

**第 48/2001 號行政長官批示**

行政長官行使《澳門特別行政區基本法》第五十條賦予的職權，並根據第 32/2000 號行政法規第七條的規定，作出本批示。

一、和記電話（澳門）有限公司獲批准建立及營運一個網絡以及按附於本批示並成為其組成部分之臨時牌照中之規定及條件提供公用地面流動電信服務。

二、本批示於公布翌日開始生效。

二零零一年三月一日

行政長官 何厚鏞

**Despacho do Chefe do Executivo n.º 48/2001**

Usando da faculdade conferida pelo artigo 50.º da Lei Básica da Região Administrativa Especial de Macau, e nos termos do artigo 7.º do Regulamento Administrativo n.º 32/2000, o Chefe do Executivo manda:

1. A sociedade Hutchison — Telefone (Macau), Limitada, é licenciada para instalar e operar uma rede e prestar serviços de telecomunicações de uso público móveis terrestres, nos termos e condições constantes da licença provisória anexa ao presente despacho e do qual faz parte integrante.

2. O presente despacho entra em vigor no dia seguinte ao da sua publicação.

1 de Março de 2001.

O Chefe do Executivo, *Ho Hau Wah*.

**第 1 /2001 號臨時牌照**

（附於第 48/2001 號行政長官批示）

**公用地面流動電信服務****1. 標的**

1. 透過本憑證，澳門特別行政區行政長官授予總辦事處設於澳門特別行政區殷皇子大馬路四十六號金來大廈二樓，於商業及汽車登記局登記編號為 14212 (SO)，以下簡稱為“持牌人”之“和記電話（澳門）有限公司”，葡文為“Hutchison-Telefone (Macau), Limitada”（英文名稱為“Hutchison Telephone (Macau) Company Limited”），安裝和營運一個網絡並提供在以下頻段內運作的公用地面流動電信服務的權利：

890 - 915MHz

935 - 960MHz

1710 - 1785MHz

1805 - 1880MHz

2. 具體頻率的指配將透過適用的法例作出安排。

**2. 概念**

對本牌照所使用的概念，應按國際電信聯盟所確立的含義理解。

**3. 有效期**

本牌照由發出日起計，有效期為一年。

**Licença Provisória n.º 1/2001**

（Anexa ao Despacho do Chefe do Executivo n.º 48/2001）

**Serviço de Telecomunicações de Uso Público Móvel Terrestre****1. Objecto**

1. O Chefe do Executivo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) confere, pelo presente título, à sociedade «和記電話（澳門）有限公司», em português «Hutchison — Telefone (Macau), Limitada» (também com a denominação inglesa «Hutchison Telephone (Macau) Company Limited»), com sede na RAEM, na Avenida Infante D. Henrique, n.º 46, Edifício Kam Loi, 2.º andar, matriculada na Conservatória dos Registos Comercial e Automóvel sob o n.º 14212 (SO), adiante designada por «Titular», o direito de instalar e operar uma rede e prestar serviços de telecomunicações de uso público móvel terrestre, funcionando dentro das seguintes faixas de frequência:

890 — 915 MHz

935 — 960 MHz

1710 — 1785 MHz

1805 — 1880 MHz

2. A especificação das frequências a consignar é feita nos termos da legislação aplicável.

**2. Conceitos**

Os conceitos utilizados na presente Licença devem ser entendidos no sentido estabelecido pela União Internacional das Telecomunicações (UIT).

**3. Prazo de validade**

A Licença é válida pelo prazo de 1 ano, a contar da data da sua emissão.

#### 4. 開始營運和在澳門特別行政區的覆蓋面

1. 持牌人於二零零一年八月底前必須開始提供獲發牌照的服務。
2. 按照有關電信網絡的執行計劃，由開始商業營運日起計十八個月內，由持牌人提供的公用地面流動電信服務，必須以適當的質素水平，良好地覆蓋澳門特別行政區全境。
3. 應持牌人具理據的要求，行政長官得延長以上數款所指之期限。

#### 5. 保證金

1. 牌照發出後三十天內，持牌人須在澳門特別行政區其中一家銀行繳存現金澳門幣二百萬元，或由在澳門特別行政區運作的銀行或保險公司發出，以即付形式作出的銀行擔保或保險擔保，作為向澳門特別行政區政府所提交的保證金。
2. 保證金用以保證持牌人履行牌照所衍生的義務，而澳門特別行政區政府可動用該保證金以繳付其有權在本範圍內所作的支出。
3. 倘按上款動用保證金，持牌人必須在收到有關動用通知之日起計三十天內，予以重置。
4. 本牌照如因可歸責於持牌人的原因被放棄或廢止，保證金撥歸澳門特別行政區政府所有。
5. 牌照期限告滿或因不可歸責於持牌人的原因而被廢止時，保證金即時退還，但臨時牌照期限告滿而可獲發確定牌照者，則按適用規定，保證金維持至牌照續期。
6. 倘牌照因不可歸責於持牌人的原因而全部中止，則在中止期間內為維持保證金而衍生的負擔，由澳門特別行政區承擔。

#### 6. 稅項

1. 本牌照的發出費用為澳門幣十萬元正。
2. 持牌人還需繳付相等於獲發牌照中所准許提供的服務經營毛收益百分之五的年度稅。
3. 上兩款所指的稅項須在電信暨資訊科技發展辦公室發出有關通知後向財政局繳納，前者在牌照發出日起計五日內交納，後者則根據上一年度的業績作出計算，於每年三月三十一日前繳交。

#### 4. *Início da actividade e cobertura da RAEM*

1. O Titular fica obrigado a iniciar a prestação dos serviços licenciados antes do final de Agosto de 2001.
2. Os serviços de telecomunicações de uso público móveis terrestres prestados pelo Titular devem atingir a cobertura total da área da RAEM, com níveis adequados de qualidade, no período de 18 meses a contar da data de início da exploração comercial, de acordo com o plano de implementação da respectiva rede de telecomunicações.
3. A pedido do Titular, devidamente fundamentado, os prazos referidos nos números anteriores podem ser prorrogados pelo Chefe do Executivo.

#### 5. *Caução*

1. No prazo de 30 dias após a emissão da Licença, o Titular deve prestar caução a favor do Governo da RAEM, por meio de depósito de 2 000 000 de patacas em dinheiro em um dos bancos agentes da RAEM ou de garantia bancária idónea ou seguro-caução, em regime de primeira solicitação («first demand»), contratados em banco ou seguradora a operar na RAEM.
2. A caução destina-se a garantir o cumprimento das obrigações do Titular decorrentes da Licença, podendo o Governo da RAEM utilizá-la para liquidar quantias a que tenha direito no âmbito desta.
3. Sempre que seja utilizada nos termos do número anterior, a caução deve ser reconstituída pelo Titular no prazo de 30 dias após notificado para esse efeito.
4. Nos casos de renúncia ou de revogação da Licença por motivo imputável ao Titular, a caução reverte a favor do Governo da RAEM.
5. No termo do prazo da Licença ou em caso de revogação por motivo não imputável ao Titular, a caução é imediatamente libertada, excepto, no primeiro caso, se houver lugar à atribuição de licença definitiva, situação em que a caução se mantém até à sua renovação nos termos dos normativos aplicáveis.
6. Havendo lugar à suspensão total da Licença por motivo não imputável ao Titular, os encargos decorrentes da manutenção da caução correm por conta da RAEM durante o tempo que durar a suspensão.

#### 6. *Taxas*

1. Pela emissão da presente Licença é devida a taxa de 100 000 patacas.
2. É ainda devida pelo Titular uma taxa anual de valor correspondente a 5% das receitas brutas de exploração dos serviços licenciados.
3. As taxas referidas nos números anteriores são pagas na Direcção dos Serviços de Finanças, após notificação para o efeito do Gabinete para o Desenvolvimento das Telecomunicações e Tecnologias da Informação (GDTTI), respectivamente, nos 5 dias após a emissão da Licença e até 31 de Março de cada ano, com referência ao exercício anterior.

4. 牌照範圍內的應繳稅款，並不豁免持牌人繳付其他適用的法定費用和稅項，包括無線電頻譜的使用費。

#### 7. 牌照衍生權利的轉讓

1. 持牌人在未開始提供獲發牌照中所准許經營的服務前，不得以有償或無償方式轉讓牌照衍生的權利。

2. 牌照衍生的權利可於開始提供獲發牌照中所准許經營的服務後，以有償或無償方式轉讓，但必須事先獲得行政長官的許可。

#### 8. 持牌人要求放棄及中止

1. 在最少三個月前以書面通知行政長官後，持牌人可於任何時間放棄牌照所賦予的權利。

2. 牌照可應持牌人的要求而作出一次中止，但期間不得超過六個月。

#### 9. 違反情況下之中止或廢止

1. 當持牌人不遵守授予牌照時所定的規定和條件，尤其出現下列情況時，行政長官可在電信暨資訊科技發展辦公室建議下，中止或廢止牌照：

- 1) 在所定期限內未能提供獲發牌照中所准許經營的服務；
- 2) 直接基於持牌人的動機，在未經批准下全部或部分中止所提供的服務；
- 3) 在未獲批准前，安裝及操作有關設備及提供服務；
- 4) 鑑於本牌照及持牌人所提交的計劃要求，所安裝的設備明顯陳舊或運作不良；
- 5) 不繳交或不重置保證金；
- 6) 欠交本牌照所要求繳交的稅項；
- 7) 未經許可轉讓牌照衍生的權利；
- 8) 多次違反電信暨資訊科技發展辦公室所作的指示或建議；
- 9) 持牌人將公司總辦事處或主行政管理機關遷出澳門特別行政區；
- 10) 未經許可下，改變持牌人公司的宗旨，減少股本、將公司合併、分拆或解散；
- 11) 破產，訂立債權人協議，訂立債權人與債務人和解協議，或轉讓持牌人資產的主要部份。

2. 持牌人未經諮詢前，不得中止或廢止牌照。

4. O pagamento das taxas devidas pela Licença não isenta o Titular do pagamento das demais taxas e impostos legalmente aplicáveis, incluindo as relativas à utilização do espectro radioelétrico.

#### 7. Transmissibilidade dos direitos emergentes da Licença

1. Os direitos emergentes da Licença não podem ser transmitidos, a título oneroso ou gratuito, antes de o Titular iniciar a prestação dos serviços licenciados.

2. Após o início da prestação dos serviços licenciados, os direitos emergentes da Licença podem ser transmitidos, a título oneroso ou gratuito, mediante prévia autorização do Chefe do Executivo.

#### 8. Renúncia e suspensão a pedido do titular

1. O Titular pode, a todo o tempo, renunciar aos direitos conferidos pela Licença, desde que do facto dê conhecimento por escrito ao Chefe do Executivo, com a antecedência mínima de 3 meses.

2. A pedido do Titular, a Licença pode ser suspensa, por uma só vez, por prazo não superior a 6 meses.

#### 9. Suspensão e revogação por incumprimento

1. A Licença pode ser suspensa ou revogada pelo Chefe do Executivo, sob proposta do GDTTI, quando o Titular não respeite os termos e condições em que é atribuída, designadamente quando se verifique:

- 1) O não início da prestação dos serviços licenciados dentro do prazo estabelecido;
- 2) A suspensão total ou parcial, não autorizada, da prestação dos serviços, por motivo directamente imputável ao Titular;
- 3) A instalação e operação de equipamentos e a prestação de serviços não licenciados;
- 4) A obsolescência ou o inadequado funcionamento dos equipamentos instalados, tendo em conta as exigências estabelecidas na presente Licença e nos planos apresentados pelo Titular;
- 5) A não prestação ou a não reconstituição da caução;
- 6) A falta de pagamento das taxas devidas pela Licença;
- 7) A transmissão não autorizada de direitos emergentes da Licença;
- 8) O desrespeito reiterado das indicações e recomendações do GDTTI;
- 9) A mudança da sede social ou da administração principal do Titular para o exterior da RAEM;
- 10) A alteração do objecto social, a redução do capital, a fusão, a cisão ou a dissolução do Titular, não autorizadas;
- 11) A falência, o acordo de credores, a concordata ou a alienação de parte essencial do património do Titular.

2. A suspensão ou a revogação da Licença não serão declaradas sem prévia audição do Titular.

3. 因不履行規定而被中止或廢止牌照時，持牌人無權索取任何賠償，亦不被豁免所應繳的稅金。

4. 中止或廢止牌照，並不豁免持牌人所要承擔的民事或刑事責任或受其他法定處分。

#### 10. 因公共利益為理由之中止或廢止

1. 除上條款所定情況外，行政長官可在依法保護持牌人的權利下，以公共利益為由，全部或局部中止或廢止牌照。

2. 倘因公共利益而中止或廢止牌照時，持牌人有權獲得賠償。

3. 賠償的計算方法是，如屬中止，按中止期計算，如屬廢止，則按廢止時至本牌照告滿日的尚餘時期計算。

4. 無論中止或廢止牌照，賠償金額的計算概為，持牌人在牌照發出日至中止或廢止日期間的每月平均純利，乘以需要作出賠償的月數。

#### 11. 持牌人的宗旨

持牌人公司的主要宗旨是經營獲發牌照的服務，即安裝及營運網絡和提供公用地面流動電信服務。

#### 12. 持牌人的總辦事處及章程

1. 持牌人必須在澳門特別行政區設立總辦事處及主要行政管理機關。

2. 持牌人的章程應遵守現行法例及牌照所訂立的條件。

3. 持牌人未經行政長官事先許可，不得作出下列行為：

- 1) 改變公司宗旨；
- 2) 減少公司股本；
- 3) 將公司合併、分拆或解散。

#### 13. 帳目之審計及提交

1. 持牌人的帳目須每年經在澳門特別行政區註冊的帳目審計員或審計公司作出審計。

2. 持牌人必須於每年三月十五日前向電信暨資訊科技發展辦公室提交經過審計及批核的上年度營運報告和帳目。

#### 14. 計劃

持牌人必須履行下列計劃，其由本牌照之附件組成：

3. A suspensão ou a revogação da Licença por incumprimento não conferem ao Titular o direito a qualquer indemnização e não o isentam do pagamento das taxas que sejam devidas.

4. A suspensão ou a revogação da Licença não exoneram o Titular da eventual responsabilidade civil ou criminal, nem de outras penalidades legalmente previstas.

#### 10. Suspensão e revogação por razões de interesse público

1. Para além dos casos previstos na cláusula anterior, a Licença pode ainda ser suspensa, total ou parcialmente, ou revogada pelo Chefe do Executivo quando razões de interesse público o imponham, no respeito dos direitos do Titular legalmente protegidos.

2. A suspensão ou a revogação da Licença por razões de interesse público conferem ao Titular o direito a uma indemnização.

3. O cálculo do valor da indemnização é feito em função, no primeiro caso, do período de duração da suspensão e, no segundo, do período ainda não decorrido para o termo da Licença à data em que a revogação tem lugar.

4. Em qualquer dos casos de suspensão ou de revogação, o valor da indemnização será o que resultar da multiplicação da média mensal dos lucros líquidos do Titular obtidos no período decorrido desde a data de emissão da Licença até à data da suspensão ou da revogação, pelo número de meses objecto da indemnização.

#### 11. Objecto social do Titular

O objecto social do Titular deve incluir o exercício das actividades licenciadas, designadamente a instalação e operação de redes e a prestação de serviços de telecomunicações de uso público móveis terrestres.

#### 12. Sede e estatutos do Titular

1. O Titular deve obrigatoriamente ter a sua sede e administração principal na RAEM.

2. Os estatutos do Titular devem respeitar a legislação em vigor e os termos e condições da Licença.

3. O Titular não pode, sem prévia autorização do Chefe do Executivo, realizar qualquer dos seguintes actos:

- 1) Alteração do objecto social;
- 2) Redução do capital social;
- 3) Cisão, fusão ou dissolução da sociedade.

#### 13. Auditoria e envio das contas

1. As contas do Titular devem ser anualmente auditadas por um auditor de contas ou sociedade de auditores de contas inscritos na RAEM.

2. O Titular fica obrigado a enviar ao GDTTI, até 15 de Março de cada ano, o relatório e as contas, auditadas e aprovadas, respeitantes ao exercício anterior.

#### 14. Planos

O Titular fica obrigado a cumprir os seguintes planos, que constam do anexo à presente Licença, da qual faz parte integrante:

- 1) 公司架構說明，當中須指出將受聘的本地工作人員數目；
- 2) 一份五年的投資計劃書；
- 3) 一份五年的發展策略計劃書。

#### 15. 持牌人的權利

1. 除法律或其他本牌照規定的權利外，持牌人有權：

- 1) 在遵照相關技術規定和適用法例，以及在繳付經雙方協定的費用下，可與其他電信網絡互連；
- 2) 建立本身的國際電信服務信關，用以提供本牌照範圍內的服務；
- 3) 人員及車輛經適當認別及因工作需要時，自由進出公眾地方；
- 4) 在樓宇安裝站台及天線，以及在公共街道安裝電纜，以連接站台和電信網絡交換中心，以及按照適用於其他電信網絡的法例規定，安裝對建立獲批准的網絡所需的其它電信基礎設施；
- 5) 與第三者簽訂合同，並就提供服務收取回報；
- 6) 法定情況下無線電役權的保護。

2. 持牌人在行使上款第3)及第4)項所賦予的權利時，若引致任何損壞，概由持牌人負責修復。

#### 16. 持牌人的義務

除法律或本牌照訂明的其他義務外，作為持牌人的義務有：

- 1) 在澳門特別行政區內擁有必要的人力、技術、器材及財政資源以維持獲批准服務的提供；
- 2) 使用經有權限實體核准的設備及通知電信暨資訊科技發展辦公室有關電信網絡的更改，以取得法定許可；
- 3) 在經營方式及在提供本牌照範圍內所准許服務上，採用緊隨發展趨勢的技術；
- 4) 獲批准服務的提供，應確保其連續性；
- 5) 為確保其電信網絡運作的安全和維持其整體性，應實施必要的工作，對與提供獲批准服務有關的設施和設備作出良好的保養；

1) Descrição da estrutura da empresa, com indicação do número previsível de trabalhadores residentes a serem contratados;

2) Plano de investimentos a 5 anos;

3) Plano estratégico de desenvolvimento a 5 anos.

#### 15. Direitos do Titular

1. Para além dos previstos na lei ou em outras disposições da presente Licença, constituem direitos do Titular:

1) A interligação às outras redes de telecomunicações, com observância das respectivas especificações técnicas e da legislação aplicável, mediante o pagamento de uma retribuição a acordar entre as partes;

2) A instalação da sua própria «gateway» internacional para a prestação de serviços no âmbito desta licença;

3) O acesso e livre trânsito de agentes e viaturas em lugares públicos, desde que devidamente identificados e sempre que a natureza do trabalho o exija;

4) A colocação de estações e antenas em edifícios e de cabos em vias públicas, para ligação das estações aos centros de comutação da rede de telecomunicações, e a instalação das restantes infra-estruturas de telecomunicações necessárias à implantação da rede licenciada, nos termos legais aplicáveis às demais redes públicas de telecomunicações;

5) A celebração de contratos com terceiros e a percepção de contrapartidas pela prestação dos seus serviços;

6) A protecção de servidões radioelétricas, nos termos legais.

2. É da exclusiva responsabilidade do Titular a reparação dos danos causados no exercício dos direitos conferidos nas alíneas 3) e 4) do número anterior.

#### 16. Obrigações do Titular

Para além das que resultam da lei e de outras estabelecidas na presente Licença, são obrigações do Titular:

1) Manter na Região Administrativa Especial de Macau os meios humanos, técnicos, materiais e financeiros necessários à prestação dos serviços licenciados;

2) Utilizar equipamentos devidamente aprovados pela entidade competente e informar o GDTTI das alterações à respectiva rede de telecomunicações, obtendo as autorizações legalmente previstas;

3) Acompanhar a evolução técnica do processo de exploração adoptado e dos serviços oferecidos no âmbito da Licença;

4) Garantir a continuidade da prestação dos serviços licenciados;

5) Garantir a segurança do funcionamento da sua rede de telecomunicações e a manutenção da respectiva integridade, efectuando os trabalhos necessários à boa conservação das instalações e equipamentos relacionados com a prestação dos serviços licenciados;

- 6) 確保客戶號碼的可攜性；
- 7) 允許其他營運商連接入其電信網絡；
- 8) 採取一切必要措施，確保通訊的不可侵犯和保密；
- 9) 向電信暨資訊科技發展辦公室提供為執行職務所需的資料和解釋；
- 10) 與其他經營者簽訂合同，須通知電信暨資訊科技發展辦公室，並指出簽訂合同雙方，合同標的，以及說明所提供的服務；
- 11) 準時繳交本牌照所定的稅款；
- 12) 確保設立商業協助及報損服務，並提供免費電話號碼以便有關工作；
- 13) 確保可無償使用緊急系統的電話號碼；
- 14) 遵守澳門特別行政區的現行法例，以及由有關當局依法作出的命令、禁制令、指令、指導、建議和指示；
- 15) 遵守適用的國際規範，尤指國際電信聯盟所作出者。

#### 17. 與其他營運商及客戶的關係

1. 持牌人應確保其他獲發牌照的營運商，通過繳付適當分類的價格，能以平等條件取得獲批准服務的提供。
2. 持牌人不得拒絕向符合要求並能滿足適用法例和規章所定條件的人士，提供獲批准的任何一種形式的服務。

#### 18. 互連

1. 一旦符合技術和適用法例的規定，持牌人不得歧視、拒絕或妨礙其他公共電信營運商與其電信網絡互連。
2. 其他營運商與持牌人互連網絡時，須向其繳付回報，其金額由雙方協定，並經行政長官核准。
3. 倘雙方未能達成協議，則互連的回報金額，由行政長官盡可能地以接近持牌人所投放的成本水平來釐定。

- 6) Garantir a portabilidade do número de cliente;
- 7) Permitir aos outros operadores a interligação à sua rede de telecomunicações;
- 8) Tomar todas as medidas necessárias ao respeito da inviolabilidade e sigilo das telecomunicações;
- 9) Prestar ao GDTTI as informações e os esclarecimentos necessários ao desempenho das suas funções;
- 10) Comunicar ao GDTTI a celebração de contratos com outros operadores, indicando as partes envolvidas e o objecto do contrato, com descrição dos serviços a prestar;
- 11) Pagar pontualmente as taxas devidas pela Licença;
- 12) Garantir a existência de serviços de assistência comercial e de participação de avarias, com números de telefone de utilização gratuita;
- 13) Garantir a utilização gratuita dos números de telefone dos sistemas de emergência;
- 14) Observar a legislação em vigor na RAEM, bem como as ordens, injunções, comandos, directivas, recomendações e instruções que, nos termos da lei, lhe sejam dirigidos pelas entidades competentes;
- 15) Cumprir as normas internacionais aplicáveis, designadamente as da UIT.

#### 17. Relações com outros operadores e com os clientes

1. O Titular deve garantir, em termos de igualdade, o acesso de outros operadores licenciados aos serviços prestados, mediante o pagamento de preços devidamente discriminados.
2. O Titular não pode recusar a prestação dos serviços licenciados, em qualquer das modalidades previstas, a quem preencha os requisitos exigíveis e cumpra as condições impostas pelas disposições legais e regulamentares aplicáveis.

#### 18. Interligação

1. Não é permitido ao Titular discriminar, recusar ou dificultar a interligação de outros operadores de serviços públicos de telecomunicações à sua rede de telecomunicações, desde que observadas as respectivas especificações técnicas e a legislação aplicável.
2. Pela interligação de outros operadores à rede do Titular é-lhe devido o pagamento de uma retribuição, de montante a acordar entre as partes e sujeito a aprovação do Chefe do Executivo.
3. Na falta de acordo entre as partes, a retribuição devida pela interligação será fixada pelo Chefe do Executivo em níveis tão próximos quanto possível dos custos dela decorrentes para o Titular.

### 19. 營運網絡和服務提供的連續性

1. 根據與其他營運商和客戶訂立的協議規定，持牌人必須確保其電信網絡及獲批准服務的持續營運。

2. 僅在獲得電信暨資訊科技發展辦公室的許可，又或因不可歸責於持牌人的行為或事實下，因進行工作而限制或中斷網絡的營運。

3. 在非上兩款訂定的情況下，因有限度提供服務或中斷服務而對第一款所指協議的他方當事人造成的損失，由持牌人承擔責任。

4. 如預料提供有限度服務或中斷服務，持牌人應向電信暨資訊科技發展辦公室及客戶作出合理的預先通報，並說明其期間、範圍及動機。

### 20. 服務質素

1. 持牌人必須按照電信暨資訊科技發展辦公室訂定的基本質素指標，提供獲批准的服務。

2. 電信暨資訊科技發展辦公室提出要求時，持牌人必須提供一切足以作出服務質素評估的報告、資料和數據。

### 21. 限制或中斷對其他營運商及客戶提供服務

1. 在下列情況下，持牌人得中止或停止向客戶或其他營運商提供服務：

- 1) 不履行合同或其他適用的規定；
- 2) 未於協定期間繳交因提供服務所引致的任何費用。

2. 在上款所指情況下，應事先通知犯錯的客戶或營運商，以便作出修正。

### 22. 收費

1. 由持牌人提供的服務，將由享用者按政府核准的收費及收款方式付費。

2. 訂定收費時，在顧及持牌人投資的商業效益的需要下，應盡量貼近分項評估後的服務成本。

3. 發給客戶的發票應適當地列明所提供的服務及適用的收費。

4. 持牌人應將對服務收費表所作的更改呈交政府核准。

### 19. Continuidade de operação da rede e da prestação dos serviços

1. O Titular fica obrigado a garantir a continuidade de operação da sua rede de telecomunicações e da prestação dos serviços licenciados, nos termos previstos nos acordos a celebrar com outros operadores e com os clientes.

2. A operação da rede só pode sofrer restrições e interrupções para a realização de trabalhos, obtida a autorização do GDTTI, ou por acto ou facto não imputável ao Titular.

3. Fora dos casos previstos no número anterior, o Titular é responsável pelos prejuízos causados pela restrição ou interrupção às contrapartes nos acordos referidos no n.º 1.

4. Quando for prevista uma restrição ou interrupção, o GDTTI e as contrapartes nos acordos referidos no n.º 1 devem ser avisados com razoável antecedência da duração, âmbito e motivos da mesma.

### 20. Qualidade dos serviços

1. O Titular obriga-se a prestar os serviços licenciados em conformidade com os indicadores básicos de qualidade fixados pelo GDTTI.

2. O Titular deve fornecer ao GDTTI, sempre que este o solicite, todas as informações, elementos e dados que permitam avaliar a qualidade dos serviços prestados.

### 21. Restrição e interrupção de serviços a outros operadores e a clientes

1. O Titular pode suspender ou cessar a prestação de serviços a clientes ou a outros operadores nos seguintes casos:

1) Incumprimento dos respectivos contratos ou de outras normas aplicáveis;

2) Falta de pagamento, nos prazos acordados, de quaisquer importâncias devidas pelos serviços prestados.

2. Nos casos referidos nos números anteriores, o cliente ou o operador faltosos devem ser notificados com antecedência suficiente para suprirem a falta.

### 22. Tarifas

1. Os serviços prestados pelo Titular são pagos por quem os utilizar, de acordo com as tarifas e modalidades de cobrança e pagamento aprovadas pelo Governo.

2. As tarifas devem ser fixadas em níveis tão próximos quanto possível do custo dos serviços avaliados individualmente, tendo em consideração a necessidade de um rendimento comercial sobre o investimento do Titular.

3. A facturação fornecida aos clientes deve discriminar convenientemente os serviços prestados e as tarifas aplicadas.

4. O Titular deve submeter à aprovação do Governo as alterações a introduzir no tarifário dos serviços prestados.

5. 倘有關收費有違公平競爭原則，又或與地區中近似營運商作比較下屬不合理者，則政府在具理據的決定下，可規定作出更改，尤指訂定收費的最高值。

### 23. 監察實體

1. 由電信暨資訊科技發展辦公室負責監察對本牌照的履行情況。

2. 電信暨資訊科技發展辦公室應採取一切認為適當的措施執行本身的監察權限，尤其對服務的控制和持牌人對義務的履行，並可用認為合適的方式及在認為合適的時間，查證由持牌人提交的報告、資料及數據的準確性。

### 24. 監察

為上條款規定的目的，持牌人必須：

- 1) 任由電信暨資訊科技發展辦公室通行其一切設施；
- 2) 對電信暨資訊科技發展辦公室監察工作的實施提供一切資料和解釋，並給予一切必要的方便；
- 3) 提供一切簿籍、記錄及文件予電信暨資訊科技發展辦公室，以便查閱；
- 4) 在電信暨資訊科技發展辦公室要求下當面進行測試，以評估所提供服務及設備運作的特徵和狀況。

5. Caso as tarifas sejam consideradas susceptíveis de falsear as condições de concorrência, ou irrazoáveis quando comparadas com as praticadas por operadores semelhantes da região, pode o Governo, em decisão fundamentada, determinar a sua alteração, designadamente fixando valores máximos.

### 23. Entidade fiscalizadora

1. A fiscalização do cumprimento do estabelecido na presente Licença compete ao GDTTI.

2. O GDTTI deve tomar todas as providências que julgue necessárias para o desempenho das suas competências de fiscalização, nomeadamente no que respeita ao controlo da prestação dos serviços e do cumprimento das obrigações do Titular, podendo verificar, como e quando o entender, a exactidão das informações, elementos e dados por este fornecidos.

### 24. Fiscalização

Para efeitos do disposto na cláusula anterior, o Titular fica obrigado a:

- 1) Franquear ao GDTTI o acesso a todas as suas instalações;
- 2) Prestar ao GDTTI todas as informações e esclarecimentos e conceder todas as facilidades necessárias ao exercício da fiscalização;
- 3) Disponibilizar ao GDTTI, para consulta, todos os livros, registos e documentos;
- 4) Efectuar perante o GDTTI os ensaios que por este lhe forem solicitados, de forma a avaliar as características e condições de funcionamento dos equipamentos e da prestação dos serviços.

## 附 件

## ANEXO

### 公司架構說明

#### 員工分配

為配合本公司全力於澳門開展極具挑戰性及高水準的流動電話業務，我們預期大部份的員工將會在澳門本地招聘及接受培訓。在流動電話商用服務正式推出市場的一年後，估計約有 100 名員工將會參與投入和記電話（澳門）有限公司（HTML）的運作，其中約七成的員工將是澳門本地居民，其餘的三成員工則會由香港和記電話有限公司調派到澳門工作，這批香港員工全屬資深的管理人員，他們會將在電訊業豐富的知識及經驗轉移予本地員工。本公司之目標為於推出服務三年後增加澳門本地員工之比例約至八成。

### Descrição da estrutura da empresa

#### Sector de pessoal

Pre vemos que uma fatia substancial do pessoal seja localmente recrutada e treinada a fim de se juntar à empresa na construção estimulante e exigente do projecto de serviços de telefones móveis em Macau. Um ano após o lançamento oficial dos serviços de telefones móveis, esperamos que, aproximadamente, cem trabalhadores estejam já ao serviço da «Hutchison — Telefone (Macau), Limitada» (HTML), dos quais cerca de 70% serão residentes locais, enquanto que os restantes 30% serão transferidos da Hutchison Telephone Company Limited de Hong Kong. Estes últimos, na qualidade de gestores experientes, irão transmitir aos trabalhadores locais o conhecimento e *know how* adquiridos na área das telecomunicações. A nossa meta consiste em, à data do terceiro aniversário do lançamento dos serviços de telefones móveis, aumentar a percentagem do pessoal local para cerca de 80%. O quadro abaixo representado indica a proposta de estrutura organizacional da HTML em Macau:



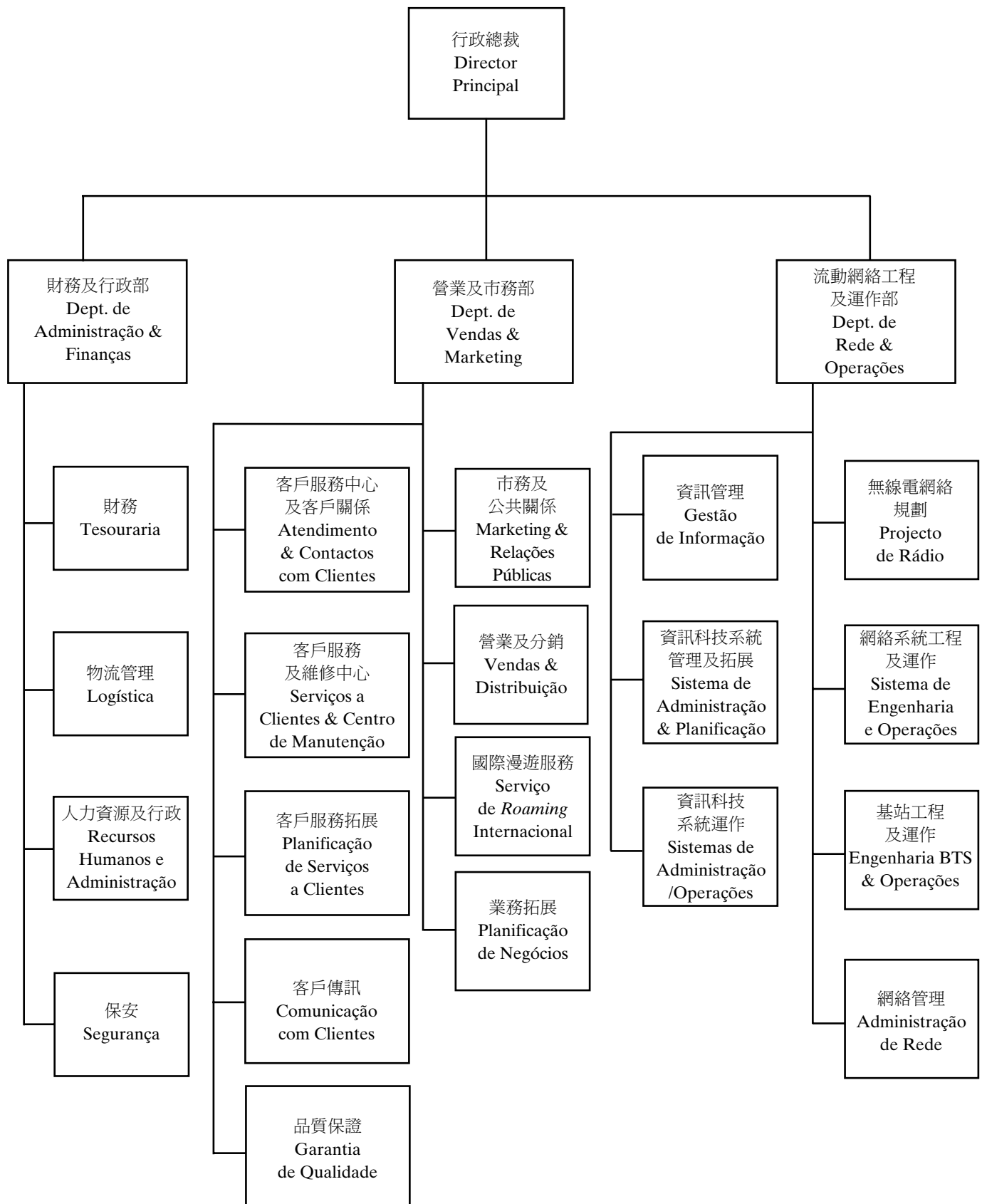
建議的 HTML 公司組織架構如下：

和記電話（澳門）有限公司

建議公司架構組織圖

HUTCHISON-TELEFONE (MACAU), LIMITADA

Proposta de Estrutura Organizacional



## 五年投資計劃書

為在澳門建設一高質素的流動通訊業務，我們計劃需投入的累計資本性開支，首年約達至一億三千萬澳門幣，而合共首五年之累計資本性開支約達至二億澳門幣。

## 五年發展策略計劃書

### 商業策略

HTML 的業務計劃是基於市場指標而定，故會因應市場發展及澳門特別行政區之電信條例規範而有所調整。除提供現時已廣為香港流動電話用戶歡迎的服務外，我們亦計劃發展一套配合澳門本地流動電話市場環境及需要的服務，其中包括：

\* 提供一系列先進而超值的流動電話及循環儲值智能咭，以配合多元化的增值服務，讓客戶享用最全面的產品及服務

\* 創新及以客為本的服務

\* 配合個人及商業用戶需要之高質素漫遊服務、IDD國際長途電話及數據服務

\* 完善的銷售網絡

\* 以嶄新科技、高質素的專業人員及高效率的客戶服務熱線，為客戶提供全天候及完善週到的客戶服務

\* 循序拓展業務以確立 HTML 清晰之市場定位，致力使 HTML 具備良好的業務發展條件，在將來若特區政府發出3G牌照時，使 HTML 能配合適當優良之市場情況，參與為澳門市民提供 3G UMTS 服務

## 客戶服務及支援計劃

HTML 計劃為用戶提供一系列高質素的客戶服務，包括客戶服務熱線、客戶關係管理、客戶服務及維修中心、服務質素保證及客戶通訊聯繫。

### 客戶服務熱線及客戶關係管理

HTML 將設立先進的客戶關係管理系統 (Customer Relationship Management System) 及互動電話查詢系統 (IVRS)，為客戶提供全日二十四小時、一星期七天的客戶服務熱線。

## Plano de investimentos a 5 anos

Tendo em vista o lançamento em Macau de um serviço de telefones móveis com qualidade, projectamos que o capital investido no activo imobilizado da empresa atinja a quantia de cerca de cento e trinta milhões de patacas no primeiro ano e de duzentos milhões de patacas nos primeiros cinco anos de actividade da HTML.

## Plano estratégico de desenvolvimento a 5 anos

### Estratégia de negócios

O plano de desenvolvimento da HTML é elaborado com base nas estimativas dos indicadores de mercado, daí que possa estar sujeito ao desenvolvimento deste e às alterações legislativas na área das telecomunicações que venham a ocorrer na R.A.E.M. Para além da prestação de serviços comumente requisitados pelos clientes de Hong Kong, propomos desenvolver serviços criados à medida das necessidades e circunstâncias do mercado de serviços de telefones móveis local, incluindo:

— Oferta a um bom preço de um leque alargado de telefones e cartões SIM recarregáveis, de tecnologia avançada, em conjugação com a oferta de serviços de valor acrescentado, com o objectivo de proporcionar aos clientes produtos e serviços diversificados;

— Prestação de serviços inovadores e direccionados para os clientes;

— Prestação de serviços de elevada qualidade de *roaming*, de chamadas internacionais e de informação, de acordo com as necessidades dos clientes individuais e da comunidade de negócios;

— Bons canais de distribuição;

— Prestação permanente a clientes de serviços eficazes e segmentados, criados de acordo com as mais recentes tecnologias por pessoal altamente qualificado, dispendo de linhas de atendimento eficientes;

— Desenvolvimento progressivo com vista ao posicionamento da HTML no mercado, sujeito às condições favoráveis do mesmo, para o fornecimento dos serviços 3G UMTS, no caso da respectiva licença vir a ser obtida.

## Assistência e planos de apoio a clientes

A HTML projecta providenciar serviços de assistência a clientes de elevada qualidade nas áreas de Linhas de Atendimento a Clientes, Contactos com Clientes, Serviços a Clientes & Centro de Manutenção, Garantia de Qualidade e Comunicações com Clientes.

### Linhas de Atendimento a Clientes e Contactos com Clientes

Equipada com um moderno Sistema de Gestão de Relações com Clientes e um Sistema Interactivo de Voz IVRS, a HTML está habilitada a proporcionar 24 horas por dia e 7 dias por semana uma linha de atendimento a clientes.

**客戶服務及維修中心**

為讓客戶享用最方便的服務，HTML 計劃開設客戶服務及維修中心，提供一站式服務，包括售前及售後服務、產品保養及維修服務等。

**客戶通訊聯繫**

HTML 將策劃及舉辦一連串客戶通訊交流活動，以建立客戶對公司的信賴及支持。

**技術平台**

HTML 計劃利用最新的 2G/2.5G GSM 流動通訊科技，建設高質素的流動電話網絡，全面覆蓋澳門半島及離島地區，以滿足客戶需要，同時亦為將來技術提升建立一個完善的基礎，以配合日後客戶對網絡質素及容量需求的增長，並提供切合不同客戶所需要之創新服務。

**核心網絡**

HTML 的澳門流動電話網絡建基於 GSM 技術平台，完全符合國際標準。我們的核心網絡將可以：

- \* 擴充網絡容量以滿足市場需求
- \* 設有流動電話號碼可攜服務，讓客戶選擇最符合個人需要的網絡而無需更改手機號碼
- \* 繼續提升覆蓋範圍至更多新發展地區
- \* 應用嶄新技術為客戶提供具創意及方便易用的服務

我們的網絡建設計劃將分階段進行，預計每階段建設的基站數目最少如下：

|                              | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| 基站數量                         | 70   | 80   | 85   | 90   | 95   |
| Número de <i>cellsites</i> : |      |      |      |      |      |

此外，我們亦計劃裝置充足的室內微型發射站及轉駁器，令用戶內覆蓋更全面。

**Serviços a Clientes e Centro de Manutenção**

A fim de facilitar a utilização dos serviços por parte dos clientes, a HTML planeia instalar centros de atendimento para os mesmos, os quais proporcionarão serviços globais, incluindo apoio de pré e pós vendas, manutenção e reparações de produtos, etc.

**Comunicações com Clientes**

A HTML tenciona planear e organizar uma série de programas de comunicação com clientes, a fim de estabelecer laços de lealdade com os mesmos.

**Plataforma técnica**

A HTML projecta lançar uma rede celular de telefones móveis de elevada qualidade e com uma boa cobertura na península de Macau e nas ilhas, a qual utilizará a última tecnologia de telefones móveis 2G/2.5G GSM, visando não só satisfazer as necessidades dos clientes mas também implementar alicerces consistentes para uma futura transferência de tecnologia na área das telecomunicações móveis, a fim de responder ao crescente aumento da procura em quantidade e qualidade, bem como proporcionar serviços inovadores para diferentes segmentos de consumidores.

**Centro de Rede**

A rede celular de telefones móveis da HTML de Macau foi criada na plataforma GSM em total compatibilidade com os padrões internacionais. A rede está habilitada a:

- Expandir a sua capacidade para satisfazer as exigências do mercado;
- Proporcionar aos clientes a faculdade de transferência dos seus números de telefones móveis, de modo a que estes possam seleccionar a rede que melhor se adapta às suas conveniências sem necessidade de mudança dos mesmos;
- Continuar a aumentar a capacidade de cobertura, incluindo novos espaços geográficos;
- Adoptar os mais recentes desenvolvimentos tecnológicos, a fim de proporcionar funções inovadoras e de fácil utilização.

O modelo de rede projectado está preparado para funcionar com os números mínimos previsíveis de *cellsites* constantes da tabela, de acordo com o faseamento na mesma previsto:

Para uma boa cobertura interior, está projectada a criação de adequadas micro-estações de transmissão e de mecanismos de transferência para espaços interiores.