及營運工作團隊，將光纖網絡覆蓋至全澳住宅樓宇達總數的30%或以上。

第二階段（第二年度及第三年度）

預計投資約澳門幣3.29億元，其中約澳門幣2.55億元的投資用於光纖網絡建設，約澳門幣0.74億元的投資則用於網絡設備、優化辦公室設備和擴充門市。按計劃提供網絡覆蓋至全澳住宅樓宇達總數的70%或以上，以及澳門特別行政區所有的非高等教育制度學校及高等教育機構。擴建雲計算中心及國際關口局、擴充門市服務範圍、推出增值服務和尊貴客戶服務。而工作團隊人數則擴展至65人。

Plano de Investimento

O plano de investimento da Companhia consiste principalmente em quatro fases, implicando um investimento total de cerca de um bilhão de patacas para a construção, na Região Administrativa Especial de Macau, de uma rede pública de telecomunicações fixa de nova geração e respectiva operação e instalações complementares, e de entre elas dez milhões de patacas serão aplicadas na constituição de um fundo educativo destinado à formação de pessoal especializado na área das telecomunicações, com o intuito de dotar Macau de profissionais especializados. O pessoal que a Companhia irá contratar para integrar a sua equipa nas áreas de gestão e de operação ocupará uma percentagem de 90%, ou mais, de residentes locais.

Plano de investimento para o ano inicial

Primeira fase (ano inicial):

A Companhia, após o estabelecimento, prevê investir cerca de 195 milhões de patacas, dos quais 150 milhões na construção da infra-estrutura nuclear da rede (core network), rede de transmissão óptica (optical transport network — OTN), terminal de linha óptica (optical line terminal — OLT), rede de distribuição óptica (optical distribution network — ODN), ligação de fibra óptica à habitação e outros pontos (fibre to the x - FTTx), sendo que a rede de fibra óptica e o respectivo equipamento possuirão, na primeira fase da construção, a capacidade de 2x40 Gbps do sistema. Cerca de 45 milhões de patacas serão investidas no centro de dados (centro de computação em Nuvem - Cloud), nas infra-estruturas do mecanismo de acesso internacional e, ainda, no estabelecimento de escritórios e abertura de lojas. A Companhia, com uma equipa de cerca de 33 trabalhadores para o pessoal de gestão e de operação, e coadjuvada por empresas terceiras, fará com que a cobertura da sua rede de fibra óptica atinja 30%, ou mais, dos prédios habitacionais de Macau.

Plano de investimento para os primeiros cinco anos

Nos primeiros cinco anos investir-se-á 777 milhões de patacas, incluindo:

Primeira fase (primeiro ano):

Prevê-se um investimento de cerca de 195 milhões de patacas na rede da fibra óptica e respectivo equipamento, estabelecendo uma equipa de cerca de 33 trabalhadores para o pessoal de gestão e de operação, fazendo com que a cobertura da rede de fibra óptica atinja 30%, ou mais, dos prédios habitacionais de Macau.

Segunda fase (segundo e terceiro ano):

Prevê-se um investimento de cerca de 329 milhões de patacas, dos quais cerca de 255 milhões serão investidos na construção da rede de fibra óptica e cerca de 74 milhões nos equipamentos da rede, aperfeiçoamento dos equipamentos do escritório e expansão das lojas. De acordo com o plano definido, a rede alcançará uma cobertura de 70%, ou mais, de prédios habitacionais de Macau, bem como de todas as escolas de ensino não superior e instituições do ensino superior. Proceder-se-á à expansão do centro de computação em nuvem (Cloud) e do mecanismo de acesso internacional, bem como à expansão do âmbito dos diferentes serviços das lojas e promoção de serviços de valor acrescentado e serviços a clientes VIP. O número de trabalhadores chegará às 65 pessoas.

第三階段 (第四年度及第五年度)

預計投資約澳門幣2.53億元，其中約澳門幣1.8億元用於光纖網絡建設，約澳門幣0.73億元用於網絡設備、優化辦公室設備和擴充門市並擴展工作團隊的人數至90人，開發更多增值服務及提升客戶服務，完善核心網絡OTN並擴充容量至2x100Gbps及對光纖網絡、雲計算中心、國際關口局進行擴容，將覆蓋至全澳住宅樓宇達總數的99%。

首五年度後投資計劃

第四階段 (首五年度後至2021年底)

預計投資澳門幣2.23億元，按業務需求將核心網絡OTN擴容至2 x 400Gbps，以及同時對光纖網絡、雲計算中心、國際關口局進行擴容，開發創新的增值服務，持續優化網絡安全，擴展工作團隊至160人，並不斷提升客戶服務質素。

發展策略

公司深切體會用戶對質優價廉的電信服務之渴求，憑藉核心工作團隊於本地及國際電信市場多年來長期的參與，積極配合本澳電信市場的全面開放和本澳未來經濟社會的可持續發展。

公司有信心、有能力打造高定位、高起點、面向未來的新一代全光纖之電信服務；同時重點培育專才、引入新技術、廣泛合作、實行資源整合及高效管理、推動應用、真誠服務為主要的發展策略。

首年度發展計劃

與本澳有關政府部門、建築業界及其他公共事業機構緊密溝通，全速鋪設地下管道，運用各種可行和高效技術，建設光纖網絡，將光纖網絡覆蓋至全澳住宅樓宇達總數的30%或以上，同時儘量把道路開挖工程對日常交通和居民生活的影響減至最低。

Terceira fase (quarto e quinto ano):

Prevê-se um investimento de cerca de 253 milhões de patacas, dos quais cerca de 180 milhões serão investidos na construção da rede da fibra óptica e cerca de 73 milhões em equipamentos da rede, aperfeiçoamento dos equipamentos do escritório, expansão das lojas e da equipa até 90 trabalhadores, exploração de mais serviços de valor acrescentado, melhoria dos serviços ao cliente, aperfeiçoamento a rede nuclear OTN com aumento da capacidade até 2 x 100 Gbps, expansão da rede de fibra óptica, expansão do centro de computação em Nuvem (Cloud) e do mecanismo de acesso internacional e aumento da cobertura da rede até 99% do número total de prédios habitacionais de Macau.

Plano de investimento após os primeiros cinco anos

Quarta fase (após os primeiros cinco anos até ao fim de 2021):

Prevê-se um investimento de cerca de 223 milhões de patacas, de acordo com a necessidade do negócio, na expansão da rede nuclear até a capacidade de 2 x 400 Gbps e da rede da fibra óptica, do centro de computação em Nuvem (Cloud) e do mecanismo de acesso internacional, exploração de novos serviços de valor acrescentado, manutenção e aperfeiçoamento da segurança da rede e aumento da equipa até 160 trabalhadores, elevando continuamente a qualidade dos serviços ao cliente.

Estratégia de Desenvolvimento

A Companhia entende profundamente a necessidade por parte dos clientes de um serviço de telecomunicações de qualidade e a preços acessíveis, e, baseando-se na experiência da sua equipa de trabalho adquirida mediante a participação no mercado internacional de telecomunicações durante longos anos, colaborará com a abertura total do mercado das telecomunicações de Macau bem como para o desenvolvimento contínuo da economia e da sociedade de Macau no futuro.

A Companhia está confiante e possui capacidade para construir um serviço de telecomunicações de fibra óptica integral de nova geração e virado para o futuro, com elevados objetivos e qualidade. Em simultâneo, esforçar-se-á na formação de pessoal qualificado, na introdução de novas tecnologias, na cooperação, na concretização do bom aproveitamento de recursos e gestão de alta eficiência, na promoção de aplicações e na sinceridade dos serviços como principal estratégia de desenvolvimento da Companhia.

Plano de desenvolvimento no primeiro ano

A Companhia manterá uma estreita comunicação com os respectivos serviços do Governo de Macau, o sector de construção civil e ainda as demais instituições, implementando uma velocidade rápida na construção das condutas subterrâneas, construindo a rede de fibra óptica recorrendo a diversas técnicas desde que sejam viáveis e eficientes, a fim de alcançar a cobertura de 30 %, ou mais do número total de prédios habitacionais de Macau, sendo que as actividades de construção das condutas subterrâneas tomarão em consideração a redução, ao mínimo, dos seus efeitos no tráfego diário e na vida diária dos residentes.

公司將撥款澳門幣1,000萬元成立教育基金，與本地及外地大專院校、科研機構、設備及服務供應商合作，提供在校及在職密集培訓，分階段培育本澳電信業界中具備通信技術、團隊管理、市場營銷、客戶服務等各類人才，首年預計培養30至50人，為公司發展作好人才儲備。

設置國際級電信設備供應商的最先進設備及光纖智能檢測技術，並採用雙環覆蓋、線路冗餘、雙機備份、微槽技術、光纖微纜氣吹佈放、大容量不間斷電源UPS系統、流動式後備發電機等多種先進技術，確保網絡的快速部署、高速運行、安全可靠、靈活擴展。在積極培養本澳技術人才作第一線維護的同時，並由設備供應商提供高標準技術建設及本地化支援服務。

首五年度發展計劃

第一階段（首年度）

成立公司後，全速開展光纖網絡建設工程，同時積極招募和培養具備通信技術、團隊管理、市場營銷、客戶服務等各類人才。

設備付運前及安裝後，進行嚴格的聯合產品測試，以確保產品及方案達到國際級電信標準要求。

第二階段（第二年度及第三年度）

建立職能齊全、分工精巧的現代化企業層級架構，確保服務團隊高效精幹，注重績效，讓公司運作靈活而富有彈性，對市場訴求作快速反應，爭取客戶認同。

培育本澳電信業界中具備通信技術、團隊管理、市場營銷、客戶服務等各類人才，大約50至100人。

積極推廣雲計算技術應用及服務，協助本澳各行業透過高新資訊科技，提高營商能力。構建國際關口局與本地各電信運營

A Companhia irá contribuir com um montante de 10 milhões de patacas para constituir um fundo educativo, colaborando com os institutos de ensino superior, instituições de investigação, fornecedores de equipamentos e serviços, locais e exteriores, para fornecer formação intensiva quer a nível das instituições de ensino, quer a nível de trabalho, formando, por etapas, diferentes trabalhadores qualificados para o sector das telecomunicações de Macau, habilitando-os com tecnologia na área das telecomunicações, gestão de equipa, marketing, serviço de apoio ao cliente etc., sendo previsto que o plano de formação no primeiro ano será de 30 a 50 trabalhadores, preparando uma reserva de trabalhadores especializados para o desenvolvimento da Companhia.

Instalar-se-ão os mais avançados equipamentos fornecidos pelos fornecedores internacionalmente mais modernos na área das telecomunicações, estabelecer-se-ão diversas tecnologias avançadas de detecção inteligente de fibra óptica, adoptando ainda a tecnologia de cobertura bicíclica, de redundância de linhas, de apoio (backup), de duplo equipamento, de micro-canais, de implementação de micro cabos de fibra óptica por ventilação, de sistema de grande potência e ininterrupto de gerador de energia UPS, de geradores suplementares móveis etc., a fim de garantir um rápido desenvolvimento operacional da rede, em alta velocidade, segura e credível e com flexibilidade em expansão. Preparar-se-á activamente a especialização de trabalhadores locais a fim de os mesmos poderem servir de garantia em primeira linha, obtendo ainda o fornecimento de alta qualidade técnica de construção bem como de serviços de apoio localizado.

Plano de desenvolvimento dos primeiros cinco anos

Primeira fase (primeiro ano)

Após a constituição da Companhia, desenvolver-se-á em plena velocidade as obras de implementação da rede de fibra óptica e, em simultâneo, contratar-se-á e formar-se-á activamente pessoal especializado em diversas áreas, nomeadamente, da tecnologia de comunicação, gestão colectiva, marketing e venda, serviços de apoio ao cliente etc.

Antes do transporte e da instalação dos equipamentos, estes serão estritamente inspeccionados por testes-conjuntos a produtos a fim de garantir que os produtos e projectos atingem o padrão internacional na área das telecomunicações.

Segunda fase (segundo e terceiro ano)

Estabelecer-se-á uma estrutura empresarial moderna composta por diversos níveis, com distribuição de tarefas, a fim de garantir a eficácia e eficiência da equipa de serviço, prestando atenção aos resultados, e permitindo que a operação da Companhia seja flexível e com elasticidade, capaz de responder rapidamente às tendências do mercado e, assim, obter o reconhecimento dos clientes.

Promover-se-á a formação de cerca de 50 a 100 trabalhadores do sector das telecomunicações em técnicas de telecomunicações, de gestão colectiva, de marketing e venda e de serviço de apoio ao cliente etc.

Promover-se-á activamente o serviço e a aplicação da tecnologia de computação em Nuvem (Cloud), dando apoio aos diversos sectores de Macau para que estes possam elevar as suas

商和世界各電信經營者互聯互接，提供高性價比、安全可靠的光纖通信網絡，為電信網、廣播電視網和互聯網三網融合提供技術條件。

第三階段 (第四年度及第五年度)

與本地和鄰近地區具市場領導地位的電信營運商緊密合作，在人才培訓、服務提供、市場推廣等方面發揮協同效應，不斷推出先進的、豐富的、便利的、符合用戶需求的服務項目，並塑造優質服務的企業形象。考取ISO9001國際服務質量管理認證。

與本地各電信營運商、互聯網、廣播電視、有線電視等眾多ICT服務供應商爭取資源整合，共同開拓由區域融合、市場開放，以及雲計算、移動互聯網、物聯網、三網融合等各項發展帶來的無限商機。考取ISO27001數據中心安全認證。

因應業務發展，繼續培訓市場推廣、日常維護技術及客戶服務人員，大約60至90人。

首五年度後發展計劃

第四階段 (首五年度後至2021年底)

加大網絡頻寬，降低接入成本，推動網上資源開發利用，電子商貿，發展網絡周邊服務產業，繼續構建優質營商網絡及教育網絡平台。與業界一起，共同推動以IPv6技術的業務及IPv4向IPv6的過渡，加快三網融合的進程，全面提升本澳國際網絡的應用水平，支援實現智慧旅遊，邁向智慧城市，配合本澳作為世界旅遊休閒中心的發展。

持續培訓各類電信業本地人才，累計受訓人數可達至350至500人，為本澳儲備電信業本地人才，讓本澳電信業市場健康發展。

capacidades competitivas nos negócios recorrendo à ajuda das tecnologias da informação. Estabelecer-se-á o mecanismo de acesso internacional para que se possa instituir a interligação mútua com os operadores de telecomunicação locais e internacionais, oferecendo uma relação custo-benefício e uma rede segura e credível, de comunicação via fibra óptica, criando condições para a fusão das três redes, de telecomunicações, de teledifusão e de Internet.

Terceira fase (quarto e quinto ano)

Estabelecer-se-á uma estreita colaboração com os operadores de telecomunicações que ocupam a posição dominante no mercado local e no mercado vizinho, fazendo reflectir os efeitos da ajuda mútua na formação de pessoal qualificado, no fornecimento de serviços e na promoção do mercado etc., oferecendo continuamente diversos tipos de serviço, modernos, ricos, convenientes e satisfatórios às necessidades dos clientes e estabelecendo, ainda, uma imagem empresarial de qualidade de serviço. Submeter-se-ão estes serviços à aprovação para obtenção de certificado internacional de qualidade de serviço ISO 9001.

A integração regional, a liberalização do mercado, bem como o desenvolvimento tecnológico diverso da computação em nuvem, a Internet móvel, a Internet das coisas e a fusão de voz, vídeo e Internet (Triple Play) vão criar muitas oportunidades de negócio. A Companhia fará o seu melhor para cooperar com operadores locais de serviços informação e comunicação (ICT), tais como os serviços de Internet, transmissão de televisão e rede de TV por cabo, com o fim de integrar os recursos na indústria das telecomunicações, como resultado da exploração de oportunidades de negócios desse tipo.

O centro de dados vai obter o certificado de segurança ISO 27001.

Devido ao desenvolvimento das suas actividades, manter-se-á a formação de cerca de 60 a 90 trabalhadores na área de promoção de marketing, técnica de manutenção diária e serviço de apoio ao cliente.

Plano após os primeiros cinco anos

Quarta fase (após o primeiro cinco anos até ao fim de 2021)

Aumentar-se-á a rede de banda larga, baixar-se-á o custo de ligação, promover-se-á o aproveitamento da exploração de recursos na Internet e comércio electrónico, desenvolver-se-ão as actividades relacionadas com os serviços periféricos da rede e continuar-se-á a estabelecer uma rede comercial de qualidade bem como uma plataforma de rede educativa. Promover-se-á, em conjunto com os demais operadores, as actividades relacionadas com a tecnologia IPv6 e a transição de IPv4 para IPv6, acelerando o progresso da fusão das três redes, elevando plenamente o nível de aplicação da Internet de Macau, contribuindo para a concretização do turismo de inteligência, progredindo para uma cidade de sabedoria, colaborando para o desenvolvimento de Macau como centro internacional de lazer.

Formar-se-ão continuamente trabalhadores das telecomunicações de Macau, estimando-se que o número total de trabalhadores formados se situará entre os 350 e os 500, contribuindo assim para a reserva de profissionais no sector de telecomunicações de Macau e para o desenvolvimento saudável do mercado das telecomunicações local.

市場策略

當今，電信服務的首要條件是高速寬頻、穩定、安全及可靠。

在此基礎上，市場策略必須做到切合市場需要、產品豐富、溝通良好、價格合理，才能贏得客戶，贏得市場。

公司將創建銷售渠道及網絡，培訓銷售團隊，設置服務支援相關的軟硬件配套設施；將申請互聯網服務Internet Service Provider (ISP)牌照，豐富公司的產品種類；建設國際關口局，與本地及外地各營運商、互聯網服務供應商積極溝通，尋找更優惠、更可靠的互連互接方案；積極與周邊及海外先進雲計算供應商合作，打造高效、安全、穩健的雲計算服務平台。

於澳門半島開設第一間門市，提供產品體驗，以樹立高質素品牌形象；舉行一系列活動，包括徵集公司標誌、設置企業信息推廣渠道等，為日後推出服務作好全方位準備。

公司運營後將配合特區政府的施政與經濟社會發展，全力推廣光纖寬頻到戶和本地及國際的租賃線路服務，切實做好光纖寬頻到中、小企業 / 教育機構的服務；加強商業及企業方案解決隊伍，回應客戶對電信服務的不同訴求及成立客戶服務中心；並於澳門半島開設第二間門市，完善各項服務支援配套設施；細分客戶市場，附設專業人員跟進，提供差異化產品和服務。

按市場發展所需，公司將光纖網絡全面提速，降低接入成本，加大光纖頻寬，引進更多合作夥伴，拓展多元化雲計算等增值服務，並推動本地及國際租賃線路服務的普及。

於氹仔 / 路氹城開設第三間門市，加強與大眾的溝通，定期檢討並致力提供靈活、合理、富有競爭力的電信服務，以薄利多銷原則，拓展和爭取本澳電信市場份額。

Estratégia de Mercado

Hoje em dia, o principal requisito de um serviço de telecomunicações é a banda larga de alta velocidade, requerendo-se, ainda, estabilidade, segurança e credibilidade. Nesta base, a estratégia de mercado deve ser estabelecida em conformidade com as necessidades do mercado, abundância de produtos, comunicação excelente e preço razoável, só assim se podendo ganhar clientes, ganhando mercado.

A Companhia irá estabelecer o próprio mecanismo e rede de venda e formação para equipa de venda, proporcionando a instalação de serviços de apoio aos respectivos software e hardware; A Companhia irá também requerer a licença de operador de serviços de Internet (Internet Service Provider — ISP), enriquecendo os seus produtos, estabelecendo um mecanismo de acesso internacional, bem como estabelecendo activamente o melhor contacto com os operadores locais e exteriores e os fornecedores de serviço de Internet, procurando as melhores e mais credíveis propostas de interligação mútua; Verificar-se-á também uma colaboração activa com avançados fornecedores de serviço de computação em Nuvem (Cloud) da periferia e do exterior, a fim de proporcionar uma eficaz, segura e estável plataforma de serviço de computação em Nuvem (Cloud).

A Companhia irá estabelecer a primeira loja na península de Macau, fornecendo demonstração de produtos, edificando uma imagem de marca de alta qualidade; Vai organizar, ainda, uma série de actividades, incluindo um concurso de design do logotipo da Companhia, estabelecendo canais de promoção de informações empresariais a fim de preparar condições favoráveis aos serviços a fornecer pela Companhia.

Com o início da operação, a Companhia irá colaborar com a política adoptada pelo Governo da RAEM, bem como acompanhar o desenvolvimento económico e social de Macau, esforçando-se na promoção da banda larga via fibra óptica até a habitação bem como dos serviços locais e internacionais de circuitos alugados, concretizando os serviços de banda larga via fibra óptica até as médias e pequenas empresas e estabelecimentos de ensino; Vai fortalecer as equipas de solução total para projectos comerciais e empresariais, respondendo às diferentes solicitações por parte dos clientes dos serviços de telecomunicações e estabelecer um centro de serviços de apoio ao cliente. Por outro lado, irá estabelecer a segunda loja na península de Macau, aperfeiçoando os diversos serviços de apoio e as respectivas infra-estruturas. Proceder-se-á à análise e divisão do mercado dos clientes, facultando acompanhamento personalizado a fim de fornecer produtos e serviços diversos consoantes a necessidade dos clientes.

A Companhia irá aumentar plenamente a velocidade da rede de fibra óptica em função da necessidade e do desenvolvimento do mercado, diminuindo o custo no acesso, aumentando a banda da fibra óptica, introduzindo mais colaboradores, explorando mais serviços de valor acrescentado na computação em Nuvem (Cloud) e promovendo, ainda, a generalização dos serviços locais e internacionais de circuitos alugados.

A terceira loja será estabelecida na Taipa/Cotai, aumentando a comunicação com o público, procedendo a auto exame a fim de proporcionar um serviço de telecomunicações flexível, razoável e competitivo, baseado no princípio da abundância de venda a baixo lucro, explorando e competindo pela quota parte do mercado.

增設不同營銷渠道和門市，加強對客戶設備的定期巡查和檢修，對各種突發故障作出搶修演練，以時間靈活、反應快速的上門服務，加強客戶的服務管理，推出客戶訂制化體驗，以保持最佳的客戶服務。

公司將積極參與社會各項公益活動，關懷弱勢社群，建立正面的企業形象，並將與大眾媒體保持良好雙向溝通，主動發放公司產品服務和業務信息，定期邀請大眾媒體、政府部門、客戶代表，參觀和指導公司的日常運作。

配合三網融合的進程，支援智慧旅遊，建設智慧城市，使澳門整體更節能，更高效。

服務種類

透過按計劃建設的光纖網絡並配合相關網絡配置，公司將自發給牌照之日起計十八個月內開始有序地提供以下主要服務種類。

公司將設專責部門，創新Information Communication Technology (ICT)資訊科技的發展路向，按客戶不同的需求，定期優化及革新服務種類，跟世界電信業一起，與時俱進，開拓創新，帶給客戶最先進、最貼心的專業服務。

編號	服務種類
1	電信營運商互聯互接服務
2	本地及國際數據專線租賃服務
2.1	國際租賃線路服務
2.1.1	國際數據專線(IPLC)
2.2	本地租賃線路服務
2.2.1	本地數據專線(PLC)
2.2.2	本地數碼數據服務
2.2.3	本地乙太網絡服務
2.2.4	暗光纖鋪置服務

Aumentar-se-ão diversos canais de venda e lojas, bem como a inspeção periódica das instalações dos clientes, procedendo-se a ensaios relacionados com incidentes de emergência e a respectiva reparação urgente, oferecendo serviços de reacção rápida, flexíveis e até a porta do cliente, fortalecendo, ainda, a gestão dos serviços aos clientes, introduzindo uma experiência personalizada para manter a qualidade superior de serviço ao cliente.

A Companhia irá participar em diversas actividades de caridade da sociedade, preocupando-se com as camadas menos favoráveis, estabelecendo uma imagem empresarial positiva e, ainda, uma excelente comunicação com os meios de comunicação social, fornecendo activamente informações relativamente à Companhia e aos seus produtos, convidando, ainda, a meios de comunicação social, os serviços públicos e os representantes dos clientes para visitarem e comentarem as operações do dia a dia da Companhia.

Com o processo de fusão de voz, video e Internet (Triple Play), a Companhia (e a sua nova rede fixa) vai apoiar a construção de um turismo inteligente, o que conduzirá a uma cidade inteligente, tornando Macau mais inteligente, mais verde e mais eficiente.

Tipo para a prestação de serviços

Mediante o estabelecimento do plano de implementação da rede de fibra óptica, bem como dos respectivos desenvolvimentos complementares da rede, a Companhia presta gradualmente os seguintes serviços principais, dentro do prazo de 18 meses a contar da data de licença obtida.

A Companhia vai estabelecer um departamento com funções específicas, procurando inovar no novo caminho do desenvolvimento da tecnologia da informação e comunicação (Information Communication Technology – ICT), proporcionando periodicamente serviços de melhor qualidade e inovadores, de acordo com as necessidades por parte dos clientes, fazendo com que possa acompanhar o sector internacional das comunicações, bem como a actualidade, explorando inovações e facultando serviços profissionais à medida dos clientes.

N.º	Tipo de serviço
1	Serviços de interligação com os operadores de telecomunicações
2	Serviço de aluguer de linhas locais e internacionais especiais dedicadas a dados
2.1	Serviço de aluguer de linhas internacionais
2.1.1	Linhas internacionais especiais dedicadas a dados
2.2	Serviço de aluguer de linhas locais
2.2.1	Linhas locais especiais dedicadas a dados
2.2.2	Serviço locais de dados digitais
2.2.3	Serviço de Ethernet local
2.2.4	Serviço de implementação de micro-fibra óptica

編號	服務種類
3	ICT系統專業管理服務
3.1	專屬管理服務
3.2	客戶服務經理服務
4	數據中心服務
4.1	雲端托管服務
4.1.1	虛擬桌面服務
4.1.2	虛擬架構托管
4.1.3	虛擬伺服器托管
4.1.4	電子郵件
4.1.5	網頁寄存
4.2	基礎設施服務(IaaS)
4.2.1	專用設備託管服務
4.2.2	管理式存儲服務
4.2.3	企業備份服務

客戶服務

公司極為重視客戶服務，決心建立優質的客戶服務體制，有助於建立企業形象，吸引更多顧客。公司將遵照以客為尊、方便快捷、專業服務、靈活創新的原則為客戶提供更好，更快和更優質的服務。

1、以客為尊

公司的前線服務人員，將接受嚴格的客戶服務優質培訓，保證其深刻理解公司的服務理念和各種產品及服務。除前線服務人員外，公司將配備專業前線技術人員對客戶服務作出支援，提供7 x 24小時的當值客戶熱線服務，提供適時及體貼的服務。

2、方便快捷

由專業人員跟進客戶的售前及售後服務。公司將在配合投資計劃的四個主要階段中，於營運之初，在澳門半島人流密集的区域，設立門市、客戶服務、產品展示中心，於服務時間內，為一般客戶提供登記和預約服務；並設立旗艦店，同時邀請本澳各區特約商戶作為服務分銷點，提供更完善服務，更會在離島開設服務中心，讓服務網絡更加完備。

N.º	Tipo de serviço
3	Serviço de gestão profissional de sistema ICT
3.1	Serviço de gestão especial
3.2	Serviço de gestão ao cliente
4	Serviço de centro de dados
4.1	Serviço de assistência a dados em Nuvem (Cloud)
4.1.1	Serviço de desktop virtual
4.1.2	Assistência a estrutura virtual
4.1.3	Assistência a servidor virtual
4.1.4	Endereço de correio electrónico (e-Mail)
4.1.5	Assistência a Website
4.2	Infra-estrutura como serviço (IaaS)
4.2.1	Serviço de assistência a equipamento especial
4.2.2	Serviço de armazenamento
4.2.3	Serviço de apoio (back-up) a empresa

Serviço ao cliente

O serviço ao cliente constitui uma parte importante na consideração da Companhia, propondo-se estabelecer um sistema de alta qualidade de serviço ao cliente, ajudando de estabelecer uma imagem empresarial e atrair mais clientes. A Companhia considerará o cliente em primeiro lugar, de forma conveniente e rápida, serviço profissional, flexível e inovativo para fornecer um serviço melhor, rápido e de alta qualidade.

1. Cliente em primeiro lugar

Os trabalhadores do atendimento ao público da Companhia vão obter formação superior estrita para serviço ao cliente, por forma a garantir que os trabalhadores entendem os princípios teóricos do serviço, produtos diversos e serviços. Excluindo os trabalhadores do atendimento ao público, a Companhia também estabelecerá técnicos para apoio do serviço ao cliente, fornecendo um serviço de hotline para clientes 7 x 24 e fornecendo um serviço dedicado.

2. Conveniente e rápido

A pré e pós venda de serviços será acompanhada por trabalhadores profissionais. Conforme o plano de investimento da companhia nas 4 fases, no início da operação na península de Macau, por ser uma área com grande densidade populacional, vão estabelecer-se lojas, serviços ao cliente, centro de demonstração de produtos na hora de expediente, fornecendo o serviço para registo e reserva; Vai ser estabelecida uma loja principal, convidando diferentes empresas para agentes distribuidores e aperfeiçoando o serviço do centro de serviços que vai ser estabelecido nas ilhas, para aperfeiçoar a rede do serviço.

3、專業服務

公司將成立專門的客戶服務中心，結合網絡監控系統、知識庫管理系統、客戶關係管理系統Customer Relationship Management (CRM)、互動語音系統Interactive Voice Response System (IVRS)，對客戶和個案進行有效管理，並由專責技術人員及技術專家提供支援服務。

4、靈活創新

公司將建立互動網站，製作應用程序，選拔服務親善大使，聘請品牌代言人，出版專屬客戶服務刊物，以時間靈活、反應快速的上門服務，同時跟進客戶的管理，務求使各客戶能夠更方便從多渠道得到最優質的客戶服務。

第 174/2013 號行政長官批示

就與中德工程有限公司訂立執行「菩提社會服務大樓工程」的合同，已獲第439/2011號行政長官批示許可；

然而，按已完成工作的進度，須修改上述批示所定的分段支付，整體費用仍為原來的\$117,889,000.00（澳門幣壹億壹仟柒佰捌拾捌萬玖仟元整）；

行政長官行使《澳門特別行政區基本法》第五十條賦予的職權，並根據經第28/2009號行政法規修改的第6/2006號行政法規《公共財政管理制度》第二十條的規定，作出本批示。

一、第439/2011號行政長官批示第一款所訂的開支分段支付方式修改如下：

2011年.....	\$ 35,366,700.00
2012年.....	\$ 23,206,137.50
2013年.....	\$ 59,316,162.50

二、二零一一年及二零一二年的負擔由登錄於該等年度澳門特別行政區財政預算的相應撥款支付。

三、二零一三年的負擔由登錄於本年度澳門特別行政區財政預算第四十章「投資計劃」內經濟分類07.03.00.00.01、次項目5.020.138.01的撥款支付。

二零一三年五月二十四日

行政長官 崔世安

3. Serviço profissional

A Companhia vai instalar um centro de serviços profissional, reunindo diferentes sistemas: um sistema para monitorizar a rede, um sistema de gestão baseado em dados de conhecimento (Knowledge Base Management System — KBMS), um sistema para gestão do relacionamento com o cliente (CRM) e um sistema para resposta de voz interactiva (IVRS), para gestão eficaz do caso do cliente, sendo o apoio feito pelo técnico e especialista.

4. Flexível e inovativo

A Companhia vai estabelecer um website interactivo, lançar programação de aplicações, nomear um Ambassador para o serviço, recrutar um porta voz da marca, publicar revistas para serviço do cliente, implementar um horário flexível e reacção rápida para serviço até a porta do cliente, também acompanhado pela gestão do cliente, para assegurar que todos os clientes obtêm o máximo de qualidade através de diversos canais.

Despacho do Chefe do Executivo n.º 174/2013

Pelo Despacho do Chefe do Executivo n.º 439/2011, foi autorizada a celebração do contrato com a Companhia de Construção Urbana J & T Limitada, para a execução da «Obra de construção do Edifício de Serviços Sociais de Pou Tai»;

Entretanto, por força do progresso dos trabalhos realizados, torna-se necessário alterar o escalonamento fixado no citado despacho, mantendo-se o montante global inicial de \$ 117 889 000,00 (cento e dezassete milhões, oitocentas e oitenta e nove mil patacas);

Usando da faculdade conferida pelo artigo 50.º da Lei Básica da Região Administrativa Especial de Macau e nos termos do artigo 20.º do Regulamento Administrativo n.º 6/2006 (Regime de administração financeira pública), na redacção que lhe foi conferida pelo Regulamento Administrativo n.º 28/2009, o Chefe do Executivo manda:

1. O escalonamento fixado no n.º 1 do Despacho do Chefe do Executivo n.º 439/2011 é alterado da seguinte forma:

Ano 2011.....	\$ 35 366 700,00
Ano 2012.....	\$ 23 206 137,50
Ano 2013.....	\$ 59 316 162,50

2. Os encargos referentes a 2011 e 2012 foram suportados pelas verbas correspondentes inscritas no Orçamento da Região Administrativa Especial de Macau desses anos.

3. O encargo referente a 2013 será suportado pela verba inscrita no capítulo 40.º «Investimentos do Plano», código económico 07.03.00.00.01, subacção 5.020.138.01, do Orçamento da Região Administrativa Especial de Macau para o corrente ano.

24 de Maio de 2013.

O Chefe do Executivo, *Chui Sai On*.